

POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO

1. Introdução

Esta Política de Comunicação (“Política”) estabelece os termos ao abrigo dos quais a Delcamp Global Markets Inc (“a Empresa”, “nós”, “nosso”) pode contactar os seus clientes e potenciais clientes (“o Cliente” ou “você”) e aplica-se exclusivamente ao nosso [website](#)

Ao aprovar e aceitar a presente Política, o Cliente dá expressamente o seu consentimento para receber comunicações da Empresa de acordo com as disposições aqui estabelecidas.

2. Finalidade e Âmbito

2.1. A finalidade desta Política é garantir que todas as comunicações de marketing efetuadas pela Empresa sejam conduzidas em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo, entre outros, legislação de serviços financeiros e de proteção de dados.

2.2. Esta Política aplica-se a todas as formas de marketing direto realizadas pela Empresa, quer por colaboradores, contratados ou prestadores de serviços terceiros autorizados, através dos seguintes canais:

- Email
- Telefone (rede fixa e móvel)
- Aplicações de mensagens instantâneas (incluindo, entre outras, WhatsApp, Viber, Telegram e SMS) associadas ao número de telefone registado do Cliente.

2.3. Mensagens de serviço e transacionais não constituem comunicações de marketing ao abrigo desta Política. Incluem, entre outras:

- Confirmações de operações;
- Alertas de segurança;
- Extratos e notificações de saldo de conta;
- Avisos legais, regulamentares ou de conformidade;
- Atualizações necessárias para a segurança ou funcionamento da conta do Cliente

Essas mensagens de serviço e transacionais podem ser enviadas ao Cliente independentemente de este ter optado por não receber comunicações de marketing, quando permitido por lei.

3. Consentimento do Cliente

3.1. Ao aprovar esta Política, o Cliente concede à Empresa consentimento explícito para ser contactado para fins de marketing através dos canais indicados na Secção 2.2.

3.2. O Cliente reconhece e concorda que tais comunicações podem incluir, entre outras:

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly.

- Informações sobre novos produtos, serviços e funcionalidades;
- Ofertas promocionais e campanhas;
- Notícias, análises e atualizações de mercado.

3.3. O Cliente pode retirar o consentimento a qualquer momento, nos termos da Secção 4 abaixo.

4. Direito de Retirar o Consentimento (Anular Subscrição)

4.1. O Cliente tem o direito de anular a subscrição de comunicações de marketing a qualquer momento.

4.2. A anulação pode ser efetuada:

- a. Clicando na ligação “anular subscrição” disponível em todos os emails de marketing;
- b. Contactando diretamente o Gestor de Conta designado e solicitando a remoção das listas de distribuição de marketing.

4.3. A retirada do consentimento não afeta o direito da Empresa de enviar comunicações de serviço ou transacionais conforme descrito na Secção 2.3, na medida permitida pela legislação aplicável.

5. Regras de Comunicação

5.1 Email Marketing

- Todos os emails identificarão claramente a Empresa como remetente.
- Cada email incluirá uma opção válida de anular subscrição, conforme a Secção 4.

5.2. Marketing por Mensagens e SMS

- As mensagens devem ser profissionais, exatas e não enganosas.
- Cada Cliente mantém o direito de interromper tais comunicações nos termos da Secção 4.

6. Monitorização, Aplicação e Revisão

6.1. O Departamento de Conformidade supervisionará o cumprimento desta Política e efetuará revisões regulares das práticas de marketing.

6.2. Esta Política será revista anualmente, ou com maior frequência se necessário, para assegurar a conformidade contínua com as leis e regulamentos aplicáveis.