

CONTRAT CLIENT & CONDITIONS GÉNÉRALES

Veuillez prendre le temps nécessaire pour lire attentivement ce Contrat Client ainsi que toute autre documentation et information supplémentaire disponible sur notre site web avant d'ouvrir un compte et/ou d'effectuer toute activité avec nous. Vous devez nous contacter pour toute clarification supplémentaire, ou demander l'avis d'un professionnel indépendant, si nécessaire.

Delcamp Global Markets Inc LTD ne fournit aucun conseil, recommandation ou opinion concernant l'acquisition, la détention ou la cession de tout instrument financier. Delcamp Global Markets Inc LTD n'est pas un conseiller financier, juridique, fiscal ou réglementaire.

1. Introduction

1.1. Le présent Contrat Client est conclu entre Delcamp Global Markets Inc LTD, une société enregistrée à Fomboni, Île de Mohéli, Union des Comores, sous le numéro d'enregistrement HT00324013, dont le siège est situé au 1257, Bonovo Road, Fomboni, Île de Mohéli, Union des Comores, régulée et autorisée par la Mwali International Services Authority, titulaire d'une Licence Internationale de Courtage et de Chambre de Compensation n° BFX2024041 (ci-après dénommée la « Société » ou « Trade24seven » ou « nous »), d'une part ; et la personne physique ayant complété la procédure requise pour l'ouverture d'un compte de trading auprès de la Société et ayant été acceptée par celle-ci en tant que client (ci-après le « Client » ou « vous » ou « votre »), d'autre part.

2. Champ d'Application

2.1. En vous enregistrant pour utiliser un compte de trading via le site [website](#) (the "Website"), vous confirmez avoir lu, compris et accepté d'être lié par les présentes Conditions Générales. Cela inclut, sans limitation, la Politique LBC/FT (Anti-Blanchiment de Capitaux), la Politique de Confidentialité, la Déclaration de Risque, la Politique de Gestion des Plaintes, ainsi que tout autre document mentionné aux présentes, lesquels constituent une partie intégrante des présentes Conditions.

Veuillez noter que, selon les lois applicables dans votre juridiction, l'accès à tout ou partie des Services peut être restreint. La Société se réserve le droit exclusif de déterminer les marchés et juridictions dans lesquels elle opère et peut, à sa discrétion, limiter ou refuser l'accès aux Services dans certains pays ou régions. Les Services mis à votre disposition seront accessibles via votre compte de trading auprès de la Société.

2.2. Vous êtes seul responsable de l'identification et du respect de l'ensemble des lois et exigences réglementaires applicables dans votre juridiction, ainsi que dans toute juridiction depuis laquelle vous accédez au Site Web, aux API ou aux Services. Les Services ne sont pas destinés à être distribués à, ni utilisés par, toute personne située dans une juridiction où leur accès ou leur utilisation violerait les lois ou réglementations locales.

2.3. Si l'accès ou l'utilisation du Site Web, des API ou des Services est illégal dans votre pays (en raison notamment de votre nationalité, résidence ou statut fiscal), vous êtes strictement

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

interdit d'y accéder ou de les utiliser. En cas de non-respect, la Société pourra fermer votre compte et restreindre l'accès aux Services. Tout actif restant sera retourné à la source de fonds vérifiée du Client, sauf indication contraire imposée par la loi, la réglementation ou une autorité compétente.

2.4. Delcamp se réserve le droit de modifier, mettre à jour, réviser ou compléter les présentes Conditions, ainsi que toute politique ou règle liée au Site Web, aux API ou aux Services, à tout moment et à sa seule discrétion. Toutes les transactions effectuées sur la Plateforme peuvent être soumises à des frais, lesquels peuvent être modifiés périodiquement à notre entière discrétion. Toute modification des Conditions sera communiquée via le Site Web, par e-mail ou notification de compte.

2.5. Nous nous réservons également le droit, à notre seule discrétion et sans responsabilité à votre égard ou à l'égard de tout tiers, de modifier, suspendre, retirer ou interrompre l'accès au Site Web, à tout ou partie des Services, fonctionnalités ou contenus associés, de manière temporaire ou permanente, et sans préavis ni justification. En utilisant les Services, vous reconnaissez et acceptez que Delcamp ne pourra être tenue responsable de toute modification ou interruption.

En accédant, utilisant ou tentant d'utiliser les Services de quelque manière que ce soit, vous confirmez avoir lu, compris et accepté d'être lié par les présentes Conditions Générales. Si vous n'acceptez pas ces Conditions, vous ne devez pas accéder ni utiliser les Services.

3. Interprétation et Définitions

“Compte” désigne un compte utilisateur créé via le Site Web dans le but d'accéder et d'utiliser les Services fournis par nous.

“Identifiants de Compte” désigne le nom d'utilisateur et le mot de passe uniques qui vous sont attribués et requis pour accéder à la Plateforme et l'utiliser.

“Affilié” signifie, en ce qui concerne la Société, toute entité qui contrôle directement ou indirectement, est contrôlée par, ou est sous le même contrôle que la Société. Le terme **« contrôle »** fait référence à l'autorité de diriger ou d'influencer la gestion et les opérations de la Société.

“Personne Autorisée” désigne vous-même ou tout dirigeant, associé, mandataire ou employé agissant en votre nom.

“Réglementation Applicable” désigne l'ensemble des règles, lois et directives édictées par toute autorité de régulation compétente ayant juridiction sur la Société et qui lui sont contraignantes.

“AML” désigne les mesures de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

“Devise de Base” désigne la première devise cotée dans une paire de devises, que le Client achète ou vend contre la seconde devise (la devise de cotation).

“**Acheter**” désigne une transaction CFD initiée par l’acquisition d’une quantité spécifiée d’un actif sous-jacent. Dans nos communications, cela peut également être désigné comme une “**Position Longue**” ou “**Long**”.

“**Client**,” “**vous**,” “**votre**” désigne la personne physique qui accède au [website](#) ou utilise les Services fournis par la Société.

“**Contrat sur Différence**” ou “**CFD(s)**” désigne un produit dérivé financier conclu entre le Client et la Société, par lequel les parties échangent la différence entre la valeur actuelle d’un actif sous-jacent et sa valeur à un moment ultérieur. Si la différence est négative, le Client (acheteur) paie la Société (vendeur), et inversement.

“**Différence**” désigne la variation de prix entre les valeurs d’ouverture et de clôture d’une transaction donnée.

“**Instrument Financier**” fait spécifiquement référence aux Contrats sur Différence (CFDs) proposés par la Société.

“**Événements de Force Majeure**” désigne tout événement échappant à notre contrôle raisonnable, y compris, sans s’y limiter, les inondations, conditions météorologiques exceptionnelles, tremblements de terre ou tout autre cas de force majeure, incendie, guerre, insurrection, émeute, conflit social, accident, action gouvernementale, panne de communication ou d’électricité, défaillance d’équipement ou de logiciel, ou tout autre événement échappant à notre contrôle raisonnable (chacun étant un “**Événement de Force Majeure**”).

“**Droits de Propriété Intellectuelle**” désigne les brevets, marques, marques de service, logos, noms commerciaux, noms de domaine, droits sur les dessins, droits d’auteur (y compris sur les logiciels), droits de base de données, topographies de semi-conducteurs, modèles d’utilité, savoir-faire et autres droits de propriété intellectuelle, enregistrés ou non, incluant les demandes d’enregistrement et toutes autres formes de protection ayant un effet équivalent ou similaire dans le monde entier.

“**Personne**” inclut un individu, une association, un partenariat, une société, toute autre entité morale ou forme d’organisation juridique.

“**Plateforme**” désigne la plateforme de trading de la Société par laquelle le Client accède à son compte de trading et exécute ses transactions.

“**Utilisation Interdite**” désigne toute utilisation de la Plateforme ou des Services qui est, directement ou indirectement, liée à ou constitutive de: (i) une activité illégale, c’est-à-dire toute violation d’une loi, d’un règlement, d’un décret ou d’une disposition légale applicable; (ii) une activité abusive, incluant notamment toute action imposant une charge excessive ou disproportionnée sur l’infrastructure de Delcamp, telle que l’introduction ou la facilitation de virus ou de tout programme informatique visant à endommager ou perturber les Services, ou l’utilisation de robots, spiders, crawlers, scrapers ou tout autre moyen ou interface automatisé non autorisé par nous pour accéder aux Services ou en extraire des données; (iii) **un abus** envers d’autres utilisateurs, c’est-à-dire tout comportement diffamatoire, menaçant, harcelant ou portant atteinte aux droits légaux d’un autre utilisateur; (iv) une fraude impliquant Delcamp, nos utilisateurs ou tout tiers; (v) une fraude impliquant Delcamp, nos utilisateurs ou tout tiers;

(v) une atteinte aux droits de propriété intellectuelle, c'est-à-dire toute violation de droits d'auteur, de marques, de droits à l'image, de droits au respect de la vie privée ou de tout autre droit de propriété protégé par la loi.

“Activité Interdite” désigne toute activité exercée par une Personne en lien avec (i) des biens contrefaits ou non autorisés; (ii) des produits et services réglementés; (iii) des contenus ou services à caractère adulte; (iv) des drogues ou accessoires liés, y compris des pseudo-pharmaceutiques et des substances conçues pour imiter des drogues illégales; (v) des banques ou sociétés écrans; (vi) des sociétés ou institutions opérant sans licence obligatoire; (vii) des systèmes de marketing multiniveau; (viii) des pratiques déloyales, prédatrices ou trompeuses; (ix) toute autre activité interdite telle que définie par Delcamp, incluant, sans s'y limiter, la facilitation de transactions vers ou depuis des marchés du darknet.

“Services” désigne l'ensemble des services, fonctions ou fonctionnalités proposés, individuellement ou collectivement, sur le Site Web.

“Conditions” désigne le présent Contrat Client.

“Site Web” désigne le [website](#) de la Société, tel que mentionné ci-dessus.

4. Reconnaissance des Risques

4.1. Le trading sur le Forex, les CFD et autres instruments financiers dérivés comporte des risques significatifs et peut ne pas convenir à tous les investisseurs. En tant que Client, vous pouvez perdre une partie ou la totalité de votre capital investi. Vous ne devez investir que des fonds que vous pouvez vous permettre de perdre. Il est de votre responsabilité d'être pleinement conscient de tous les risques liés au trading de ces instruments financiers via la/les Plateforme(s) de la Société. En conséquence, vous reconnaissez les risques associés aux transactions sur ces instruments tels qu'énoncés ci-dessous.

4.2. Vous comprenez que le trading implique une spéculation sur les mouvements des prix des actifs et peut vous exposer à des pertes financières considérables. Vous reconnaissez que la valeur de tout investissement, y compris le Forex et les CFD, peut fluctuer à la hausse comme à la baisse et peut même devenir nulle.

4.3. Vous acceptez également être pleinement conscient et accepter les pertes potentielles et responsabilités pouvant résulter de votre activité de trading via la plateforme de la Société, y compris tous frais associés. En outre, vous reconnaissez les exigences de marge et les conditions de trading telles que définies par la Société.

4.4. Enfin, vous confirmez être conscient que des risques supplémentaires non expressément mentionnés dans le présent avis peuvent exister et que vous avez lu, compris et accepté l'intégralité de l'Avis de Divulcation des Risques disponible sur les sites web de la Société, lequel fait partie intégrante du processus d'ouverture de compte.

5. Services

5.1. La Société fournit des services de courtage et facilite le trading d'instruments financiers, y compris le Forex/CFD sur actifs sous-jacents, conformément aux lois et réglementations applicables.

5.2. Veuillez noter que lors de la négociation de Contrats sur Différence (CFD), il n'y a ni livraison ni conservation de l'actif sous-jacent auquel le CFD se réfère.

5.3. La Société peut, à sa seule discrétion, offrir au Client la possibilité de trader via un compte de démonstration utilisant des fonds virtuels. Le Client reconnaît et accepte que les conditions de trading dans un environnement de démonstration peuvent différer de celles d'un compte réel. La Société ne saurait être tenue responsable de toute perte ou tout dommage résultant de telles différences.

5.4. La Société peut également proposer, de temps à autre et à sa seule discrétion, différents types de comptes (par exemple : Classic, Silver, Gold, VIP), chacun disposant de caractéristiques distinctes telles que les spreads, frais et commissions. Les types de comptes disponibles ainsi que leurs spécificités sont détaillés sur le site web de la Société. Toute demande de changement de type de compte est soumise à l'approbation de la Société, laquelle peut être accordée, refusée ou révoquée à tout moment et sans préavis. La Société se réserve également le droit de modifier, à sa seule discrétion, les caractéristiques ou la disponibilité de tout type de compte mentionné sur son site web. Les Clients souhaitant mettre à niveau ou modifier leur type de compte sont invités à contacter notre équipe du Support Client.

5.5. L'accès à la plateforme de trading et aux Services de la Société peut être temporairement suspendu ou limité pour des raisons de maintenance, de sécurité, de conformité réglementaire ou d'exigences opérationnelles. La Société fera des efforts raisonnables pour fournir un préavis lorsque cela est possible, toutefois un accès ininterrompu ou exempt d'erreurs ne peut être garanti. La Société ne pourra être tenue responsable de toute interruption ou perte d'accès, sauf en cas de faute lourde ou de négligence intentionnelle de sa part.

5.6. Dans les cas où la Société a des motifs raisonnables de soupçonner que votre compte est utilisé à des fins interdites, elle se réserve le droit de prendre toute mesure jugée nécessaire. Celles-ci peuvent inclure, sans s'y limiter, la suspension ou la résiliation de votre compte, la restriction d'accès aux Services ou le gel des fonds.

6. Admissibilité

6.1. En vous inscrivant pour utiliser un compte de trading auprès de Delcamp, vous déclarez et garantissez que (i) vous avez au moins 18 ans ou l'âge légal requis pour conclure un contrat juridiquement contraignant selon la législation applicable; (ii) vous êtes une personne physique disposant de pleine capacité juridique et autorité pour accepter les présentes Conditions; (iii) vous n'avez jamais été suspendu ni exclu de l'utilisation de nos Services; (iv) vous ne résidez pas dans une Juridiction Interdite dans laquelle la Société n'est pas autorisée et/ou habilitée à fournir ses services.

6.2. En outre, les personnes suivantes (y compris leurs bénéficiaires effectifs) ne sont pas

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

autorisées à utiliser le Site web ni les Services: (i) les personnes inscrites sur une liste de sanctions commerciales, financières ou économiques; (ii) es personnes qui ont l'intention d'utiliser le Site web et les Services à des fins illégales, notamment pour le blanchiment d'argent ou le financement du terrorisme; (iii) les personnes qui ne respectent pas les normes, demandes ou exigences de vérification d'identité et de diligence raisonnable (KYC/AML) de Delcamp et/ou qui sont considérées comme présentant un risque trop élevé, selon les critères fixés à la seule discrétion de Delcamp; (iv) les personnes ayant déjà été rejetées, exclues ou suspendues de l'utilisation de la Plateforme ou des Services et/ou ayant violé les présentes Conditions; (v) les personnes qui ne respectent pas les lois et réglementations de leur juridiction concernant l'utilisation du Site et des Services.

6.3. En accédant [website](#) et en utilisant l'un quelconque des Services, vous reconnaissez, déclarez et garantisiez expressément que toutes les conditions d'admissibilité sont remplies et qu'aucune situation d'inéligibilité ne s'applique à vous.

6.4. Delcamp se réserve le droit de refuser l'enregistrement ou l'ouverture d'une relation contractuelle avec vous dans le cadre des présentes Conditions, à sa seule discrétion et sans avoir à en justifier le motif. L'accès aux Services ou au Site web peut être accordé ou refusé selon notre appréciation exclusive.

6.5. En ouvrant un compte afin d'utiliser les Services, vous déclarez et garantisiez expressément que: (i) vous disposez de pleine capacité juridique pour accepter, et avez accepté, les termes et conditions des présentes, et que vous avez la capacité d'entrer dans des transactions impliquant des CFD; (ii) vous résidez dans une juridiction autorisant l'accès aux Services; (iii) vous n'utilisez pas le Site web ou les Services au nom d'un tiers; (iv) vous ne transférez ni ne recevrez de fonds depuis ou vers votre compte de trading au profit ou en provenance d'une personne ou entité située dans une Juridiction Interdite ou impliquée dans une Activité Interdite.

7. Procédure d'Ouverture de Compte Client

7.1. En acceptant les termes et conditions de la Société (tels qu'ils peuvent être modifiés de temps à autre) lors de votre inscription initiale pour l'ouverture d'un compte auprès de la Société, vous confirmez que vous avez pris l'initiative de contacter la Société directement et sans sollicitation, dans le but d'ouvrir un compte de trading afin de négocier des CFD.

7.2. Pour utiliser les Services, vous devez vous inscrire sur le Site web et ouvrir un compte auprès de la Société, ce qui implique de compléter un formulaire d'ouverture de compte. Au cours de cette procédure, vous devez fournir des informations incluant, sans s'y limiter : votre nom complet, nationalité, date de naissance, numéro d'identification (issu d'un document d'identité officiel), adresse de résidence valide, adresse e-mail et numéro de téléphone mobile valides. Vous serez également tenu d'accepter les présentes Conditions.

7.3. Vous vous engagez à fournir des informations complètes, exactes et à jour lors de l'ouverture du compte de trading, et à mettre à jour immédiatement toute information transmise à la Société afin qu'elle demeure exacte en permanence. Vous êtes seul responsable de toute perte résultant de la soumission de données invalides ou incorrectes.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

7.4. En vous inscrivant pour ouvrir un compte, vous acceptez de fournir toute information que Delcamp peut juger nécessaire aux fins de vérification d'identité. Ces informations sont utilisées pour la détection et la prévention du blanchiment de capitaux, du financement du terrorisme, de la fraude et d'autres crimes financiers. Nous collectons, utilisons et partageons ces informations conformément à notre Politique de Confidentialité.

7.5. Après la validation de votre inscription, un accès limité aux Services peut vous être accordé. Dans certains cas, conformément à nos politiques internes, il pourra vous être demandé immédiatement de compléter le processus de vérification de compte.

7.6. Vous autorisez par la présente Delcamp, directement ou par l'intermédiaire de prestataires de services tiers, à effectuer toutes les vérifications que nous jugeons nécessaires afin de confirmer votre identité et de prévenir la fraude, le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme ou tout autre crime financier. Ces vérifications peuvent inclure, sans s'y limiter, la vérification de vos données d'identité via des registres publics (par exemple : nom, adresse, adresses précédentes ou date de naissance), l'examen des informations associées à votre compte bancaire lié (comme le nom du titulaire du compte ou le solde), ou la collecte de toute information supplémentaire requise par les normes légales et réglementaires applicables. Sur la base des résultats de ces vérifications, Delcamp se réserve le droit de prendre toute mesure qu'elle juge raisonnablement appropriée. Le non-respect des obligations énoncées dans la présente clause peut entraîner la suspension de votre compte.

7.7. Dès votre inscription, et à tout moment par la suite sur demande de notre part, vous êtes tenu de fournir, à vos propres frais, tous les documents et informations que nous spécifions, dans les délais et le format que nous déterminons. Vous déclarez et garantisiez que tous les documents et informations fournis sont véridiques, exacts, complets et à jour. Vous reconnaissez et acceptez également qu'il vous incombe de veiller à ce que ces informations restent actuelles et de nous informer sans délai de toute modification ou mise à jour des documents ou informations précédemment transmis.

7.8. Delcamp se réserve le droit de suspendre certains Services, de restreindre l'accès à votre compte et de geler tout fonds associé, tant que vos informations d'inscription, votre identité ou toute autre information pertinente liée à vous ou à votre compte n'a pas été entièrement vérifiée. Le processus de vérification, ainsi que la décision de sa complétion, seront déterminés exclusivement à la discrétion de Delcamp. Si la vérification n'est pas finalisée dans un délai de quinze (15) jours, Delcamp pourra procéder à la fermeture du compte, à sa seule discrétion.

7.9. Vous êtes seul responsable de toute activité effectuée via votre compte, ainsi que de toute perte ou tout dommage qui pourrait en résulter. Cela inclut tout accès autorisé ou non autorisé, dans la pleine mesure permise par la loi.

7.10. Les comptes ne peuvent être utilisés que par la personne au nom de laquelle ils sont enregistrés. Delcamp se réserve le droit de suspendre, geler ou résilier tout compte utilisé ou accessible par une personne autre que le titulaire enregistré. Vous devez nous informer immédiatement si vous soupçonnez ou prenez connaissance d'une utilisation non autorisée de vos identifiants de connexion. Delcamp ne pourra être tenue responsable de toute perte ou tout dommage résultant de l'utilisation du compte par vous ou par un tiers. Les comptes de trading conjoints peuvent être autorisés à la seule discrétion de Delcamp, sous

réserve que les deux utilisateurs complètent et valident avec succès les procédures de vérification de la Société.

7.11. Delcamp peut suspendre ou fermer votre compte, restreindre l'accès à certains Services ou geler les fonds associés si nous soupçonnons l'une des situations suivantes:

- (i) Le compte ou les Services sont ou pourraient être utilisés à des fins illégales, non autorisées ou frauduleuses;
- (ii) Le compte est ou pourrait être lié à des Activités Interdites;
- (iii) Le compte est accédé par une personne autre que l'utilisateur enregistré;
- (iv) Une violation des présentes Conditions ou de tout document y étant incorporé a été constatée;
- (v) Une telle action est requise par la loi applicable ou en exécution d'une directive d'une autorité compétente;
- (vi) Nous considérons raisonnablement qu'une telle mesure est nécessaire pour protéger l'intégrité de nos systèmes ou de nos opérations.

7.12. En vous inscrivant à nos Services, vous acceptez de garder votre mot de passe et vos identifiants de compte strictement confidentiels et de ne pas les partager avec des tiers. Vous êtes responsable du maintien permanent de la sécurité de l'accès à votre compte. Delcamp n'assume aucune responsabilité pour les pertes résultant d'un accès non autorisé, sauf si celui-ci est directement imputable à notre négligence.

8. Utilisation de la Plateforme de Trading de la Société

8.1 L'accès à et l'utilisation de la Plateforme sont strictement interdits à toute personne qui:

- (i) est âgée de moins de 18 ans ou ne dispose pas de pleine capacité juridique;
- (ii) réside dans une juridiction où l'accès à ou l'utilisation de la Plateforme constituerait une violation des lois ou réglementations locales. Il relève de votre seule responsabilité de vous conformer à toute loi ou réglementation applicable;
- (iii) est citoyen ou résident des États-Unis d'Amérique, du Canada, de l'Union européenne, de l'Iran, de l'Irak, de la Corée du Nord ou de toute autre juridiction dans laquelle la fourniture de tels services est prohibée par la législation locale, la Société n'acceptant pas de Clients provenant de ces régions;
- (iv) est employé, dirigeant, administrateur, agent, affilié, membre de la famille ou autrement directement lié à la Société ou à l'une de ses entités affiliées.

8.2. La Société peut, à sa seule discrétion, restreindre, suspendre ou refuser l'accès à la Plateforme et aux Services pour des raisons réglementaires, de sécurité, opérationnelles ou pour tout autre motif légitime. Lorsque cela est raisonnablement possible, la Société fournira un préavis.

8.3. Le Client reconnaît que la Société peut fournir sa Plateforme et ses Services à d'autres parties, et rien dans les présentes Conditions ne doit être interprété comme limitant la capacité de la Société à le faire.

8.4. Sous réserve des présentes Conditions, la Société accorde au Client une licence personnelle, limitée, non exclusive, révocable, non transférable et non sous-licenciable lui permettant d'installer et d'utiliser la Plateforme en format code objet, uniquement pour son usage personnel et à son bénéfice.

8.5. Dans les cas où un logiciel tiers est intégré à la Plateforme ou fourni conjointement avec celle-ci, ce logiciel sera soumis aux présentes Conditions ainsi qu'à toute condition supplémentaire applicable audit logiciel tiers. Le Client s'engage à respecter pleinement les conditions de licence de ces logiciels tiers telles que communiquées par la Société. La Société décline toute garantie, indemnité ou obligation d'assistance, qu'elle soit expresse ou implicite, en lien avec ces logiciels tiers.

8.6. Le Client s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables afin de:

(i) Obtenir et maintenir, à ses propres frais et pendant toute la durée du présent Contrat Client, tout le matériel, logiciel, infrastructure et environnement opérationnel nécessaires à la bonne installation, utilisation et maintenance de la Plateforme. Cela inclut, sans s'y limiter, des systèmes d'alimentation électrique ininterrompue ainsi que des solutions appropriées de sauvegarde des données;

(ii) Prévenir toute infection virale, faille de sécurité ou autre incident nuisible pouvant compromettre ou endommager la fonctionnalité de la Plateforme du fait des actions ou de la négligence du Client;

(iii) Mettre en place et maintenir des protocoles de sécurité appropriés afin de contrôler l'accès aux systèmes informatiques du Client et de se protéger contre les virus, malwares ou tout autre élément, dispositif ou donnée nuisible susceptible de compromettre l'intégrité des systèmes du Client ou de la Plateforme.

8.7. Le Client est encouragé à informer la Société par écrit s'il rencontre un problème lié à la Plateforme ou s'il souhaite proposer des suggestions de modifications, d'améliorations ou d'ajustements de conception. La Société pourra, à sa seule discrétion, envisager la mise en œuvre de telles suggestions, sans y être tenue. Toute modification, amélioration ou évolution de la Plateforme réalisée sur la base de ces retours constituera la propriété exclusive de la Société, et le Client ne pourra prétendre à aucune compensation ni à aucun droit à cet égard.

8.8. La Société se réserve le droit, à tout moment et à sa seule discrétion, de modifier, améliorer, mettre à jour ou supprimer toute partie de la Plateforme, sans engager sa responsabilité au titre du présent Contrat Client. Lorsque cela est raisonnablement possible, la Société fera des efforts raisonnables pour fournir une fonctionnalité équivalente ou une solution de remplacement appropriée.

8.9. Sans préjudice de la Clause 8.2, la Société peut suspendre ou interrompre temporairement la Plateforme pour des raisons de maintenance, de mise à niveau ou de nécessité technique. Les opérations de maintenance programmée auront généralement lieu le week-end, sauf en cas

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

de circonstances urgentes ou exceptionnelles. Pendant ces périodes, la Plateforme peut être partiellement ou totalement inaccessible. Bien qu'un préavis ne soit pas toujours possible, la Société s'efforcera de fournir un avis préalable lorsque cela est raisonnablement envisageable.

8.10. La Société ne fait aucune déclaration ni garantie, expresse ou implicite, indiquant que:

- (i) La Plateforme sera accessible en permanence ou sans interruption;
- (ii) La Plateforme fonctionnera sans erreurs ni défauts;
- (iii) La qualité ou les fonctionnalités de la Plateforme répondront aux attentes du Client;
- (iv) La Plateforme sera exempte de virus, malwares ou autres éléments nuisibles pouvant entraîner une perte de données, une corruption de fichiers ou des dommages aux systèmes du Client.

8.11. La Société ne pourra être tenue responsable d'aucune perte de données ni d'aucun dommage causé au matériel ou logiciel du Client, ni de leur remplacement, résultant de l'utilisation de la Plateforme.

8.12. Le Client reconnaît et accepte ce qui suit:

- L'utilisation de la Plateforme n'est autorisée que tant que l'accès y est dûment accordé.
- L'usage de la Plateforme est strictement limité aux finalités prévues dans le présent Contrat Client.
- Le Client assume l'entière responsabilité de toute activité réalisée via son compte, y compris la protection de ses identifiants de connexion.
- La Plateforme ne doit pas être utilisée à des fins illégales, non autorisées ou inappropriées.
- Toute tentative d'interférence, de perturbation ou d'altération des systèmes, logiciels, matériels ou réseaux de la Société est interdite, y compris la transmission de fichiers nuisibles tels que virus, logiciels espions, malwares, vers ou tout autre code malveillant.
- Tout accès non autorisé aux systèmes de la Société ou d'autres utilisateurs, ainsi que toute tentative de contourner les mesures de sécurité ou de procéder à une rétro-ingénierie de la Plateforme, est strictement interdit.
- Toute action susceptible de dégrader, interrompre ou altérer le service fourni à d'autres utilisateurs est prohibée.
- La transmission de contenus faux, offensants, harcelants, diffamatoires, haineux, racistes, menaçants, obscènes ou autrement répréhensibles est interdite.
- Aucune activité commerciale ne peut être menée via la Plateforme sans l'accord exprès et préalable de la Société.
- Le téléchargement ou téléversement de logiciels ou de contenus portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou à la vie privée est interdit, sauf autorisation préalable et légitime.
- Toute falsification ou dissimulation de l'origine d'un contenu ou d'un matériel transmis via la Plateforme est interdite.
- L'utilisation de logiciels automatisés ou d'intelligence artificielle ciblant les systèmes de la Société est prohibée.
- L'interception ou la modification de communications ne vous étant pas destinées est interdite.
- L'utilisation de tout programme ou code (ex. : virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques)

visant à endommager, altérer ou désactiver la Plateforme ou les systèmes de la Société est strictement interdite.

- L'envoi de messages commerciaux non sollicités en violation des lois ou réglementations applicables est prohibé.
- Toute activité susceptible de compromettre l'intégrité ou le bon fonctionnement des systèmes ou de la Plateforme est strictement interdite.
- Tout accès ou utilisation non autorisé de la Plateforme est interdit.
- Se connecter ou réaliser des transactions depuis une juridiction où une telle activité est restreinte pour des raisons réglementaires est prohibé.

9. Instructions du Client et Exécution des Ordres

9.1. La Société exécutera toutes les transactions strictement conformément aux instructions reçues du Client. Il est de la responsabilité exclusive du Client de vérifier attentivement tous les détails de la transaction avant de soumettre ses instructions via la Plateforme. La Société ne garantit pas l'identité, l'exactitude ou la fiabilité de toute contrepartie, bénéficiaire ou tierce partie impliquée dans une transaction. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité en cas d'erreurs, d'omissions ou d'inexactitudes dans les informations fournies par le Client ou par des tiers. Tout litige ou problème découlant de transactions impliquant des tiers, y compris entre Clients, doit être résolu directement entre les parties concernées, sans intervention ni responsabilité de la Société.

9.2. Une fois soumises, les instructions de transaction ne peuvent pas être modifiées, annulées ou inversées. En initiant une transaction, le Client autorise la Société à exécuter l'ordre au taux affiché ou convenu et accepte tous frais applicables tels que spécifiés sur le site web ou la Plateforme de la Société. Le Client reconnaît que les ordres sont considérés comme définitifs dès leur soumission.

9.3. Bien que la Société s'efforce de traiter toutes les instructions et transactions rapidement et efficacement, elle se réserve le droit, à sa seule discrétion, de retarder, annuler, inverser ou refuser toute transaction, notamment lorsque cela est requis par les lois applicables, les obligations réglementaires ou les contrôles internes de gestion des risques. Des retards peuvent également survenir en raison de facteurs externes indépendants de notre volonté, tels que des problèmes de réseau, des interruptions de service ou des contraintes liées à des prestataires tiers.

9.4. L'accès du Client aux services transactionnels est soumis à des limites quotidiennes, mensuelles ou autres, déterminées sur la base de facteurs tels que le statut de vérification, l'historique, le profil de risque et les documents fournis. Les limites actuellement applicables sont affichées dans le tableau de bord du Client. Toute demande d'augmentation de ces limites nécessite l'approbation de la Société et peut exiger la fourniture de documents supplémentaires. La Société se réserve le droit de réduire ces limites à tout moment, sans préavis, lorsque cela est requis pour des raisons réglementaires, de sécurité ou de gestion des risques.

9.5. Le résultat d'une transaction dépend de la direction de l'ordre et de l'évolution du marché:

(i) Pour une transaction de Vente (**Sell**): Si le prix de clôture est inférieur au prix d'ouverture, le Client réalise un gain correspondant à la différence ; si le prix de clôture est supérieur, le Client doit la différence.

(ii) Pour une transaction d'Achat (**Buy**): Si le prix de clôture est supérieur au prix d'ouverture, le Client réalise un gain correspondant à la différence ; si le prix de clôture est inférieur, le Client doit la différence.

9.6. Sauf accord contraire, toutes les obligations financières découlant d'une transaction sont exigibles immédiatement à sa clôture. Le Client autorise par la présente la Société à créditer ou débiter son compte de trading en conséquence. Il est également entendu que, tant qu'une transaction n'est pas exécutée et clôturée, la marge de maintenance requise reste réservée et indisponible pour tout retrait.

9.7. Le Client est seul responsable de tout impôt, frais ou charge applicable découlant de son activité de trading. Il lui incombe de calculer et de régler l'intégralité de ses obligations fiscales conformément aux lois de sa juridiction de résidence.

9.8. Lorsque la loi applicable l'exige, la Société peut retenir l'impôt à la source sur tout paiement dû au Client et verser les montants correspondants aux autorités fiscales compétentes.

9.10. Des coûts supplémentaires, y compris des impôts ou taxes, peuvent survenir dans le cadre des transactions effectuées sur la Plateforme, et le Client en assume l'entière responsabilité. Le Client accepte que la Société puisse, lorsque la loi l'exige, prélever directement ces montants sur son compte de trading et reconnaît le droit de compensation (set-off) de la Société à cet égard. Ces déductions n'affectent en rien le droit de la Société d'émettre des appels de marge (margin calls) conformément aux présentes Conditions.

9.11. Le Client s'engage à assumer l'intégralité des droits de timbre ou frais connexes applicables à ce Contrat ou à toute documentation requise pour l'exécution de transactions conformément aux présentes Conditions.

9.12. Sous réserve des présentes Conditions, le Client reconnaît que la différence de transaction constitue le principal paiement requis pour les Services. Toutefois, la Société se réserve le droit d'introduire ou de modifier à l'avenir les frais et commissions, moyennant un préavis écrit d'au moins un (1) mois. Une liste actualisée des frais applicables est disponible sur le site internet de la Société.

9.13. Si le Client réside dans une juridiction soumise à des réglementations en matière de contrôle des changes ou à des obligations de déclaration, il accepte de se conformer à toute exigence légale ou réglementaire relative à l'utilisation, la réception ou la transmission de fonds liés à la Plateforme.

9.14. Avant l'ouverture d'un compte, le Client doit prendre en considération tous les frais

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

applicables, y compris les spreads, mark-ups, commissions et swaps. Il incombe au Client de demander des clarifications si nécessaire et de comprendre pleinement les coûts applicables.

9.15. Le Client doit être conscient que tous les frais ne sont pas exprimés en valeurs monétaires fixes et peuvent être indiqués en pips ou selon d'autres métriques de trading. Il est de la responsabilité du Client de comprendre comment ces frais affectent son activité de trading.

9.16. La Société se réserve le droit de facturer des frais de maintenance mensuels par compte de trading, à condition que le solde du compte soit suffisant pour couvrir ces frais. Les frais de maintenance applicables sont publiés sur le site internet de la Société.

9.17. Tous les frais applicables seront automatiquement déduits du ou des comptes de trading du Client dès qu'ils seront exigibles.

10. Règles Générales de Trading

10.1. Une fois qu'un Client passe un ordre sur la Plateforme, la Société organise l'exécution par l'intermédiaire de plateformes d'exécution externes. La Société n'agit pas en tant que contrepartie ni en tant que lieu d'exécution pour les ordres des Clients sur les CFD.

10.2. Chaque transaction initiée par le Client constitue une offre visant à ouvrir ou clôturer une position au prix affiché sur la Plateforme, sous réserve d'acceptation par la Société. Les transactions ne sont finalisées qu'à compter de l'acceptation et de la confirmation par la Société.

10.3. Les Clients peuvent demander l'annulation ou la modification d'une transaction avant son exécution ; toutefois, l'annulation ou la modification n'est pas garantie..

10.4. Tous les prix affichés proviennent du lieu d'exécution de la Société, lequel reçoit des prix bid/ask de sources tierces indépendantes. La Plateforme fonctionne indépendamment de tout marché sous-jacent, et les prix peuvent différer de ceux des marchés externes. La Société peut exclure ou suspendre la cotation des prix en cas de conditions de marché anormales, d'interruptions du système ou de tout autre événement raisonnablement considéré comme perturbateur.

10.5. Le Client doit se conformer aux limitations de trading imposées par la Société, y compris les tailles de transaction, la fréquence de trading ou toute autre condition. Celles-ci peuvent varier d'un Client à l'autre à la seule discrétion de la Société.

10.6. Toutes les positions ou transactions exécutées par le Client sont contraignantes, même si elles dépassent le crédit ou les limites du compte.

10.7. La Société se réserve le droit de rejeter, modifier ou annuler toute transaction si l'une des conditions suivantes n'est pas respectée:

(i) Réception d'un prix valide et dans les délais via la Plateforme;

- (ii) Absence d'erreur manifeste (manifest error);
- (iii) Taille de la transaction dans les limites autorisées;
- (iv) Absence d'interruptions du système, d'événements de force majeure ou de conditions de marché anormales;
- (v) Absence de défauts en cours ou d'objections réglementaires.

10.8. L'utilisation de systèmes de trading automatisés (par exemple, robots de trading) n'est pas approuvée par la Société et est entreprise uniquement aux risques du Client. La Société ne saurait être tenue responsable des conséquences découlant d'une telle activité.

10.9. La Société n'est pas tenue de surveiller ou de clôturer les positions ouvertes du Client, sauf disposition expresse contraire dans les présentes Conditions. Les Clients demeurent seuls responsables de la surveillance de leurs propres opérations et expositions.

10.10. En cas d'événements d'entreprise (par exemple, fusions, scissions) ou d'insolvabilité d'un émetteur affectant un CFD sous-jacent, la Société peut ajuster ou clôturer les positions concernées à sa discrétion afin de maintenir une équivalence économique.

10.11. La Société fera des efforts raisonnables pour exécuter les ordres rapidement, mais ne peut garantir l'exécution en raison de facteurs indépendants de sa volonté.

11. Dépôts, Retraits et Remboursements

11.1. L'activation du compte de trading d'un Client est conditionnée par le dépôt de la Marge Initiale requise, dont le montant peut varier en fonction du type de compte et est déterminé à la discrétion de la Société.

11.2. Les Clients peuvent déposer des fonds sur leurs comptes de trading à tout moment pendant la durée du présent Accord. Les méthodes de dépôt acceptées incluent le virement bancaire ou d'autres options de paiement pouvant être proposées par la Société. Les paiements anonymes ne seront pas acceptés, sauf si un lien vérifiable peut être établi (par exemple, dépôts effectués à partir d'un compte joint détenu avec un conjoint). La Société se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'accepter ou de refuser de tels paiements. Sauf accord contraire, tous les dépôts doivent être effectués dans la devise de base du compte de trading du Client, selon le pays de résidence de ce dernier. La conversion de devises par la Société n'est pas autorisée. Les informations relatives aux méthodes de dépôt acceptées sont disponibles sur le site internet de la Société.

11.3. La Société peut à tout moment demander des documents afin de vérifier la provenance des fonds. Si la source des fonds ne peut pas être confirmée de manière satisfaisante, la Société se réserve le droit de refuser le dépôt ou toute demande de retrait y afférente.

11.4. Une fois les fonds crédités sur le compte bancaire de la Société, le montant correspondant sera crédité sur le compte de trading du Client dans un délai de cinq (5) jours ouvrables.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

11.5. Si un dépôt n'apparaît pas sur le compte du Client comme prévu, le Client doit en informer la Société et peut demander une enquête. Tous les frais d'enquête peuvent être imputés sur le compte de trading du Client ou réglés directement à la banque en charge de l'enquête. Le Client est tenu de coopérer et de fournir toute documentation nécessaire.

11.6. Les demandes de retrait doivent être soumises conformément aux procédures de la Société. Dès réception d'une demande valide, la Société traitera le retrait dans un délai de cinq (5) jours ouvrables. Les demandes effectuées en dehors des heures normales de trading seront traitées à partir du jour ouvrable suivant.

11.7. Les retraits ne seront effectués que vers des comptes détenus au nom du Client. Les transferts vers des comptes tiers ou anonymes ne seront pas traités, sauf dans les cas où les fonds doivent être retournés à leur source en raison d'une non-acceptation.

11.8. Les remboursements et retraits seront effectués en utilisant, dans la mesure du possible, le même moyen de paiement que celui utilisé lors du dépôt, conformément aux réglementations applicables et aux exigences en matière de lutte contre le blanchiment d'argent.

11.9. Tous les frais de tiers engagés lors des dépôts ou retraits seront à la charge du Client et déduits de son compte de trading.

11.10. Des frais de retrait peuvent s'appliquer selon le type de compte du Client. Ces frais sont publiés sur le site internet de la Société et peuvent être modifiés de temps à autre.

11.11. Toute erreur dans les transferts de fonds causée par la Société sera corrigée et remboursée au Client. Toutefois, si des instructions de transfert incorrectes sont fournies par le Client, la Société peut ne pas être en mesure de récupérer les fonds, et toute perte en résultant sera à la charge du Client.

11.12. En cas de rétrofacturation (chargeback), de rappel bancaire ou de litige émanant du prestataire de paiement du Client, la Société se réserve le droit de récupérer le montant en débitant le compte de trading du Client, en prélevant son moyen de paiement ou par tout autre moyen légal. Tous les frais bancaires y afférents seront à la charge du Client.

11.13. Si une rétrofacturation ou un litige de paiement est initié, la Société peut, à sa seule discrétion, prendre tout ou partie des mesures suivantes:

- (i) Clôturer les positions ouvertes, qu'elles soient en gain ou en perte;
- (ii) Restreindre les dépôts, retraits ou activités de trading;
- (iii) Résilier l'Accord Client et le compte de trading;
- (iv) Appliquer des frais administratifs pour couvrir les coûts d'enquête.

11.14. Tous les fonds du Client déposés auprès de la Société seront conservés sur des comptes bancaires séparés, distincts des fonds propres de la Société, et ne seront pas utilisés pour

satisfaire aux obligations de la Société. Les Clients bénéficient également d'une protection contre le solde négatif, garantissant qu'ils ne peuvent pas perdre plus que le montant total des fonds déposés sur leur compte de trading.

12. Comptes Inactifs

12.1. Un compte de trading est classé comme inactif lorsqu'il n'y a aucune activité de trading, aucun dépôt ou retrait, et aucune communication initiée par le client pendant une période continue de douze (12) mois.

12.2. Des indicateurs supplémentaires d'inactivité peuvent inclure, sans s'y limiter:

- (i) Absence d'activité de connexion sur le portail client ou la plateforme de trading;
- (ii) Courriels retournés ou impossibles à livrer;
- (iii) Soldes non réclamés ou fonds inactifs sans instruction du Client;
- (iv) Absence de réponse aux relances de conformité ou de vérification.

12.3. Avant toute réactivation de compte, le Client doit compléter un processus complet de re-vérification KYC (Know-Your-Customer) afin de garantir que tous les documents et informations personnelles sont à jour et valides. La procédure de réactivation comprend également une évaluation des risques afin d'assurer la conformité totale avec les obligations applicables en matière de Lutte contre le Blanchiment d'Argent et le Financement du Terrorisme (LBA/FT ou AML/CFT).

12.4. Si le Client ne fournit pas la documentation KYC requise malgré les tentatives de relance, la Société procédera comme suit:

- (i) Informer le Client à l'avance de l'intention de clôturer le compte en raison d'une inactivité prolongée;
- (ii) Suspendre le compte et restreindre toutes les fonctionnalités, y compris les dépôts, le trading et les retraits (le cas échéant);
- (iii) Clôturer le compte et envoyer une notification officielle au Client par e-mail;
- (iv) Conserver l'ensemble des enregistrements de la correspondance et des actions entreprises conformément aux exigences réglementaires et de conformité.

12.5. La Société n'appliquera pas de frais d'inactivité ou autres frais aux comptes de trading affichant un solde nul. En conséquence, tout compte maintenant un solde nul peut être clôturé à la discrétion de la Société. Les Clients seront informés de telles clôtures soit via la Plateforme et/ou par e-mail..

13. Suspension, Désactivation et Clôture de Compte

13.1. La Société se réserve le droit de suspendre, désactiver ou résilier le compte d'un Client

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

dans les cas suivants:

- (i) lorsque cela est requis par la loi, un règlement ou une décision d'une autorité compétente;
- (ii) cas de suspicion raisonnable d'activité illégale, frauduleuse ou interdite;
- (iii) si le Client a enfreint les présentes Conditions ; ou
- (iv) Lorsque cela est légalement permis, la Société fournira un préavis ou, si cela n'est pas praticable, informera le Client dans les plus brefs délais. Tout actif restant sera retourné à la source de fonds vérifiée d'origine du Client, sauf disposition contraire imposée par la loi ou une directive officielle.

13.2. En acceptant le présent Accord Client, le Client confirme avoir lu, compris et accepté l'ensemble des documents juridiques disponibles dans la section « Documents Juridiques » du site internet de la Société, tels que modifiés de temps à autre.

13.3. Des frais mensuels d'inactivité seront facturés aux comptes ne présentant aucune activité telle que dépôts, retraits ou ouverture de nouvelles positions pendant une période continue d'au moins un (1) mois. Les premiers 30 jours d'inactivité ne donneront lieu à aucun frais. Au-delà de cette période, des frais de 100 USD seront appliqués pour chaque période supplémentaire de 30 jours d'inactivité. Ces frais couvrent le coût du maintien de la disponibilité continue du compte de trading. Les frais applicables seront déduits de tout solde détenu sur le compte et peuvent être modifiés tel que publié sur le site internet de la Société.

13.4. Si le compte d'un Client reste inactif pendant une période de douze (12) mois ou plus, la Société peut, à sa discrétion, classer le compte comme dormant et procéder à sa clôture.

13.5. Les comptes ne présentant aucune activité de connexion pendant plus de douze (12) mois seront considérés comme « Dormants » et pourront être archivés. Des frais mensuels d'inactivité, tels que spécifiés sur le site internet de la Société, s'appliqueront pendant toute la durée de l'inactivité.

13.6. La Société se réserve le droit d'annuler tout bonus inutilisé ou actif associé aux comptes dormants ou inactifs. De telles actions seront régies par les Termes et Conditions du Programme de Bonus de Trading de la Société.

13.7. Les Clients peuvent demander la clôture de leur compte à tout moment en retirant tous les fonds disponibles et en suivant les instructions fournies via la Plateforme ou en contactant directement la Société.

14. Modifications et Résiliation

14.1. La Société se réserve le droit de modifier, mettre à jour ou ajuster les présentes Conditions Générales, ainsi que toute politique ou tout accord associé, à sa seule discrétion et à tout moment. Ces modifications peuvent être effectuées afin de refléter des changements juridiques, réglementaires, techniques ou commerciaux. Toute modification importante sera communiquée

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

au Client par e-mail et/ou publiée sur le site internet de la Société. L'utilisation continue des Services après une telle modification sera considérée comme une acceptation des Conditions mises à jour.

14.2. Le Client peut demander la clôture de son compte de trading à tout moment en soumettant une demande écrite à la Société ou en suivant la procédure de clôture de compte disponible via le Portail Client. La résiliation ne prendra effet qu'une fois que toutes les obligations en cours auront été remplies, toutes les positions ouvertes auront été clôturées et tout solde restant aura été retiré. La Société confirmera la clôture du compte une fois ces conditions satisfaites.

14.3. La Société se réserve le droit de clôturer le compte d'un Client, avec ou sans préavis, dans les cas suivants:

- (i) Le Client a enfreint une clause du présent Accord ou a eu recours à une Utilisation Interdite;
- (ii) La Société y est tenue par la loi, un règlement ou une autorité réglementaire;
- (iii) Le Client n'a pas respecté les demandes de vérification KYC ou les exigences AML/CFT dans le délai imparti;
- (iv) Le compte a été inactif ou dormant conformément à la Clause 12;
- e) La Société soupçonne raisonnablement une activité frauduleuse ou une mauvaise utilisation du compte.

14.4. Lorsque cela est possible, la Société informera le Client à l'avance de la clôture du compte. En cas d'inactivité, de défaut de vérification ou de raisons réglementaires, le Client sera notifié par e-mail que le compte sera clôturé ou a été clôturé.

14.5. Lors de la clôture du compte, le Client a le droit de retirer tout solde restant, sous réserve des procédures de retrait de la Société, à condition qu'aucune obligation en cours ne subsiste. Les fonds seront retournés au moyen de paiement initialement utilisé pour les dépôts, sauf disposition contraire exigée par la loi ou si ce moyen de paiement n'est plus disponible.

14.6. Après la clôture, la Société conservera les enregistrements du compte du Client et de l'historique des transactions pendant une période prescrite par la réglementation applicable à des fins légales et de conformité.

14.7. Une fois le compte clôturé, l'accès à la Plateforme et aux Services sera interrompu. Le Client demeure responsable de toute obligation ou responsabilité née avant la clôture.

15. Limitation de Responsabilité et Indemnisation

15.1. En acceptant les présentes Conditions, le Client reconnaît et accepte que:

- (i) En cas de litige avec un autre utilisateur, une personne physique ou morale, ou toute partie introduite via la Plateforme ou les Services, le Client décharge Delcamp de toute réclamation, responsabilité ou dommage découlant de ou lié à de tels litiges, y compris toute violation des

présentes Conditions, toute infraction aux lois ou réglementations applicables, ou toute atteinte aux droits de tiers.

(ii) La responsabilité de Delcamp est strictement limitée au montant des fonds disponibles sur le compte du Client au moment où la cause de l'action survient, sauf en cas de fraude, de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part de la Société.

(iii) Pour toute réclamation découlant de ou liée à l'utilisation du Site Web et/ou des Services, les dommages maximum pouvant être récupérés par le Client seront limités à la valeur réelle des fonds impliqués dans la transaction, sauf en cas de fraude, de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part de la Société. Delcamp ne sera pas responsable des profits anticipés, de la perte d'opportunité, ni de tout dommage indirect, accessoire ou consécutif.

15.2. Delcamp ne fournit aucune garantie ni déclaration quant au bon traitement des transactions dépendant de prestataires tiers (tels que des banques ou d'autres systèmes externes). Delcamp n'assume aucune responsabilité pour les retards, interruptions ou échecs de traitement des transactions causés par des circonstances échappant à son contrôle raisonnable.

16. Confidentialité

16.1 La Société s'engage à protéger la vie privée et la confidentialité de toutes les informations du Client conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données. En acceptant le présent Accord Client, le Client consent à la collecte, à l'utilisation, au traitement et au stockage de ses données personnelles par la Société aux fins de la fourniture des Services, du maintien de la relation commerciale, du respect des obligations réglementaires et de l'exécution de fonctions administratives internes et de gestion des risques.

16.2. La Société prendra toutes les mesures raisonnables pour garantir que les données personnelles fournies par le Client restent confidentielles et soient stockées et traitées de manière sécurisée. L'accès à ces informations sera limité au personnel autorisé, agents, affiliés ou prestataires de services nécessitant un tel accès dans l'exercice de leurs fonctions et soumis à des obligations de confidentialité.

16.3. Le Client reconnaît et accepte que la Société puisse être tenue de divulguer certaines informations personnelles ou transactionnelles aux autorités réglementaires, gouvernementales, fiscales ou autres autorités compétentes, comme l'exigent la loi applicable, un règlement, une décision judiciaire ou une directive officielle. Une telle divulgation ne sera effectuée qu'en conformité avec les obligations légales, et le Client ne pourra prétendre à un préavis, sauf si la loi l'autorise ou l'exige.

16.4. Le Client a le droit d'accéder à ses données personnelles détenues par la Société et, le cas échéant, de les corriger, de les mettre à jour ou d'en demander la suppression. Toute demande à cet effet doit être soumise par écrit et sera traitée conformément à la législation applicable en matière de protection des données et à la Politique de Confidentialité de la Société.

16.5. Le Client s'engage à maintenir la confidentialité de toute information, matériel ou donnée fournis par la Société, y compris, mais sans s'y limiter, les identifiants de compte, les informations d'accès à la plateforme et le contenu propriétaire. Le Client ne doit pas divulguer ni mettre ces informations à disposition de tiers sans le consentement écrit préalable de la Société, sauf si la loi l'exige

16.6. Les obligations de confidentialité prévues dans la présente clause survivront à la résiliation du présent Accord pendant une période de cinq (5) ans, ou tant que ces informations demeurent confidentielles, la période la plus longue étant retenue.

17. Conflit d'Intérêts

17.1 La Société s'engage à maintenir les plus hauts standards d'intégrité et de transparence dans ses opérations. À cet égard, la Société prendra toutes les mesures raisonnables pour identifier, prévenir et gérer tout conflit d'intérêts réel ou potentiel pouvant survenir:

(i) entre la Société, y compris ses administrateurs, dirigeants, employés, agents liés ou toute autre personne directement ou indirectement liée à la Société par un lien de contrôle, et ses Clients ; ou

(ii) entre un Client et un autre.

17.2. Ces mesures sont conçues afin de garantir que les intérêts de tous les Clients soient traités de manière équitable et avec toute l'attention requise. Lorsque les conflits d'intérêts ne peuvent pas être efficacement évités, la Société divulguera la nature et l'origine du conflit au Client concerné avant d'entreprendre toute opération en son nom.

18. Lutte contre le Blanchiment d'Argent

18.1. La Société est soumise aux lois et réglementations applicables relatives à la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme. Conformément à ses obligations légales, la Société est tenue de mettre en place des procédures et contrôles internes efficaces afin de détecter, prévenir et signaler toute activité suspecte. Dans le cadre de ce dispositif de conformité, le Client reconnaît et accepte que la Société puisse exiger la soumission de certains documents d'identification, de vérification et de soutien afin de remplir ses obligations au titre des réglementations AML applicables.

18.2. Dans le cas où le Client omettrait ou refuserait de fournir les informations ou documents requis, la Société se réserve le droit, à sa seule discrétion, de refuser ou de suspendre l'exécution de toute transaction ou instruction. La Société ne saurait être tenue responsable de tout retard ou interruption résultant du manquement du Client à se conformer aux exigences documentaires en matière de lutte contre le blanchiment d'argent.

19. Force Majeure

19.1. La Société ne saurait être tenue responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations au titre des présentes Conditions si un tel manquement ou retard résulte d'événements échappant à son contrôle raisonnable (chacun étant un "Événement de Force Majeure"). Ces événements incluent notamment, sans s'y limiter:

- Les catastrophes naturelles ou cas de force majeure (y compris tremblements de terre, inondations, incendies, tempêtes, ouragans ou épidémies),
- Les guerres, conflits armés, attentats terroristes, troubles civils ou émeutes, actions gouvernementales, sanctions, embargos, modifications réglementaires ou légales, conflits sociaux, grèves ou lockouts, Les pannes ou interruptions des services de télécommunications, d'accès à Internet ou d'alimentation électrique, défaillances des systèmes de trading, du matériel, des logiciels ou des services tiers essentiels à la fourniture des Services,
- Tout autre événement rendant la fourniture des Services impraticable ou impossible.

19.2. Pendant la durée d'un Événement de Force Majeure, les obligations de la Société seront suspendues dans la mesure où elles sont affectées par cet événement. La Société fera des efforts raisonnables pour en limiter l'impact et reprendre ses opérations normales dès que raisonnablement possible.

19.3. La Société ne pourra être tenue responsable des pertes, dommages ou coûts subis par le Client en conséquence d'un Événement de Force Majeure. Dans de telles circonstances, la Société peut, sans préavis et à sa seule discrétion, prendre l'une ou plusieurs des mesures suivantes:

- (i) Suspendre ou modifier l'application de tout ou partie des dispositions des présentes Conditions,
- (ii) Suspendre ou clôturer toute position ouverte ou annuler tout ordre en attente,
- (iii) Restreindre ou résilier l'accès à la Plateforme et/ou aux Services,
- (iv) Prendre toute autre mesure jugée nécessaire et appropriée pour la protection de la Société et du Client.

19.4. La Société informera le Client de la survenance d'un Événement de Force Majeure dès que raisonnablement possible et fournira une mise à jour concernant la poursuite ou la cessation dudit événement.

20. Accord Intégral

20.1. Les présentes Conditions Générales, conjointement avec la Politique de Confidentialité de la Société, tout annexe, calendrier, ainsi que tous autres documents expressément incorporés par référence aux présentes, constituent l'intégralité de l'accord entre le Client et Delcamp concernant l'objet des présentes et remplacent toute communication, déclaration, compréhension, accord, négociation ou discussion antérieurs ou contemporains, qu'ils soient oraux ou écrits, entre les parties.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

20.2. Le Client reconnaît ne pas s'être fondé sur des déclarations, représentations, promesses ou assurances ne figurant pas expressément dans les présentes Conditions, et qu'aucun accord, entente ou arrangement antérieur, formel ou informel, n'aura d'effet juridique ni de force exécutoire en ce qui concerne l'objet du présent accord.

20.3. En cas d'incohérence entre les présentes Conditions et tout document ou communication non expressément incorporé par référence, les dispositions des présentes Conditions prévaudront.

20.4. La Société peut conclure avec le Client des accords complémentaires ou séparés par écrit, lesquels peuvent modifier ou adapter les présentes Conditions pour ce Client spécifique. De tels accords feront partie intégrante de la relation contractuelle globale et seront réputés prévaloir sur les présentes Conditions dans la mesure où une incohérence subsiste.

21. Cession et Transfert

21.1. Le Client ne peut céder, transférer, déléguer ou autrement disposer de l'un quelconque de ses droits ou obligations au titre des présentes Conditions sans le consentement écrit préalable de la Société. Toute tentative de le faire sans ce consentement sera considérée comme nulle et non avenue et sans effet.

21.2. La Société se réserve le droit de céder, transférer ou déléguer tout ou partie de ses droits, obligations ou intérêts au titre des présentes Conditions, y compris, sans limitation, à une société affiliée, une filiale, ou dans le cadre d'une fusion, acquisition, réorganisation sociétale ou cession d'actifs, sans avoir besoin du consentement du Client et sans préavis.

21.3. La Société se réserve le droit de céder, transférer ou déléguer tout ou partie de ses droits, obligations ou intérêts au titre des présentes Conditions, y compris, sans limitation, à une société affiliée, une filiale, ou dans le cadre d'une fusion, acquisition, réorganisation sociétale ou cession d'actifs, sans avoir besoin du consentement du Client et sans préavis.

22. Droit Applicable et Juridiction Compétente

22.1. Les présentes Conditions, ainsi que toute utilisation du Site Web et/ou des Services, et tout droit, obligation ou litige découlant de ou en lien avec les présentes Conditions, qu'il soit contractuel ou non contractuel, seront régis et interprétés conformément aux lois de l'Union des Comores, sans égard aux principes de conflit de lois.

22.2. Les parties conviennent que les tribunaux de l'Union des Comores auront compétence exclusive pour connaître de tout litige, réclamation ou controverse découlant de ou liée aux présentes Conditions, à votre utilisation du Site Web ou des Services, ou à toute question en résultant.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

22.3. En acceptant les présentes Conditions, le Client se soumet irrévocablement à la juridiction exclusive des tribunaux susmentionnés et renonce à toute objection relative à la compétence de ces tribunaux, notamment en invoquant un lieu inapproprié ou un forum incommode.