

KUNDENVEREINBARUNG UND ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Bitte nehmen Sie sich ausreichend Zeit, um diese Kundvereinbarung sowie sämtliche zusätzlichen Unterlagen und Informationen, die über unsere Website zugänglich sind, sorgfältig zu prüfen, bevor Sie ein Konto eröffnen und/oder geschäftliche Tätigkeiten mit uns aufnehmen. Für allfällige Rückfragen oder zur Klärung einzelner Bestimmungen wird empfohlen, uns direkt zu kontaktieren oder gegebenenfalls unabhängigen fachlichen Rat einzuholen.

Delcamp Global Markets Inc LTD erteilt keinerlei Beratung, Empfehlungen oder Meinungsäusserungen in Bezug auf den Erwerb, das Halten oder die Veräusserung von Finanzinstrumenten. Delcamp Global Markets Inc LTD handelt nicht als Finanz-, Rechts-, Steuer- oder Regulierungsberater.

1. Einleitung

1.1. Diese Kundvereinbarung wird geschlossen zwischen Delcamp Global Markets Inc LTD, einer nach dem Recht der Union der Komoren, Insel Mohéli (Fomboni), unter der Handelsregisternummer HT00324013 gegründeten Gesellschaft mit Sitz an der Adresse 1257 Bonovo Road, Fomboni, Insel Mohéli, Union der Komoren, welche von der Mwali International Services Authority reguliert und zugelassen ist und über eine Internationale Brokerage- und Clearing-House-Lizenz mit der Nummer BFX2024041 verfügt (nachfolgend als die „Gesellschaft“, „Trade24seven“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet), einerseits; und der natürlichen Person, welche das erforderliche Verfahren zur Eröffnung eines Handelskontos bei der Gesellschaft abgeschlossen hat und von der Gesellschaft als Kunde akzeptiert wurde (nachfolgend als „Kunde“, „Sie“ oder „Ihr“ bezeichnet), andererseits.

2. Geltungsbereich

2.1. Durch die Registrierung zur Nutzung eines Handelskontos über die [website](#) der Gesellschaft (die „Website“) bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und sich mit deren verbindlicher Geltung einverstanden erklärt haben. Dies schliesst unter anderem, aber nicht abschliessend, die Richtlinie zur Bekämpfung von Geldwäscherei (AML Policy), die Datenschutzrichtlinie, die Risikohinweise, die Beschwerderichtlinie sowie alle weiteren hierin erwähnten Dokumente ein, welche einen integralen Bestandteil dieser Bedingungen bilden.

Bitte beachten Sie, dass je nach den in Ihrem Rechtsgebiet geltenden Gesetzen der Zugang zu bestimmten oder sämtlichen Dienstleistungen eingeschränkt sein kann. Die Gesellschaft behält sich das ausschliessliche Recht vor, die Märkte und Rechtsordnungen zu bestimmen, in denen sie tätig ist, und kann nach eigenem Ermessen die Erbringung von Dienstleistungen in bestimmten Ländern oder Regionen einschränken oder verweigern. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Dienstleistungen sind über Ihr Handelskonto bei der Gesellschaft zugänglich.

2.2. Sie sind allein dafür verantwortlich, sämtliche in Ihrem Rechtsgebiet sowie in jedem anderen Rechtsgebiet, von dem aus Sie auf die website, die Schnittstellen (APIs) oder die Dienstleistungen zugreifen, geltenden Gesetze und regulatorischen Vorschriften zu kennen und

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

einzuhalten. Die Dienstleistungen sind nicht für Personen bestimmt und dürfen nicht an solche verteilt oder von solchen genutzt werden, in deren Rechtsordnung ihre Bereitstellung oder Nutzung gegen lokale Gesetze oder Vorschriften verstossen würde.

2.3. Falls der Zugriff auf oder die Nutzung der website, der Schnittstellen (APIs) oder der Dienstleistungen in Ihrem Land rechtswidrig ist (gleichgültig, ob aufgrund Ihrer Staatsangehörigkeit, Ihres Wohnsitzes oder Ihres Steuerstatus), ist Ihnen deren Nutzung ausdrücklich untersagt. Im Falle einer Nichteinhaltung ist die Gesellschaft berechtigt, Ihr Konto zu schliessen und den Zugang zu den Dienstleistungen zu sperren. Etwaig verbleibende Vermögenswerte werden an die vom Kunden verifizierte Herkunft der Gelder zurücküberwiesen, sofern nicht geltendes Recht, Vorschriften oder Anordnungen einer zuständigen Behörde etwas anderes vorschreiben.

2.4. Delcamp behält sich das Recht vor, diese Bedingungen sowie sämtliche damit zusammenhängenden Richtlinien oder Regeln, welche die website, die Schnittstellen (APIs) oder die Dienstleistungen regeln, jederzeit und nach eigenem Ermessen zu ändern, zu aktualisieren, zu überarbeiten oder zu ergänzen. Sämtliche auf der Plattform durchgeführten Transaktionen können Gebühren unterliegen, welche von Zeit zu Zeit nach alleinigem Ermessen der Gesellschaft angepasst werden dürfen. Änderungen dieser Bedingungen werden über die website, per E-Mail oder durch Mitteilungen im Kundenkonto bekanntgegeben.

2.5. Die Gesellschaft behält sich ferner das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne Haftung gegenüber Ihnen oder Dritten, den Zugang zur website, zu Teilen der Dienstleistungen, zu Funktionen oder zu verbundenen Inhalten vorübergehend oder dauerhaft zu ändern, auszusetzen, zu entfernen oder einzustellen – ohne vorherige Mitteilung oder Begründung. Durch die Nutzung der Dienstleistungen erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass Delcamp für derartige Änderungen oder Unterbrechungen keine Haftung übernimmt.

Durch den Zugriff auf die Dienstleistungen, deren Nutzung oder den Versuch, diese in irgendeiner Weise zu nutzen, bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und sich mit deren verbindlicher Geltung einverstanden erklärt haben. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, dürfen Sie auf die Dienstleistungen nicht zugreifen und diese nicht nutzen.

3. Auslegung und Definitionen

„**Konto**“ bezeichnet ein Benutzerkonto, das über die website erstellt wird, um Zugang zu den von uns angebotenen Dienstleistungen zu erhalten und diese zu nutzen.

„**Kontozugangsdaten**“ bezeichnen den eindeutigen Benutzernamen und das Passwort, die Ihnen zugewiesen werden und die erforderlich sind, um auf die Plattform zuzugreifen und diese zu nutzen.

„**Verbundenes Unternehmen**“ bezeichnet in Bezug auf die Gesellschaft jede juristische Person, die die Gesellschaft direkt oder indirekt kontrolliert, von dieser kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle mit der Gesellschaft steht. Der Begriff „Kontrolle“ bezieht sich auf

die Befugnis, die Geschäftsführung und die betrieblichen Abläufe der Gesellschaft zu leiten oder zu beeinflussen.

„**Autorisierte Person**“ bezeichnet Sie selbst oder eine Ihrer Führungspersonen, Partner, Inhaber oder Angestellten, die in Ihrem Namen handeln.

„**Anwendbare Vorschriften**“ bezeichnet sämtliche Regeln, Gesetze und Richtlinien jeder zuständigen Aufsichtsbehörde, die für die Gesellschaft zuständig ist und für diese verbindlich gelten.

„**AML**“ steht für Massnahmen zur Bekämpfung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung.

„**Basiswährung**“ bezeichnet die erste Währung, die in einem Währungspaar aufgeführt ist und die der Kunde kauft oder verkauft, um sie gegen die zweite Währung (die Kurswährung) einzutauschen.

„**Kaufen**“ bezeichnet eine CFD-Transaktion, die durch den Erwerb einer bestimmten Menge des zugrunde liegenden Vermögenswerts eingeleitet wird. In unserer Kommunikation mit Ihnen kann dies auch als „**Long**“ oder „**Long-Position**“ bezeichnet werden.

„**Kunde**“, „**Sie**“, „**Ihr**“ bezeichnet die natürliche Person, die auf die website zugreift oder die von der Gesellschaft angebotenen Dienstleistungen nutzt.

„**Differenzkontrakt**“ oder „**CFD(s)**“ bezeichnet ein Finanzderivat, das zwischen dem Kunden und der Gesellschaft abgeschlossen wird, wobei die Parteien die Differenz zwischen dem aktuellen Wert eines zugrunde liegenden Vermögenswerts und dessen späterem Wert austauschen. Ist die Differenz negativ, zahlt der Kunde (Käufer) an die Gesellschaft (Verkäufer), und umgekehrt.

„**Differenz**“ bezeichnet die Preisabweichung zwischen dem Eröffnungs- und dem Schlusswert einer bestimmten Transaktion.

„**Finanzinstrument**“ bezieht sich ausschliesslich auf Differenzkontrakte (CFDs), die von der Gesellschaft angeboten werden.

„**Höhere Gewalt**“ bezeichnet jedes Ereignis, das ausserhalb unseres zumutbaren Einflussbereichs liegt, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Überschwemmungen, aussergewöhnliche Wetterbedingungen, Erdbeben oder andere Naturkatastrophen, Feuer, Krieg, Aufruhr, Unruhen, Arbeitskonflikte, Unfälle, behördliche Massnahmen, Kommunikations- oder Stromausfälle, Geräte- oder Softwarefehler sowie jede andere Ursache, die sich unserer zumutbaren Kontrolle entzieht (jeweils ein „Ereignis höherer Gewalt“).

„**Rechte des geistigen Eigentums**“ bezeichnen Patente, Marken, Dienstleistungsmarken, Logos, Erscheinungsbilder (get-up), Handelsnamen, Internet-Domainnamen, Designrechte, Urheberrechte (einschliesslich der Rechte an Computersoftware), Datenbankrechte, Halbleitertopographie-Rechte, Gebrauchsmuster, Know-how-Rechte sowie sonstige Rechte des geistigen Eigentums – jeweils unabhängig davon, ob eingetragen oder nicht, einschliesslich anhängiger oder geplanter Anmeldungen, und sämtliche sonstigen Rechte oder Schutzformen mit vergleichbarer oder ähnlicher Wirkung weltweit.

„**Person**“ umfasst jede natürliche oder juristische Person, Vereinigung, Personengesellschaft, Körperschaft oder sonstige Rechtsform oder Organisation.

„**Plattform**“ bezeichnet die Handelsplattform der Gesellschaft, über welche der Kunde auf sein Handelskonto zugreift und auf der er seine Handelsgeschäfte tätigt.

„**Verbotene Nutzung**“ bezeichnet jede Nutzung der Plattform oder der Dienstleistungen, die in irgendeiner Weise im Zusammenhang steht mit oder besteht aus:

- (i) rechtswidriger Tätigkeit, d. h. Verstoss gegen ein Gesetz, eine Verordnung oder behördliche Vorschrift;
- (ii) missbräuchlicher Tätigkeit, d. h. Handlungen, welche eine unangemessene oder unverhältnismässig hohe Belastung der Infrastruktur von Delcamp verursachen, z. B. das Einschleusen von Viren oder sonstigen Computerprogrammen, die darauf abzielen oder geeignet sind, unsere Dienstleistungen zu schädigen oder zu stören, sowie die Nutzung von Robotern, Spidern, Crawlern, Scrapers oder anderen automatisierten Mitteln oder Schnittstellen, die nicht von uns bereitgestellt werden, um auf unsere Dienstleistungen zuzugreifen oder Daten daraus zu extrahieren;
- (iii) Missbrauch anderer Nutzer, d. h. Verhaltensweisen, die verleumderisch, geschäftsschädigend, bedrohlich oder belästigend sind und die zu einer Verletzung der gesetzlichen Rechte anderer Nutzer führen können;
- (iv) Betrug im Zusammenhang mit Delcamp, unseren Nutzern oder Dritten;
- (v) Missbrauch der Mitarbeiter von Delcamp, insbesondere im Bereich Support, Compliance oder sonstigen Funktionen, mit denen Sie in Kontakt kommen, einschliesslich verleumderischer, bedrohlicher oder belästigender Handlungen sowie Bestechung oder unzulässiger Einflussnahme durch persönliche Beziehungen zu unseren Mitarbeitenden;
- (vi) Verletzung von Rechten des geistigen Eigentums, d. h. Verstoss gegen Urheberrechte, Markenrechte, Persönlichkeitsrechte oder andere gesetzlich geschützte Rechte.

„**Verbotene Tätigkeit**“ bezeichnet Tätigkeiten einer Person im Zusammenhang mit:

- (i) gefälschten oder nicht autorisierten Waren;
- (ii) regulierten Produkten und Dienstleistungen;
- (iii) Inhalten oder Dienstleistungen für Erwachsene;
- (iv) Drogen und Drogenzubehör, einschliesslich Pseudo-Pharmazeutika und Substanzen, die darauf ausgelegt sind, illegale Drogen nachzuahmen;
- (v) Briefkastenbanken und Briefkastengesellschaften;
- (vi) Unternehmen und Institutionen, die ohne erforderliche Lizenz tätig sind;
- (vii) Multi-Level-Marketing-Systemen;
- (viii) unlauteren, ausbeuterischen oder täuschenden Geschäftspraktiken;
- (ix) sonstigen von Delcamp definierten verbotenen Tätigkeiten, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf die Ermöglichung von Transaktionen zu oder von sogenannten Darknet-Märkten.

„**Dienstleistungen**“ bezeichnet sämtliche auf der website angebotenen Dienstleistungen, Funktionen oder Merkmale, einzeln oder gemeinsam.

„**Bedingungen**“ bezeichnet diese Kundvereinbarung.

„**Website**“ bezeichnet die [website](#) der Gesellschaft, wie oben beschrieben.

4. Risikoanerkennung

4.1. Der Handel mit Devisen (Forex), Differenzkontrakten (CFDs) und anderen derivativen Finanzinstrumenten ist mit erheblichen Risiken verbunden und eignet sich möglicherweise nicht

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

für alle Anleger. Als Kunde können Sie einen Teil oder Ihr gesamtes investiertes Kapital verlieren. Sie sollten daher nur Mittel investieren, deren vollständigen Verlust Sie verkraften können. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich der mit dem Handel solcher Finanzinstrumente über die Plattform(en) der Gesellschaft verbundenen Risiken vollständig bewusst zu sein. Folglich erkennen Sie die in den nachstehenden Bestimmungen genannten Risiken im Zusammenhang mit derartigen Transaktionen ausdrücklich an.

4.2. Sie verstehen, dass der Handel Spekulationen über die Kursbewegungen von Vermögenswerten beinhaltet und Sie erheblichen finanziellen Verlusten aussetzen kann. Sie erkennen an, dass der Wert jeder Investition – einschliesslich Devisen und CFDs steigen oder fallen und im schlimmsten Fall völlig wertlos werden kann.

4.3. Sie erklären ferner, dass Sie sich der möglichen Verluste und Verpflichtungen, die aus Ihrer Handelstätigkeit über die Plattform der Gesellschaft entstehen können, einschliesslich aller damit verbundenen Kosten, vollständig bewusst sind und diese akzeptieren. Darüber hinaus bestätigen Sie, dass Sie die von der Gesellschaft festgelegten Margenerfordernisse und Handelsbedingungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.

4.4. Schliesslich bestätigen Sie, dass Ihnen bewusst ist, dass zusätzliche Risiken bestehen können, die in diesem Hinweis nicht ausdrücklich erwähnt werden, und dass Sie den vollständigen Risikohinweis («Risk Disclosure Notice») auf der/den website(s) der Gesellschaft gelesen, verstanden und akzeptiert haben, welcher einen integralen Bestandteil des Kontoeröffnungsprozesses bildet.

5. Dienstleistungen

5.1. Die Gesellschaft erbringt Brokerage-Dienstleistungen und ermöglicht den Handel mit Finanzinstrumenten, einschliesslich Devisen (Forex) und Differenzkontrakten (CFDs) auf zugrunde liegende Vermögenswerte, in Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften.

5.2. Bitte beachten Sie, dass beim Handel mit Differenzkontrakten (CFDs) keine Lieferung oder Verwahrung des dem CFD zugrunde liegenden Vermögenswertes erfolgt.

5.3. Die Gesellschaft kann nach eigenem Ermessen dem Kunden die Möglichkeit einräumen, über ein Demokonto mit virtuellen Mitteln zu handeln. Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass die Handelsbedingungen in einer Demoumgebung von denen eines Live-Kontos abweichen können. Die Gesellschaft übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die infolge solcher Unterschiede entstehen.

5.4. Die Gesellschaft kann von Zeit zu Zeit und nach eigenem Ermessen verschiedene Kontotypen anbieten (z. B. Classic, Silver, Gold, VIP), die jeweils unterschiedliche Merkmale wie Spreads, Gebühren und Kosten aufweisen. Die verfügbaren Kontotypen und deren spezifische Merkmale sind auf der website der Gesellschaft beschrieben. Jede Anfrage auf einen Wechsel des Kontotyps unterliegt der Genehmigung der Gesellschaft, welche jederzeit und ohne vorherige Mitteilung erteilt, verweigert oder widerrufen werden kann. Die Gesellschaft behält sich zudem das Recht vor, die Merkmale oder die Verfügbarkeit eines auf der website

aufgeführten Kontotyps nach eigenem Ermessen zu ändern. Kunden, die ihren Kontotyp anpassen oder upgraden möchten, sollten sich an den Kundensupport wenden.

5.5. Der Zugang zur Handelsplattform und zu den Dienstleistungen der Gesellschaft kann aus Gründen der Wartung, Sicherheit, Regulierung oder des Betriebs vorübergehend eingeschränkt oder ausgesetzt werden. Die Gesellschaft wird sich nach Möglichkeit bemühen, eine vorherige Mitteilung zu geben, kann jedoch keinen ununterbrochenen oder fehlerfreien Zugang garantieren. Die Gesellschaft haftet nicht für Unterbrechungen oder Zugangsverluste, es sei denn, diese wurden durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten ihrerseits verursacht.

5.6. Wenn die Gesellschaft berechtigte Gründe zu der Annahme hat, dass Ihr Konto für verbotene Zwecke genutzt wird, behält sie sich das Recht vor, alle als erforderlich erachteten Massnahmen zu ergreifen. Diese können unter anderem die Sperrung oder Kündigung Ihres Kontos, die Einschränkung des Zugangs zu den Dienstleistungen oder das Einfrieren von Geldern umfassen.

6. Zulässigkeit

6.1. Durch die Registrierung zur Nutzung eines Handelskontos bei Delcamp erklären und gewährleisten Sie, dass: (i) Sie mindestens 18 Jahre alt oder nach dem anwendbaren Recht volljährig und damit rechtsfähig sind, einen verbindlichen Vertrag abzuschliessen; (ii) Sie eine natürliche Person mit voller Rechts- und Handlungsfähigkeit sind, um diese Bedingungen einzugehen; (iii) Sie nicht zuvor von der Nutzung unserer Dienstleistungen suspendiert oder ausgeschlossen wurden; und (iv) Sie nicht in einem verbotenen Rechtsgebiet (Prohibited Jurisdiction) ansässig sind, in welchem die Gesellschaft nicht autorisiert und/oder berechtigt ist, ihre Dienstleistungen zu erbringen.

6.2. Darüber hinaus dürfen die folgenden Personen (einschliesslich ihrer wirtschaftlich Berechtigten) die website und die Dienstleistungen nicht nutzen: (i) Personen, die auf Handels-, Finanz- oder Wirtschaftssanktionslisten aufgeführt sind; (ii) Personen, die beabsichtigen, die website und die Dienstleistungen für illegale Aktivitäten zu verwenden, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Geldwäscherei oder Terrorismusfinanzierung; (iii) Personen, die die Anforderungen oder Anfragen von Delcamp im Rahmen der Kundenidentifikation (Customer Due Diligence) nicht erfüllen oder nach alleiniger Einschätzung von Delcamp als zu risikoreich eingestuft werden; (iv) Personen, die zuvor von der Nutzung der Plattform oder der Dienstleistungen ausgeschlossen oder gelöscht wurden und/oder gegen diese Bedingungen verstossen haben; (v) Personen, die die in ihrem Rechtsgebiet geltenden Gesetze und Vorschriften hinsichtlich der Nutzung der website und der Dienstleistungen nicht einhalten.

6.3. Durch den Zugriff auf die [website](#) und die Nutzung der Dienstleistungen bestätigen, erklären und gewährleisten Sie ausdrücklich, dass keine der in diesem Abschnitt genannten Ausschlussgründe auf Sie zutrifft.

6.4. Delcamp behält sich das Recht vor, die Registrierung oder die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung gemäss diesen Bedingungen aus beliebigem Grund abzulehnen. Die Erbringung von Dienstleistungen oder der Zugang zur website kann nach alleinigem Ermessen

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

von Delcamp gewährt oder verweigert werden.

6.5. Durch die Eröffnung eines Kontos zur Nutzung der Dienstleistungen erklären und gewährleisten Sie ausdrücklich, dass Sie: (i) voll handlungsfähig sind, diese Bedingungen zu akzeptieren, und die volle Fähigkeit besitzen, Transaktionen mit Differenzkontrakten (CFDs) einzugehen; (ii) in einem Rechtsgebiet ansässig sind, in dem die Dienstleistungen zulässig sind; (iii) die website oder die Dienstleistungen nicht im Namen Dritter nutzen; (iv) keine Gelder von oder an Personen oder juristische Einheiten aus einem verbotenen Rechtsgebiet oder im Zusammenhang mit einer verbotenen Tätigkeit auf Ihr Handelskonto überweisen oder davon überweisen lassen.

7. Verfahren zur Kontoeröffnung

7.1. Mit Ihrer Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gesellschaft (in der jeweils gültigen Fassung) im Rahmen Ihrer erstmaligen Registrierung zur Eröffnung eines Kontos bei der Gesellschaft bestätigen Sie, dass Sie die Gesellschaft direkt und ohne vorherige Aufforderung kontaktiert haben, um ein Handelskonto zu eröffnen und Differenzkontrakte (CFDs) zu handeln.

7.2. Um die Dienstleistungen zu nutzen, müssen Sie sich über die website für ein Konto bei der Gesellschaft registrieren und ein Kontoeröffnungsformular ausfüllen. Während des Registrierungsprozesses sind Sie verpflichtet, Informationen anzugeben, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Ihren vollständigen Namen, Ihre Staatsangehörigkeit, Ihr Geburtsdatum, Ihre Identitätsnummer (gemäss einem amtlichen Ausweis), Ihre gültige Wohnadresse, Ihre gültige E-Mail-Adresse und Ihre Mobiltelefonnummer. Sie müssen zudem diese Bedingungen akzeptieren.

7.3. Sie verpflichten sich, bei der Kontoeröffnung vollständige und zutreffende Angaben zu machen und sämtliche Angaben unverzüglich zu aktualisieren, damit diese jederzeit vollständig und korrekt bleiben. Sie tragen die Verantwortung für alle Verluste, die durch die Übermittlung ungültiger oder fehlerhafter Daten entstehen.

7.4. Im Rahmen der Kontoeröffnung verpflichten Sie sich, alle Informationen bereitzustellen, die Delcamp für erforderlich hält, um Ihre Identität zu überprüfen. Diese Informationen werden zur Erkennung und Verhinderung von Geldwäscherei, Terrorismusfinanzierung, Betrug und anderen Finanzdelikten verwendet. Wir erfassen, verwenden und teilen diese Informationen gemäss unserer Datenschutzrichtlinie.

7.5. Nach erfolgreichem Abschluss des Registrierungsprozesses kann Ihnen ein eingeschränkter Zugang zu den Dienstleistungen gewährt werden. In bestimmten Fällen kann es gemäss unseren internen Richtlinien erforderlich sein, dass Sie den Verifizierungsprozess unmittelbar nach der Registrierung abschliessen.

7.6. Sie ermächtigen Delcamp hiermit, direkt oder über Drittanbieter alle von uns als notwendig erachteten Prüfungen zur Überprüfung Ihrer Identität und zur Verhinderung von Betrug, Geldwäscherei, Terrorismusfinanzierung oder anderen Finanzdelikten durchzuführen. Solche Prüfungen können unter anderem die Überprüfung Ihrer Identitätsdaten anhand öffentlicher

Register (z. B. Name, Adresse, frühere Adressen oder Geburtsdatum), die Überprüfung von Angaben zu Ihrem verknüpften Bankkonto (z. B. Name des Kontoinhabers oder Kontostand) oder die Einholung weiterer Daten gemäss geltenden gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen umfassen. Auf Grundlage dieser Prüfungen behält sich Delcamp das Recht vor, alle Massnahmen zu ergreifen, die es nach eigenem Ermessen für angemessen hält. Die Nichterfüllung der in dieser Klausel festgelegten Pflichten kann zur Sperrung Ihres Kontos führen.

7.7. Nach der Registrierung – und jederzeit danach auf unsere Anforderung hin – sind Sie verpflichtet, auf eigene Kosten sämtliche von uns verlangten Unterlagen und Informationen innerhalb der von uns festgelegten Frist und in der vorgeschriebenen Form einzureichen. Sie versichern und gewährleisten, dass alle von Ihnen bereitgestellten Dokumente und Informationen wahr, genau, vollständig und aktuell sind. Sie erkennen ferner an, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, sicherzustellen, dass diese Informationen jederzeit aktuell bleiben, und uns über Änderungen oder Aktualisierungen der zuvor eingereichten Dokumente oder Angaben unverzüglich zu informieren.

7.8. Delcamp behält sich das Recht vor, bestimmte Dienstleistungen auszusetzen, den Zugang zu Ihrem Konto einzuschränken und damit verbundene Gelder einzufrieren, bis Ihre Registrierungsdaten, Identität oder sonstige relevante Informationen zu Ihnen oder Ihrem Konto vollständig verifiziert sind. Der Verifizierungsprozess und dessen Abschluss liegen ausschliesslich im Ermessen von Delcamp. Wird die Verifizierung nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen abgeschlossen, kann Delcamp nach eigenem Ermessen die Schliessung des Kontos veranlassen.

7.9. Sie sind allein verantwortlich für sämtliche über Ihr Konto durchgeführten Aktivitäten sowie für alle daraus resultierenden Verluste oder Schäden einschliesslich unbefugter oder befugter Zugriffe soweit gesetzlich zulässig.

7.10. Konten dürfen ausschliesslich von der Person genutzt werden, auf deren Namen sie registriert sind. Delcamp behält sich das Recht vor, jedes Konto zu sperren, einzufrieren oder zu schliessen, das von einer anderen Person als dem registrierten Kontoinhaber genutzt oder aufgerufen wird. Sie müssen uns unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie eine unbefugte Nutzung Ihrer Zugangsdaten vermuten oder feststellen. Delcamp haftet nicht für Verluste oder Schäden, die aus der Nutzung des Kontos durch Sie oder Dritte entstehen. Gemeinschaftliche Handelskonten können nach alleinigem Ermessen von Delcamp zugelassen werden, sofern beide Nutzer den Verifizierungsprozess der Gesellschaft vollständig durchlaufen und bestanden haben.

7.11. Delcamp kann Ihr Konto sperren oder schliessen, den Zugang zu bestimmten Dienstleistungen einschränken oder verbundene Gelder einfrieren, wenn wir einen der folgenden Verdachtsmomente haben:

- (i) Das Konto oder die Dienstleistungen werden für illegale, unbefugte oder betrügerische Zwecke genutzt oder könnten dafür genutzt werden;
- (ii) Das Konto steht im Zusammenhang mit verbotenen Tätigkeiten;
- (iii) Das Konto wird von einer anderen Person als dem registrierten Nutzer verwendet;

- (iv) Es liegt ein Verstoß gegen diese Bedingungen oder ein hierin einbezogenes Dokument vor;
- (v) Eine solche Massnahme ist aufgrund geltenden Rechts oder einer behördlichen Anordnung erforderlich;
- (vi) Wir halten eine solche Massnahme für notwendig, um die Integrität unserer Systeme oder Abläufe zu schützen

7.12. Durch die Registrierung für unsere Dienstleistungen verpflichten Sie sich, Ihr Passwort und Ihre Zugangsdaten streng vertraulich zu behandeln und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Sie sind dafür verantwortlich, jederzeit die Sicherheit Ihres Kontozugangs zu gewährleisten. Delcamp übernimmt keine Haftung für Verluste infolge unbefugten Zugriffs, es sei denn, dieser ist unmittelbar auf unsere Fahrlässigkeit zurückzuführen.

8. Nutzung der Handelsplattform der Gesellschaft

8.1. Der Zugang zur und die Nutzung der Plattform sind strikt untersagt für jede Person, die:

- (i) unter 18 Jahre alt ist oder nicht rechtsfähig ist;
- (ii) in einem Rechtsgebiet ansässig ist, in dem der Zugang zur oder die Nutzung der Plattform gegen lokale Gesetze oder Vorschriften verstösst. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, die Einhaltung solcher Gesetze oder Vorschriften sicherzustellen;
- (iii) Staatsangehöriger oder Einwohner der Vereinigten Staaten von Amerika, Kanadas, der Europäischen Union, des Iran, des Irak, Nordkoreas oder eines anderen Rechtsgebiets ist, in dem die Erbringung solcher Dienstleistungen durch lokale Gesetzgebung untersagt ist, da die Gesellschaft keine Kunden aus diesen Regionen aufnimmt;
- (iv) Angestellter, Beauftragter, Direktor, Vertreter, verbundenes Unternehmen, Familienmitglied oder sonst in direkter Verbindung mit der Gesellschaft oder ihren verbundenen Unternehmen steht.

8.2. Die Gesellschaft kann nach eigenem Ermessen den Zugang zur Plattform und zu den Dienstleistungen aus regulatorischen, sicherheitsbezogenen, betrieblichen oder anderen berechtigten Gründen einschränken, aussetzen oder verweigern. Soweit zumutbar, wird die Gesellschaft eine vorherige Mitteilung erteilen.

8.3. Der Kunde erkennt an, dass die Gesellschaft ihre Plattform und Dienstleistungen auch anderen Parteien anbieten kann, und nichts in diesen Bedingungen ist so auszulegen, dass die Gesellschaft hierin eingeschränkt wäre.

8.4. Vorbehaltlich dieser Bedingungen gewährt die Gesellschaft dem Kunden eine persönliche, beschränkte, nicht ausschliessliche, widerrufbare, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Installation und Nutzung der Plattform in Objektcode-Form ausschliesslich zum persönlichen Gebrauch und Nutzen des Kunden.

8.5. Sofern Drittsoftware in die Plattform eingebettet ist oder zusammen mit dieser bereitgestellt wird, unterliegt diese sowohl diesen Bedingungen als auch etwaigen zusätzlichen Bestimmungen, die für die betreffende Drittsoftware gelten. Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche von der Gesellschaft mitgeteilten Lizenzbedingungen solcher Drittsoftware vollständig einzuhalten. Die Gesellschaft lehnt jede ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung, Entschädigung oder Supportpflicht im Zusammenhang mit solcher Drittsoftware ab.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

8.6. Der Kunde verpflichtet sich, alle zumutbaren Massnahmen zu ergreifen, um:

- (i) auf eigene Kosten und während der gesamten Laufzeit dieser Kundvereinbarung sämtliche notwendige Hardware, Software, Infrastruktur und Betriebsumgebung zu beschaffen und zu unterhalten, die für die ordnungsgemässe Installation, Nutzung und Wartung der Plattform erforderlich sind. Dies umfasst unter anderem eine unterbrechungsfreie Stromversorgung und geeignete Datensicherungslösungen;
- (ii) Virusinfektionen, Sicherheitsverletzungen oder sonstige schädliche Vorfälle zu verhindern, die infolge seines Handelns oder seiner Fahrlässigkeit die Funktionalität der Plattform beeinträchtigen könnten;
- (iii) geeignete Sicherheitsprotokolle zu implementieren und aufrechtzuerhalten, um den Zugang zu seinen Computersystemen zu kontrollieren und diese vor Viren, Malware oder anderen schädlichen Daten, Geräten oder Materialien zu schützen, welche die Integrität seiner Systeme oder der Plattform gefährden könnten.

8.7. Der Kunde wird ermutigt, die Gesellschaft schriftlich zu informieren, wenn er Probleme mit der Plattform feststellt oder Vorschläge für Änderungen, Designanpassungen oder Verbesserungen einreichen möchte. Die Gesellschaft kann solche Vorschläge nach eigenem Ermessen prüfen, ist jedoch nicht verpflichtet, diese umzusetzen. Sämtliche auf Grundlage solcher Vorschläge vorgenommenen Änderungen, Erweiterungen oder Verbesserungen an der Plattform bleiben das ausschliessliche Eigentum der Gesellschaft, und der Kunde hat keinen Anspruch auf Vergütung oder Rechte daran.

8.8. Der Kunde wird ermutigt, die Gesellschaft schriftlich zu informieren, wenn er Probleme mit der Plattform feststellt oder Vorschläge für Änderungen, Designanpassungen oder Verbesserungen einreichen möchte. Die Gesellschaft kann solche Vorschläge nach eigenem Ermessen prüfen, ist jedoch nicht verpflichtet, diese umzusetzen. Sämtliche auf Grundlage solcher Vorschläge vorgenommenen Änderungen, Erweiterungen oder Verbesserungen an der Plattform bleiben das ausschliessliche Eigentum der Gesellschaft, und der Kunde hat keinen Anspruch auf Vergütung oder Rechte daran.

8.9. Der Kunde wird ermutigt, die Gesellschaft schriftlich zu informieren, wenn er Probleme mit der Plattform feststellt oder Vorschläge für Änderungen, Designanpassungen oder Verbesserungen einreichen möchte. Die Gesellschaft kann solche Vorschläge nach eigenem Ermessen prüfen, ist jedoch nicht verpflichtet, diese umzusetzen. Sämtliche auf Grundlage solcher Vorschläge vorgenommenen Änderungen, Erweiterungen oder Verbesserungen an der Plattform bleiben das ausschliessliche Eigentum der Gesellschaft, und der Kunde hat keinen Anspruch auf Vergütung oder Rechte daran.

8.10. Die Gesellschaft gibt keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen oder Gewährleistungen dafür, dass:

- (i) die Plattform jederzeit oder ohne Unterbrechung zugänglich ist;
- (ii) die Plattform fehler- oder störungsfrei funktioniert;
- (iii) die Qualität oder Funktionalität der Plattform den Erwartungen des Kunden entspricht;
- (iv) die Plattform frei von Viren, Malware oder anderen schädlichen Komponenten ist, die zu Datenverlust, Beschädigung oder Beeinträchtigung der Systeme des Kunden führen könnten.

8.11. Die Gesellschaft haftet nicht für Datenverluste oder für Schäden an der Hardware oder Software des Kunden, die aus der Nutzung der Plattform entstehen oder deren Ersatz erforderlich machen.

8.12. Der Kunde erkennt Folgendes an und erklärt sich damit einverstanden:

- Die Plattform darf nur verwendet werden, solange eine entsprechende Berechtigung besteht.
- Die Nutzung der Plattform ist ausschliesslich zu den in dieser Kundvereinbarung festgelegten Zwecken zulässig.
- Der Kunde trägt die volle Verantwortung für sämtliche über das Konto durchgeführten Aktivitäten, einschliesslich der Sicherheit seiner Zugangsdaten.
- Die Plattform darf nicht für illegale, unbefugte oder unangemessene Zwecke genutzt werden.
- Jede Beeinträchtigung oder Störung der Systeme, Software, Hardware oder Netzwerke der Gesellschaft ist untersagt, einschliesslich der Übertragung schädlicher Dateien wie Viren, Spyware, Malware, Würmer oder anderer Schadcodes.
- Ein unbefugter Zugriff auf Systeme der Gesellschaft oder anderer Nutzer sowie jeder Versuch, Sicherheitsvorkehrungen zu umgehen oder Teile der Plattform zu dekompileieren oder zurückzuentwickeln, ist strikt verboten.
- Handlungen, die den Dienst für andere Nutzer beeinträchtigen oder unterbrechen, sind nicht gestattet.
- Die Übermittlung falscher, beleidigender, belästigender, verleumderischer, hasserfüllter, rassistischer, bedrohlicher, obszöner oder sonst inakzeptabler Inhalte ist untersagt.
- Kommerzielle Aktivitäten über die Plattform sind nur zulässig, wenn diese von der Gesellschaft ausdrücklich genehmigt wurden.
- Das Hoch- oder Herunterladen von Software oder Materialien, die Rechte des geistigen Eigentums oder Persönlichkeitsrechte verletzen, ist ohne entsprechende Genehmigung untersagt.
- Eine Falschdarstellung der Quelle oder Herkunft von Inhalten oder Materialien ist nicht erlaubt.
- Der Einsatz von Software zur automatisierten Analyse oder künstlichen Intelligenz, die auf die Systeme der Gesellschaft abzielt, ist untersagt.
- Das Abfangen oder Verändern von nicht für den Nutzer bestimmten Mitteilungen ist unzulässig.
- Die Verwendung von Programmen oder Codes (z. B. Viren, Trojaner, Würmer, Zeitbomben), die darauf ausgelegt sind, die Plattform oder Systeme der Gesellschaft zu schädigen, zu verfälschen oder zu deaktivieren, ist verboten.
- Das Versenden unerwünschter kommerzieller Mitteilungen, die gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstossen, ist untersagt.
- Jede Handlung, die die Integrität oder Funktionalität der Systeme oder der Plattform der Gesellschaft beeinträchtigt, ist strikt verboten.
- Ein unbefugter Zugang oder eine unbefugte Nutzung der Plattform ist nicht zulässig.
- Ein Einloggen oder die Durchführung von Transaktionen aus einem Rechtsgebiet, in dem solche Aktivitäten aus regulatorischen Gründen eingeschränkt sind, ist nicht gestattet..

9. Kundenanweisungen und Auftragsausführung

9.1. Die Gesellschaft führt sämtliche Transaktionen ausschliesslich gemäss den vom Kunden

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

erteilten Anweisungen aus. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, alle Transaktionsdetails sorgfältig zu prüfen und zu bestätigen, bevor er Anweisungen über die Plattform einreicht. Die Gesellschaft übernimmt keine Gewähr für die Identität, Richtigkeit oder Zuverlässigkeit einer Gegenpartei, eines Empfängers oder sonstiger Dritter, die an einer Transaktion beteiligt sind. Dementsprechend lehnen wir jegliche Haftung für Fehler, Unterlassungen oder Ungenauigkeiten in den vom Kunden oder von Dritten bereitgestellten Informationen ab. Streitigkeiten oder Probleme, die aus Dritttransaktionen einschliesslich solcher zwischen Kunden entstehen, sind ausschliesslich von den beteiligten Parteien selbst zu klären, ohne Eingreifen oder Haftung der Gesellschaft.

9.2. Nach der Übermittlung können Transaktionsanweisungen weder geändert, rückgängig gemacht noch storniert werden. Mit der Einleitung einer Transaktion ermächtigt der Kunde die Gesellschaft, den Auftrag zum angezeigten oder vereinbarten Kurs auszuführen, und stimmt allen auf der website oder der Plattform angegebenen Gebühren zu. Der Kunde erkennt an, dass Aufträge mit ihrer Einreichung als endgültig gelten.

9.3. Obwohl die Gesellschaft bestrebt ist, alle Anweisungen und Transaktionen zeitnah und effizient zu bearbeiten, behält sie sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Bearbeitung einer Transaktion zu verzögern, abzulehnen, rückgängig zu machen oder zu annullieren, insbesondere wenn dies aufgrund geltender Gesetze, regulatorischer Verpflichtungen oder interner Risikokontrollen erforderlich ist. Verzögerungen können auch durch externe Umstände ausserhalb unseres Einflussbereichs entstehen, wie z. B. Netzwerkprobleme, Dienstunterbrechungen oder Einschränkungen von Drittanbietern.

9.4. Der Zugang des Kunden zu Transaktionsdienstleistungen unterliegt täglichen, monatlichen oder sonstigen Limits, die auf Faktoren wie Verifizierungsstatus, Historie, Risikoprofil und vorgelegten Dokumenten beruhen. Aktuelle Limits sind im Kunden-Dashboard ersichtlich. Anträge auf Erhöhung der Limits bedürfen der Genehmigung der Gesellschaft und können zusätzliche Unterlagen erfordern. Die Gesellschaft kann Limits jederzeit und ohne vorherige Mitteilung reduzieren, sofern dies aus regulatorischen, sicherheitsrelevanten oder risikobezogenen Gründen erforderlich ist.

9.5. Das Ergebnis einer Transaktion hängt von der Handelsrichtung und der Marktentwicklung ab:

- (i) Bei einer Verkaufsposition (**Sell**): Liegt der Schlusskurs unter dem Eröffnungskurs, erzielt der Kunde die Differenz; liegt er höher, schuldet der Kunde die Differenz.
- (ii) Bei einer Kaufposition (**Buy**): Liegt der Schlusskurs über dem Eröffnungskurs, erzielt der Kunde die Differenz; liegt er niedriger, schuldet der Kunde die Differenz.

9.6. Sofern nicht anders vereinbart, sind sämtliche finanziellen Verpflichtungen aus einer Transaktion unmittelbar bei deren Abschluss fällig. Der Kunde ermächtigt die Gesellschaft, sein Handelskonto entsprechend zu belasten oder zu gutschreiben. Ferner gilt, dass bis zur vollständigen Ausführung und Schliessung einer Transaktion die erforderliche Sicherheitsmarge (Maintenance Margin) reserviert und nicht zur Auszahlung verfügbar bleibt.

9.7. Der Kunde ist allein verantwortlich für sämtliche anfallenden Steuern, Gebühren oder Abgaben, die aus seiner Handelstätigkeit entstehen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, alle steuerlichen Verpflichtungen gemäss den Gesetzen seines Rechtsgebiets zu berechnen und zu erfüllen.

9.8. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, kann die Gesellschaft Quellensteuern auf dem vom Kunden zu beanspruchenden Betrag einbehalten und diese an die zuständigen Steuerbehörden abführen.

9.10. Im Zusammenhang mit über die Plattform abgewickelten Transaktionen können zusätzliche Kosten, einschliesslich Steuern, entstehen, für die der Kunde allein verantwortlich bleibt. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Gesellschaft solche Steuern, soweit gesetzlich vorgeschrieben, direkt von seinem Handelskonto einziehen darf, und erkennt das Aufrechnungsrecht der Gesellschaft in diesem Zusammenhang an. Solche Abzüge berühren nicht das Recht der Gesellschaft, gemäss diesen Bedingungen Nachschusspflichten (Margin Calls) geltend zu machen.

9.11. Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche anwendbaren Stempelabgaben oder sonstigen Gebühren zu tragen, die im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung oder den zur Durchführung von Transaktionen erforderlichen Dokumenten entstehen.

9.12. Vorbehaltlich dieser Bedingungen erkennt der Kunde an, dass die Transaktionsdifferenz die Hauptvergütung für die erbrachten Dienstleistungen darstellt. Die Gesellschaft behält sich jedoch das Recht vor, künftig Gebühren oder Entgelte einzuführen oder anzupassen, wobei mindestens ein (1) Monat im Voraus schriftlich informiert wird. Eine aktuelle Liste der geltenden Gebühren ist auf der website der Gesellschaft abrufbar.

9.13. Sollte der Kunde in einem Rechtsgebiet mit devisenrechtlichen Vorschriften oder Meldepflichten ansässig sein, verpflichtet er sich, alle gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen im Zusammenhang mit der Verwendung, dem Erhalt oder der Übermittlung von Geldern über die Plattform einzuhalten.

9.14. Vor der Kontoeröffnung hat der Kunde sämtliche anfallenden Kosten, einschliesslich Spreads, Aufschläge, Provisionen und Swaps, zu berücksichtigen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, bei Bedarf Erläuterungen einzuholen und sämtliche anwendbaren Kosten vollständig zu verstehen.

9.15. Der Kunde sollte sich bewusst sein, dass nicht alle Gebühren in festen Geldbeträgen ausgedrückt werden; einige können in Pips oder anderen Handelskennzahlen angegeben sein. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, zu verstehen, wie sich solche Gebühren auf seine Handelstätigkeit auswirken.

9.16. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, eine monatliche Kontoführungsgebühr pro Handelskonto zu erheben, sofern das Kontoguthaben ausreicht, um diese Gebühren zu decken. Anwendbare Kontoführungsgebühren sind auf der website der Gesellschaft veröffentlicht.

9.17. Sämtliche anwendbaren Gebühren werden bei Fälligkeit automatisch vom/den Handelskonto/-konten des Kunden abgebucht.

10. Allgemeine Handelsregeln

10.1. Sobald ein Kunde eine Order über die Plattform platziert, veranlasst die Gesellschaft die Ausführung über externe Ausführungsstellen. Die Gesellschaft handelt weder als Gegenpartei noch als Ausführungsstelle für Kundenaufträge in Differenzkontrakten (CFDs).

10.2. Jede vom Kunden eingeleitete Transaktion stellt ein Angebot dar, eine Position zum auf der Plattform angezeigten Preis zu eröffnen oder zu schliessen, vorbehaltlich der Annahme durch die Gesellschaft. Transaktionen werden erst mit der Annahme und Bestätigung durch die Gesellschaft endgültig.

10.3. Der Kunde kann beantragen, eine Transaktion vor deren Ausführung zu stornieren oder zu ändern; eine solche Stornierung oder Änderung kann jedoch nicht garantiert werden.

10.4. Sämtliche angezeigten Preise stammen von der Ausführungsstelle der Gesellschaft, welche Geld-/Briefkurse von unabhängigen Drittquellen erhält. Die Plattform arbeitet unabhängig von den zugrunde liegenden Märkten, weshalb die angezeigten Preise von externen Marktpreisen abweichen können. Die Gesellschaft kann die Preisstellung während aussergewöhnlicher Marktbedingungen, Systemunterbrechungen oder anderer als störend erachteter Ereignisse aussetzen oder einschränken.

10.5. Der Kunde muss die von der Gesellschaft festgelegten Handelsbeschränkungen einhalten, einschliesslich solcher betreffend Transaktionsvolumen, Handelsfrequenz oder sonstiger Bedingungen. Diese können zwischen den Kunden variieren und liegen im alleinigen Ermessen der Gesellschaft.

10.6. Sämtliche vom Kunden abgeschlossenen Positionen oder Transaktionen sind verbindlich, unabhängig davon, ob sie das Kontoguthaben oder etwaige festgelegte Limits überschreiten.

10.7. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, eine Transaktion abzulehnen, zu ändern oder rückgängig zu machen, wenn eine der folgenden Bedingungen nicht erfüllt ist:

- (i) Ein gültiger und rechtzeitiger Kurs wurde über die Plattform empfangen;
- (ii) Kein offensichtlicher Fehler («Manifest Error») liegt vor;
- (iii) Das Transaktionsvolumen liegt innerhalb der zulässigen Grenzen;
- (iv) Es bestehen keine Systemunterbrechungen, Ereignisse höherer Gewalt oder aussergewöhnliche Marktbedingungen;
- (v) Es bestehen keine ausstehenden Verzögerungen oder regulatorischen Einwände.

10.8. Die Nutzung automatisierter Handelssysteme (z. B. Trading-Roboter) wird von der Gesellschaft nicht empfohlen und erfolgt ausschliesslich auf eigenes Risiko des Kunden. Die Gesellschaft haftet nicht für Folgen, die aus einer solchen Nutzung entstehen.

10.9. Die Gesellschaft ist nicht verpflichtet, offene Positionen des Kunden zu überwachen oder zu schliessen, sofern dies nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen vorgesehen ist. Der Kunde ist allein verantwortlich für die Überwachung seiner eigenen Handelspositionen und Risikopositionen.

10. 10. Im Falle von gesellschaftsrechtlichen Massnahmen (z. B. Fusionen, Abspaltungen) oder der Insolvenz eines Emittenten, der einem zugrunde liegenden CFD zugrunde liegt, kann die Gesellschaft nach eigenem Ermessen betroffene Positionen anpassen oder schliessen, um die wirtschaftliche Gleichwertigkeit aufrechtzuerhalten.

10.11. Die Gesellschaft wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um Aufträge zeitnah auszuführen, kann jedoch keine Ausführungsgarantie übernehmen, soweit Faktoren ausserhalb ihres Einflussbereichs liegen.

11. Einzahlungen, Auszahlungen und Rückerstattungen

11.1. Die Aktivierung des Handelskontos eines Kunden ist abhängig von der Einzahlung der erforderlichen Anfangsmarge (Initial Margin), deren Höhe je nach Kontotyp variieren kann und nach Ermessen der Gesellschaft festgelegt wird.

11.2. Kunden können während der Laufzeit dieser Vereinbarung jederzeit Gelder auf ihr Handelskonto einzahlen. Akzeptierte Zahlungsmethoden umfassen Überweisungen oder andere von der Gesellschaft angebotene Zahlungsmethoden. Anonyme Zahlungen werden nicht akzeptiert, es sei denn, es kann eine überprüfbare Verbindung hergestellt werden (z. B. Einzahlungen von einem Gemeinschaftskonto mit einem Ehepartner). Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, solche Zahlungen nach eigenem Ermessen anzunehmen oder abzulehnen. Sofern nicht anders vereinbart, müssen alle Einzahlungen in der Basiswährung des Handelskontos des Kunden erfolgen, entsprechend dem Wohnsitzland des Kunden. Eine Währungsumrechnung durch die Gesellschaft ist nicht zulässig. Informationen zu den akzeptierten Zahlungsmethoden sind auf der website der Gesellschaft verfügbar.

11.3. Die Gesellschaft kann jederzeit Unterlagen anfordern, um die Herkunft der Gelder zu überprüfen. Kann die Herkunft der Mittel nicht hinreichend bestätigt werden, behält sich die Gesellschaft das Recht vor, die Einzahlung oder einen damit zusammenhängenden Auszahlungsantrag abzulehnen.

11.4. Sobald der eingezahlte Betrag auf dem Bankkonto der Gesellschaft gutgeschrieben wurde, wird der entsprechende Betrag innerhalb von fünf (5) Werktagen dem Handelskonto des Kunden gutgeschrieben.

11.5. Sollte eine Einzahlung nicht wie erwartet auf dem Konto des Kunden erscheinen, muss der Kunde die Gesellschaft unverzüglich benachrichtigen und kann eine Untersuchung beantragen. Allfällige Untersuchungsgebühren können dem Handelskonto des Kunden belastet oder direkt an die prüfende Bank gezahlt werden. Der Kunde ist verpflichtet, bei einer

Untersuchung mitzuwirken und die erforderlichen Unterlagen bereitzustellen.

11.6. Auszahlungsanträge müssen gemäss den von der Gesellschaft festgelegten Verfahren eingereicht werden. Nach Erhalt eines gültigen Antrags wird die Gesellschaft die Auszahlung innerhalb von fünf (5) Werktagen bearbeiten. Anträge, die ausserhalb der regulären Handelszeiten gestellt werden, werden am nächsten Arbeitstag bearbeitet.

11.7. Auszahlungen werden nur auf Konten vorgenommen, die auf den Namen des Kunden lauten. Überweisungen auf Drittkonten oder anonyme Konten werden nicht bearbeitet, ausser wenn Gelder aufgrund einer Nichtannahme an ihre Quelle zurückgeführt werden müssen.

11.8. Rückerstattungen und Auszahlungen werden, soweit möglich, über dieselbe Zahlungsmethode abgewickelt, die ursprünglich für die Einzahlung verwendet wurde, in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und den Anforderungen zur Bekämpfung der Geldwäscherei.

11.9. Sämtliche im Zusammenhang mit Einzahlungen oder Auszahlungen anfallenden Drittgebühren gehen zu Lasten des Kunden und werden von dessen Handelskonto abgezogen.

11.10. Für Auszahlungen können je nach Kontotyp Gebühren anfallen. Diese Gebühren sind auf der website der Gesellschaft veröffentlicht und können von Zeit zu Zeit angepasst werden.

11.11. Etwaige durch die Gesellschaft verursachte Fehler bei der Überweisung von Geldern werden korrigiert und dem Kunden gutgeschrieben. Werden jedoch fehlerhafte Überweisungsanweisungen vom Kunden bereitgestellt, kann die Gesellschaft die Gelder möglicherweise nicht zurückerhalten, und alle daraus entstehenden Verluste gehen zu Lasten des Kunden.

11.12. Im Falle einer Rückbuchung (Chargeback), eines Bankrückrufs oder einer Streitigkeit mit dem Zahlungsanbieter des Kunden behält sich die Gesellschaft das Recht vor, den Betrag durch Belastung des Handelskontos, der verwendeten Zahlungsmethode oder auf anderem rechtlich zulässigem Wege zurückzufordern. Sämtliche damit verbundenen Bankgebühren gehen zu Lasten des Kunden.

11.13. Im Falle einer Rückbuchung oder Zahlungseinsprache kann die Gesellschaft nach eigenem Ermessen eine oder mehrere der folgenden Massnahmen ergreifen:

- (i) Schliessung offener Positionen, unabhängig von Gewinn oder Verlust;
- (ii) Einschränkung von Einzahlungen, Auszahlungen oder Handelsaktivitäten;
- (iii) Beendigung der Kundenvereinbarung und Schliessung des Handelskontos;
- (iv) Erhebung einer Verwaltungsgebühr zur Deckung der Untersuchungskosten.

11.14. Sämtliche vom Kunden bei der Gesellschaft hinterlegten Gelder werden auf separaten Bankkonten gehalten, getrennt von den Eigenmitteln der Gesellschaft, und dürfen nicht zur Erfüllung von Verpflichtungen der Gesellschaft verwendet werden. Der Kunde geniesst zudem einen Schutz vor negativem Kontostand (Negative Balance Protection), wodurch sichergestellt

ist, dass er nicht mehr verlieren kann, als er auf seinem Handelskonto eingezahlt hat.

12. Inaktive Konten

12.1. Ein Handelskonto wird als inaktiv („dormant“) eingestuft, wenn über einen ununterbrochenen Zeitraum von zwölf (12) Monaten keine Handelstätigkeit, keine Einzahlungen oder Auszahlungen und keine vom Kunden initiierte Kommunikation stattgefunden haben.

12.2. Weitere Anzeichen für Inaktivität können unter anderem die folgenden sein:

- (i) Fehlende Anmeldeaktivität im Kundenportal oder auf der Handelsplattform;
- (ii) Unzustellbare oder zurückgesandte E-Mail-Kommunikation;
- (iii) Nicht beanspruchte Guthaben oder inaktive Mittel ohne Weisung des Kunden;
- (iv) Fehlende Reaktion auf Compliance- oder Verifizierungsanfragen.

12.3. Vor einer Reaktivierung eines inaktiven Kontos muss der Kunde einen vollständigen Überprüfungsprozess im Rahmen der Sorgfaltspflichten zur Identitätsprüfung („Know-Your-Customer“, KYC) durchlaufen, um sicherzustellen, dass alle Dokumente und personenbezogenen Daten aktuell und gültig sind. Die Reaktivierung umfasst zudem eine Risikobewertung, um die vollständige Einhaltung der geltenden Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (AML/CFT) sicherzustellen.

12.4. Sollte der Kunde trotz wiederholter Aufforderung die erforderlichen KYC-Dokumente nicht vorlegen, wird die Gesellschaft wie folgt vorgehen:

- (i) Den Kunden im Voraus über die beabsichtigte Kontoschliessung aufgrund anhaltender Inaktivität informieren;
- (ii) Das Konto sperren und sämtliche Funktionen, einschliesslich Einzahlungen, Handel und Auszahlungen (sofern anwendbar), einschränken;
- (iii) Das Konto schliessen und dem Kunden eine formelle Benachrichtigung per E-Mail zukommen lassen;
- (iv) Sämtliche Korrespondenz und ergriffenen Massnahmen gemäss den regulatorischen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen vollständig dokumentieren und aufbewahren.

12.5. Die Gesellschaft erhebt keine Inaktivitätsgebühren oder sonstigen Entgelte auf Handelskonten mit einem Nullsaldo. Folglich kann jedes Konto mit einem Nullsaldo nach Ermessen der Gesellschaft geschlossen werden. Kunden werden über eine solche Schliessung entweder über die Plattform und/oder per E-Mail informiert.

13. Kontosperrung, Deaktivierung und Schliessung

13.1. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, das Konto eines Kunden zu sperren, zu deaktivieren oder zu schliessen, wenn:

- (i) dies durch Gesetz, Vorschrift oder Anordnung einer zuständigen Behörde erforderlich ist;

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

(ii) ein begründeter Verdacht auf rechtswidrige, betrügerische oder verbotene Aktivitäten besteht;
(iii) der Kunde gegen diese Bedingungen verstossen hat; oder
(iv) sofern gesetzlich zulässig, die Gesellschaft dem Kunden vorab eine Mitteilung erteilt oder, falls dies nicht praktikabel ist, unverzüglich danach informiert.
Etwaige verbleibende Vermögenswerte werden an die ursprünglich verifizierte Quelle der Kundengelder zurücküberwiesen, sofern nicht gesetzliche Bestimmungen oder behördliche Anordnungen etwas anderes verlangen.

13.2. Mit der Zustimmung zu dieser Kundvereinbarung bestätigt der Kunde, dass er sämtliche rechtlichen Dokumente, die im Abschnitt „Legal Documents“ auf der website der Gesellschaft verfügbar sind und von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

13.3. Für Konten, auf denen über einen ununterbrochenen Zeitraum von mindestens einem (1) Monat keine Aktivität wie Einzahlungen, Auszahlungen oder neu eröffnete Positionen stattgefunden hat, wird eine monatliche Inaktivitätsgebühr erhoben. Die ersten 30 Tage der Inaktivität sind gebührenfrei. Danach wird für jeden weiteren Zeitraum von 30 Tagen Inaktivität eine Gebühr von 100 USD erhoben. Diese Gebühr dient der Deckung der Kosten für die fortlaufende Bereitstellung und Verwaltung des Handelskontos. Die entsprechende Gebühr wird vom Kontoguthaben des Kunden abgezogen und kann gemäss den auf der website der Gesellschaft veröffentlichten Bestimmungen geändert werden.

13.4. Bleibt das Konto eines Kunden über einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten oder länger inaktiv, kann die Gesellschaft das Konto nach eigenem Ermessen als inaktiv („dormant“) einstufen und die Schliessung veranlassen.

13.5. Konten, bei denen über einen Zeitraum von mehr als zwölf (12) Monaten keine Anmeldeaktivität erfolgt ist, gelten als „Dormant“ und können archiviert werden. Für die Dauer der Inaktivität fällt eine monatliche Inaktivitätsgebühr an, wie sie auf der website der Gesellschaft angegeben ist.

13.6. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, nicht genutzte oder aktive Boni im Zusammenhang mit inaktiven oder ruhenden Konten zu stornieren. Solche Massnahmen unterliegen den Bestimmungen der „Trading Bonus Scheme Terms and Conditions“ der Gesellschaft.

13.7. Kunden können jederzeit die Schliessung ihres Kontos beantragen, indem sie sämtliche verfügbaren Gelder abheben und entweder den über die Plattform bereitgestellten Anweisungen folgen oder die Gesellschaft direkt kontaktieren.

14. Änderungen und Beendigung

14.1. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle damit verbundenen Richtlinien oder Vereinbarungen jederzeit und nach eigenem

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

Ermessen zu ändern, zu aktualisieren oder anzupassen. Solche Änderungen können vorgenommen werden, um rechtliche, regulatorische, technische oder geschäftliche Entwicklungen zu berücksichtigen. Wesentliche Änderungen werden dem Kunden per E-Mail mitgeteilt und/oder auf der website der Gesellschaft veröffentlicht. Die fortgesetzte Nutzung der Dienstleistungen nach Inkrafttreten solcher Änderungen gilt als Zustimmung des Kunden zu den aktualisierten Bedingungen.

14.2. Der Kunde kann die Schliessung seines Handelskontos jederzeit beantragen, indem er einen schriftlichen Antrag an die Gesellschaft richtet oder dem über das Kundenportal verfügbaren Kontoschliessungsverfahren folgt. Die Beendigung tritt erst in Kraft, wenn alle ausstehenden Verpflichtungen erfüllt, sämtliche offenen Positionen geschlossen und alle verbleibenden Guthaben abgehoben wurden. Die Gesellschaft wird die Kontoschliessung bestätigen, sobald diese Voraussetzungen erfüllt sind.

14.3. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, das Konto eines Kunden mit oder ohne vorherige Mitteilung in den folgenden Fällen zu schliessen:

- (i) Der Kunde hat gegen eine Bestimmung dieser Vereinbarung verstossen oder eine verbotene Nutzung („Prohibited Use“) vorgenommen;
- (ii) Die Gesellschaft ist aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Vorschriften oder auf Anordnung einer Aufsichtsbehörde dazu verpflichtet;
- (iii) Der Kunde hat es versäumt, innerhalb der vorgeschriebenen Frist den Anforderungen zur Identitätsprüfung (KYC), Geldwäschereibekämpfung (AML/CFT) oder Verifizierung nachzukommen;
- (iv) Das Konto ist gemäss Ziffer 12 inaktiv oder ruhend („dormant“);
- (v) Die Gesellschaft hat einen begründeten Verdacht auf betrügerische Aktivitäten oder Missbrauch des Kontos.

14.4. Soweit möglich, wird die Gesellschaft den Kunden im Voraus über die beabsichtigte Kontoschliessung informieren. In Fällen von Inaktivität, fehlgeschlagener Verifizierung oder aus regulatorischen Gründen wird der Kunde per E-Mail darüber benachrichtigt, dass das Konto geschlossen wird oder bereits geschlossen wurde.

14.5. Nach der Kontoschliessung ist der Kunde berechtigt, ein verbleibendes Guthaben gemäss den Auszahlungsverfahren der Gesellschaft abzuheben, sofern keine ausstehenden Verpflichtungen bestehen. Gelder werden, soweit möglich, auf die ursprüngliche für die Einzahlung verwendete Zahlungsmethode zurücküberwiesen, es sei denn, gesetzliche Bestimmungen verlangen etwas anderes oder die betreffende Methode steht nicht mehr zur Verfügung.

14.6. Nach der Schliessung wird die Gesellschaft die Aufzeichnungen über das Konto und die Transaktionshistorie des Kunden für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum aufbewahren, um rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen zu genügen.

14.7. Nach der Schliessung des Kontos wird der Zugang zur Plattform und zu den

Dienstleistungen beendet. Der Kunde bleibt für sämtliche Verpflichtungen oder Verbindlichkeiten verantwortlich, die vor der Schliessung entstanden sind.

15. Haftungsbeschränkung und Entschädigung

15.1. Mit der Annahme dieser Bedingungen erkennt der Kunde an und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass:

(i) Im Falle einer Streitigkeit mit einem anderen Nutzer, einer natürlichen oder juristischen Person oder einer über die Plattform oder die Dienstleistungen vermittelten Partei der Kunde hiermit Delcamp von sämtlichen Ansprüchen, Haftungen und Schäden freistellt, die sich aus oder im Zusammenhang mit solchen Streitigkeiten ergeben, einschliesslich jeglicher Verletzung dieser Bedingungen, Verstösse gegen geltendes Recht oder Vorschriften oder Verletzungen von Rechten Dritter.

(ii) Die Haftung von Delcamp ist strikt auf den Betrag der Gelder beschränkt, die sich zum Zeitpunkt der Entstehung des Anspruchs auf dem Konto des Kunden befinden, mit Ausnahme von Fällen von Betrug, vorsätzlichem Fehlverhalten oder grober Fahrlässigkeit seitens der Gesellschaft.

(iii) Bei sämtlichen Ansprüchen, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und/oder der Dienstleistungen ergeben, ist der maximal erstattungsfähige Schaden auf den tatsächlichen Wert der in der betreffenden Transaktion involvierten Gelder begrenzt, ausser in Fällen von Betrug, vorsätzlichem Fehlverhalten oder grober Fahrlässigkeit seitens der Gesellschaft. Delcamp haftet nicht für erwartete Gewinne, entgangene Chancen oder indirekte, beiläufige oder Folgeschäden.

15.2. Delcamp übernimmt keine Garantie oder Zusicherung hinsichtlich der erfolgreichen Abwicklung von Transaktionen, die von Drittanbietern (wie Banken oder anderen externen Systemen) abhängen. Delcamp übernimmt keine Haftung für Verzögerungen, Unterbrechungen oder Ausfälle bei der Transaktionsabwicklung, die auf Umstände zurückzuführen sind, die ausserhalb des zumutbaren Einflussbereichs der Gesellschaft liegen.

16. Vertraulichkeit

16.1. Die Gesellschaft verpflichtet sich, die Privatsphäre und Vertraulichkeit sämtlicher Kundeninformationen gemäss den anwendbaren Datenschutzgesetzen und -vorschriften zu schützen. Mit Abschluss dieser Kundvereinbarung erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die Gesellschaft seine personenbezogenen Daten erhebt, verwendet, verarbeitet und speichert, um die Dienstleistungen zu erbringen, die Geschäftsbeziehung aufrechtzuerhalten, regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen sowie interne Verwaltungs- und Risikomanagementfunktionen auszuführen.

16.2. Die Gesellschaft wird alle zumutbaren Massnahmen treffen, um sicherzustellen, dass die vom Kunden bereitgestellten personenbezogenen Daten vertraulich bleiben und sicher gespeichert und verarbeitet werden. Der Zugriff auf solche Informationen ist auf befugte Mitarbeitende, Beauftragte, verbundene Unternehmen oder Dienstleister beschränkt, die diese Informationen zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen und ihrerseits zur Vertraulichkeit verpflichtet sind.

16.3. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die Gesellschaft verpflichtet sein kann, bestimmte personenbezogene oder transaktionsbezogene Informationen an Aufsichts-, Regierungs-, Steuer- oder andere zuständige Behörden offenzulegen, sofern dies durch geltendes Recht, Vorschriften, gerichtliche Anordnungen oder behördliche Weisungen vorgeschrieben ist. Eine solche Offenlegung erfolgt ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen, und der Kunde hat keinen Anspruch auf vorherige Benachrichtigung, sofern dies nicht gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben ist.

16.4. Der Kunde hat das Recht, auf seine bei der Gesellschaft gespeicherten personenbezogenen Daten zuzugreifen sowie gegebenenfalls deren Berichtigung, Aktualisierung oder Löschung zu verlangen. Ein entsprechendes Gesuch ist schriftlich einzureichen und wird gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen sowie der Datenschutzrichtlinie (Privacy Policy) der Gesellschaft bearbeitet.

16.5. Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Informationen, Materialien oder Daten, die ihm von der Gesellschaft zur Verfügung gestellt werden – einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Kontozugangsdaten, Zugangsinformationen zur Plattform und urheberrechtlich geschütztes Material – vertraulich zu behandeln. Der Kunde darf solche Informationen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der Gesellschaft nicht an Dritte weitergeben oder diesen zugänglich machen, es sei denn, eine Offenlegung ist gesetzlich vorgeschrieben.

16.6. Die Vertraulichkeitspflichten gemäss dieser Bestimmung bleiben auch nach Beendigung dieser Vereinbarung für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren oder so lange bestehen, wie die betreffenden Informationen vertraulich sind – je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

17. Interessenkonflikte

17.1 Die Gesellschaft verpflichtet sich, in ihren Geschäftstätigkeiten die höchsten Standards an Integrität und Transparenz einzuhalten. In diesem Zusammenhang wird die Gesellschaft alle zumutbaren Massnahmen ergreifen, um tatsächliche oder potenzielle Interessenkonflikte zu erkennen, zu verhindern und zu verwalten, die entstehen können:

- (i) zwischen der Gesellschaft einschliesslich ihrer Verwaltungsräte, leitenden Angestellten, Mitarbeitenden, gebundenen Vermittler oder sonstigen Personen, die direkt oder indirekt durch Kontrolle mit der Gesellschaft verbunden sind und ihren Kunden; oder
- (ii) zwischen einem Kunden und einem anderen Kunden.

17.2. Diese Massnahmen dienen dem Zweck, sicherzustellen, dass die Interessen sämtlicher Kunden fair und mit gebührender Sorgfalt behandelt werden. Kann ein Interessenkonflikt nicht wirksam vermieden werden, wird die Gesellschaft die betroffene Art und Quelle des Konflikts dem betroffenen Kunden offenlegen, bevor sie in dessen Namen eine geschäftliche Handlung vornimmt.

18. Geldwäschereibekämpfung

18.1. Die Gesellschaft unterliegt den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung. Gemäss ihren gesetzlichen Verpflichtungen ist die Gesellschaft verpflichtet, wirksame interne Verfahren und Kontrollen einzuführen, um verdächtige Aktivitäten zu erkennen, zu verhindern und zu melden. Im Rahmen dieses Compliance-Systems erkennt der Kunde an und erklärt sich damit einverstanden, dass die Gesellschaft zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen gemäss den geltenden Bestimmungen zur Geldwäschereibekämpfung (AML) die Vorlage bestimmter Identifikations-, Verifizierungs- und Unterstützungsdokumente verlangen kann.

18.2. Falls der Kunde die angeforderten Informationen oder Dokumente nicht bereitstellt oder deren Vorlage verweigert, behält sich die Gesellschaft das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Ausführung von Transaktionen oder Anweisungen abzulehnen oder auszusetzen. Die Gesellschaft haftet nicht für Verzögerungen oder Unterbrechungen, die sich aus der Nichteinhaltung der AML-Dokumentationsanforderungen durch den Kunden ergeben.

19. Höhere Gewalt

19.1. Die Gesellschaft haftet nicht für eine Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen gemäss diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern eine solche Nichterfüllung oder Verzögerung auf Ereignisse zurückzuführen ist, die ausserhalb ihres zumutbaren Einflussbereichs liegen (jeweils ein „Ereignis höherer Gewalt“). Zu solchen Ereignissen zählen unter anderem, aber nicht abschliessend:

- Naturereignisse oder höhere Gewalt, Naturkatastrophen (einschliesslich Erdbeben, Überschwemmungen, Brände, Stürme, Hurrikane oder Epidemien),
- Kriege, bewaffnete Konflikte, Terroranschläge, zivile Unruhen oder Aufstände, behördliche Massnahmen, Sanktionen, Embargos, gesetzliche oder regulatorische Änderungen, Arbeitskonflikte, Streiks oder Aussperrungen, Ausfälle oder Störungen in der Telekommunikation, beim Internetdienst oder in der Stromversorgung, Fehlfunktionen von Handelssystemen, Hardware, Software oder Drittanbieterdiensten, die für die Erbringung der Dienstleistungen wesentlich sind,
- Jedes andere Ereignis, das die Erbringung der Dienstleistungen unzumutbar oder unmöglich macht.

19.2. Während des Zeitraums eines Ereignisses höherer Gewalt sind die Verpflichtungen der Gesellschaft im Umfang der durch das Ereignis verursachten Beeinträchtigung ausgesetzt. Die

Gesellschaft wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Auswirkungen zu begrenzen und den normalen Geschäftsbetrieb so bald wie möglich wieder aufzunehmen.

19.3. Die Gesellschaft haftet nicht für Verluste, Schäden oder Kosten, die dem Kunden infolge eines Ereignisses höherer Gewalt entstehen. Unter solchen Umständen kann die Gesellschaft ohne vorherige Ankündigung und nach eigenem Ermessen eine oder mehrere der folgenden Massnahmen ergreifen:

- (i) Die Anwendung einzelner oder sämtlicher Bestimmungen dieser Bedingungen aussetzen oder anpassen,
- (ii) Offene Positionen schliessen oder ausstehende Aufträge stornieren,
- (iii) Den Zugang zur Plattform und/oder zu den Dienstleistungen einschränken oder beenden,
- (iv) jede andere Massnahme ergreifen, die sie zum Schutz der Gesellschaft und des Kunden für notwendig und angemessen erachtet.

19.4. Die Gesellschaft wird den Kunden über das Eintreten eines Ereignisses höherer Gewalt so bald wie zumutbar informieren und ihn über die Fortdauer oder Beendigung eines solchen Ereignisses auf dem Laufenden halten.

20. Gesamte Vereinbarung

20.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden zusammen mit der Datenschutzrichtlinie der Gesellschaft, etwaigen Anhängen, Anlagen sowie allen weiteren hierin ausdrücklich durch Verweis einbezogenen Dokumenten die vollständige Vereinbarung zwischen dem Kunden und Delcamp in Bezug auf den hierin geregelten Gegenstand und ersetzen sämtliche vorhergehenden oder gleichzeitigen Mitteilungen, Zusicherungen, Absprachen, Vereinbarungen, Verhandlungen oder Diskussionen unabhängig davon, ob mündlich oder schriftlich zwischen den Parteien geführt.

20.2. Der Kunde bestätigt, dass er sich nicht auf Erklärungen, Zusicherungen, Versprechen oder Garantien verlassen hat, die nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen festgehalten sind, und dass keine frühere Vereinbarung, Absprache oder Regelung gleich welcher Art, ob formell oder informell rechtliche Wirkung oder Durchsetzbarkeit in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung hat.

20.3. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und einem Dokument oder einer Mitteilung, die nicht ausdrücklich durch Verweis einbezogen wurde, haben die Bestimmungen dieser Bedingungen Vorrang.

20.4. Die Gesellschaft kann mit dem Kunden ergänzende oder separate schriftliche Vereinbarungen treffen, die diese Bedingungen in Bezug auf den jeweiligen Kunden ändern oder anpassen können. Solche Vereinbarungen gelten als Bestandteil der gesamten vertraglichen Beziehung und haben im Umfang etwaiger Abweichungen Vorrang vor diesen Bedingungen.

21. Übertragung und Abtretung

21.1. Der Kunde darf keine seiner Rechte oder Pflichten aus diesen Bedingungen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der Gesellschaft abtreten, übertragen, delegieren oder in sonstiger Weise darüber verfügen. Jeder Versuch einer solchen Abtretung oder Übertragung ohne vorherige Zustimmung gilt als nichtig und ohne rechtliche Wirkung.

21.2. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, alle oder einzelne ihrer Rechte, Pflichten oder Interessen aus diesen Bedingungen abzutreten, zu übertragen oder zu delegieren einschliesslich, aber nicht beschränkt auf eine Übertragung an verbundene Unternehmen oder Tochtergesellschaften, oder im Zusammenhang mit einer Fusion, Übernahme, Umstrukturierung oder Veräusserung von Vermögenswerten ohne dass hierfür die Zustimmung des Kunden erforderlich ist oder eine vorherige Mitteilung erfolgen muss.

21.3. Diese Bedingungen sind für die Parteien sowie deren jeweilige zulässige Rechtsnachfolger, Abtretungsempfänger und gesetzlichen Vertreter verbindlich und wirken zu deren Gunsten.

22. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

22.1. Diese Bedingungen sowie jede Nutzung der Website und/oder der Dienstleistungen sowie alle Rechte, Pflichten oder Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben sei es vertraglicher oder nicht-vertraglicher Art unterliegen dem Recht der Union der Komoren, unter Ausschluss der Kollisionsnormen.

22.2. Die Parteien vereinbaren, dass die Gerichte der Union der Komoren ausschliessliche Zuständigkeit für alle Streitigkeiten, Ansprüche oder Meinungsverschiedenheiten haben, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen, der Nutzung der Website oder der Dienstleistungen oder daraus entstehenden Angelegenheiten ergeben.

22.3. Mit der Annahme dieser Bedingungen unterwirft sich der Kunde unwiderruflich der ausschliesslichen Gerichtsbarkeit der Gerichte der Union der Komoren und verzichtet auf jegliche Einwände gegen Verfahren vor diesen Gerichten aufgrund des Gerichtsstands oder eines angeblich ungeeigneten Forum.