

ACUERDO DEL CLIENTE Y TÉRMINOS Y CONDICIONES

Le rogamos que se tome el tiempo necesario para leer este Acuerdo del Cliente, así como cualquier otra documentación e información adicional disponible en nuestro sitio web antes de abrir una cuenta y/o realizar cualquier actividad con nosotros. Debe ponerse en contacto con nosotros para cualquier aclaración adicional o, si fuera necesario, buscar asesoramiento profesional independiente.

Delcamp Global Markets Inc LTD no emite asesoramiento, recomendaciones ni opiniones en relación con la adquisición, tenencia o disposición de ningún producto financiero. Delcamp Global Markets Inc LTD no es un asesor financiero, legal, fiscal ni regulatorio.

1. Introducción

1.1. El presente Acuerdo con el Cliente se celebra entre Delcamp Global Markets Inc LTD, una empresa constituida en Fomboni, Isla de Mohéli, Unión de las Comoras, con número de registro HT00324013, domiciliada en 1257, Bonovo Road, Fomboni, Isla de Mohéli, Unión de las Comoras, regulada y autorizada por la Mwali International Services Authority, titular de una Licencia Internacional de Corretaje y Cámara de Compensación con número BFX2024041 (en adelante denominada la “Compañía” o “Trade24seven” o “nosotros” o “nuestro”), por una parte; y la persona física que haya completado el procedimiento correspondiente para abrir una cuenta de trading con la Compañía y que haya sido aceptada por ésta como cliente (el “Cliente” o “usted” o “su”), por la otra parte.

2. Alcance

2.1. Al registrarse para utilizar una cuenta de trading a través del [website](#) de la Compañía (el “Website”), usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado quedar vinculado por los presentes Términos y Condiciones. Esto incluye, sin limitación, la Política AML (Antilavado de Dinero), la Política de Privacidad, la Divulgación de Riesgos, la Política de Reclamaciones, y cualquier otro documento mencionado en el presente, todos los cuales constituyen una parte integral de estos Términos.

Tenga en cuenta que, dependiendo de las leyes aplicables en su jurisdicción, el acceso a algunos o todos los Servicios puede estar restringido. La Compañía se reserva el derecho exclusivo de determinar los mercados y jurisdicciones en los que opera, y puede, a su discreción, limitar o denegar los Servicios en ciertos países o regiones. Los Servicios disponibles para usted serán accesibles a través de su cuenta de trading con la Compañía.

2.2. Usted es el único responsable de identificar y cumplir con todas las leyes y requisitos regulatorios aplicables en su jurisdicción, así como en cualquier jurisdicción desde la cual acceda al Sitio Web, las API o los Servicios. Los Servicios no están destinados a, ni deben ser distribuidos a, personas en jurisdicciones donde su disponibilidad o uso infrinja las leyes o regulaciones locales.

2.3. Si el acceso o uso del Website, las API o los Servicios es ilegal en su país (ya sea debido

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

a su ciudadanía, residencia o estatus fiscal), usted tiene estrictamente prohibido utilizarlos. En caso de incumplimiento, la Compañía podrá cerrar su cuenta y restringir el acceso a los Servicios. Cualquier activo restante será devuelto a la fuente de fondos verificada del Cliente, salvo que la ley, la normativa o una orden de una autoridad competente disponga lo contrario.

2.4 Delcamp se reserva el derecho de modificar, actualizar, revisar o complementar los presentes Términos, así como cualquier política o norma relacionada que rija el Sitio Web, las API o los Servicios, en cualquier momento y a su entera discreción. Todas las transacciones realizadas en la Plataforma pueden estar sujetas a tarifas, las cuales podrán modificarse periódicamente a nuestro exclusivo criterio. Cualquier cambio en los Términos será comunicado a través del Sitio Web, correo electrónico o notificaciones en la cuenta.

2.5. Asimismo, nos reservamos el derecho, a nuestra exclusiva discreción y sin responsabilidad alguna hacia usted ni hacia terceros, de modificar, suspender, eliminar o interrumpir el acceso al Sitio Web, a cualquier parte de los Servicios, funciones o contenido relacionado, de forma temporal o permanente, sin previo aviso ni explicación. Al utilizar los Servicios, usted reconoce y acepta que Delcamp no será responsable por dichos cambios o interrupciones.

Al acceder, utilizar o intentar utilizar los Servicios de cualquier forma, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado quedar vinculado por los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con estos Términos, no debe acceder ni utilizar los Servicios.

3. Interpretación y Definición

“**Cuenta**” e refiere a una cuenta de usuario creada a través del Sitio Web con el propósito de acceder y utilizar los Servicios proporcionados por nosotros.

“**Credenciales de la Cuenta**” se refieren al nombre de usuario y contraseña únicos asignados a usted, que son necesarios para acceder y utilizar la Plataforma.

“**Afiliado**” significa, con respecto a la Compañía, cualquier entidad que directa o indirectamente controle, sea controlada por, o esté bajo el control común de la Compañía. El término “control” se refiere a la autoridad para dirigir o influir en la gestión y las operaciones de la Compañía.

“**Persona Autorizada**” se refiere a usted, o a cualquiera de sus directivos, socios, representantes o empleados que actúen en su nombre.

“**Regulaciones Aplicables**” ignifica todas las normas, leyes y directivas de cualquier autoridad reguladora competente que tenga jurisdicción sobre la Compañía y que sean vinculantes para la misma.

“**AML**” significa medidas de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

“**Moneda Base**” se refiere a la primera moneda que figura en un par de divisas, la cual el Cliente compra o vende frente a la segunda moneda (la moneda de cotización).

“**Comprar**” se refiere a una transacción de CFD iniciada mediante la compra de una cantidad específica de un activo subyacente. En nuestras comunicaciones con usted, esto también puede denominarse una “**Posición Larga**” or “**Compra**.”

“**Cliente**,” “**usted**,” “**su**” se refiere a la persona física que accede al [website](#) o utiliza los Servicios proporcionados por la Compañía.

“**Contrato por Diferencias**” or “**CFD(s)**” se refiere a un acuerdo financiero derivado entre el Cliente y la Compañía, mediante el cual las partes intercambian la diferencia entre el valor actual de un activo subyacente y su valor en un momento posterior. Si la diferencia es negativa, el Cliente (el comprador) paga a la Compañía (el vendedor), y viceversa.

“**Diferencia**” significa la variación de precio entre los valores de apertura y cierre de una transacción determinada.

“**Instrumento Financiero**” se refiere específicamente a los Contratos por Diferencias (CFDs) ofrecidos por la Compañía.

“**Eventos de Fuerza Mayor**” significa cualquier acontecimiento fuera de nuestro control razonable, incluyendo, entre otros, inundaciones, condiciones meteorológicas extraordinarias, terremotos u otros actos de la naturaleza, incendios, guerras, insurrecciones, disturbios, conflictos laborales, accidentes, acciones gubernamentales, fallos de comunicación o energía, mal funcionamiento de equipos o software, o cualquier otra causa fuera de nuestro control razonable (cada uno de ellos, un “Evento de Fuerza Mayor”).

“**Derechos de Propiedad Intelectual**” se refiere a patentes, marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres comerciales, nombres de dominio en internet, derechos sobre diseños, derechos de autor (incluidos los derechos sobre programas informáticos), derechos sobre bases de datos, derechos sobre topografía de semiconductores, modelos de utilidad, derechos sobre know-how y otros derechos de propiedad intelectual, ya sean registrados o no, incluidas las solicitudes de registro, así como todos los demás derechos o formas de protección que tengan un efecto equivalente o similar en cualquier parte del mundo.

“**Persona**” incluye a un individuo, asociación, sociedad, corporación, otra entidad jurídica o cualquier forma de organización o entidad legal.

“**Plataforma**” significa la plataforma de negociación de la Compañía a través de la cual el Cliente accede a su cuenta de trading y realiza sus operaciones.

“**Uso Prohibido**” significa cualquier uso de la Plataforma o de los Servicios que esté relacionado con, o constituya: (i) una actividad ilegal, es decir, la violación de cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento; (ii) una actividad abusiva, es decir, acciones que impongan una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre la infraestructura de Delcamp, por ejemplo, la propagación de virus o rutinas informáticas que puedan dañar o interrumpir nuestros Servicios, o el uso de robots, arañas, rastreadores u otros medios automatizados no proporcionados por nosotros para acceder a nuestros Servicios o extraer datos; (iii) el abuso de otros usuarios, es decir, actuar de manera difamatoria, amenazante o acosadora que pueda infringir los derechos legales de otro usuario; (iv) fraude que involucre a Delcamp, a nuestros usuarios o a cualquier tercero; (v) abuso del personal de soporte, cumplimiento u otros

empleados de Delcamp con los que usted pueda tener contacto, incluyendo comportamientos difamatorios, amenazantes, acosadores o sobornos, así como el abuso de relaciones personales con nuestros empleados; (vi) abuso del personal de soporte, cumplimiento u otros empleados de Delcamp con los que usted pueda tener contacto, incluyendo comportamientos difamatorios, amenazantes, acosadores o sobornos, así como el abuso de relaciones personales con nuestros empleados.

“**Actividad Prohibida**” significa las actividades realizadas por cualquier Persona relacionadas con: (i) bienes falsificados o no autorizados; (ii) productos y servicios regulados; (iii) contenido y servicios para adultos; (iv) drogas y accesorios para drogas, incluidos los pseudo-farmacéuticos y sustancias diseñadas para imitar drogas ilegales; (v) bancos o empresas ficticias (shell banks y shell companies); (vi) empresas e instituciones que operen sin la licencia obligatoria; (vii) marketing multinivel; (viii) prácticas desleales, depredadoras o engañosas; (ix) otras actividades prohibidas definidas por Delcamp, incluidas, entre otras, las transacciones hacia o desde mercados de la dark web.

“**Servicios**” significa cualquiera de los servicios, funciones o características, tanto de forma colectiva como individual, ofrecidos en el sitio web.

“**Términos**” significa el presente Acuerdo con el Cliente.

“**Website**” significa el [website](#) de la Compañía, según se describe anteriormente.

4. Reconocimiento de Riesgo

4.1. Operar en el mercado de divisas (Forex), en Contratos por Diferencias (CFDs) y en otros instrumentos financieros derivados implica un riesgo significativo y puede no ser adecuado para todos los inversores como cliente, usted puede perder parte o la totalidad del capital invertido; por lo tanto, debe invertir únicamente fondos que esté dispuesto a perder. Es su responsabilidad estar plenamente informado de todos los riesgos asociados con la negociación de estos instrumentos financieros a través de la(s) Plataforma(s) de la Compañía. En consecuencia, usted reconoce los riesgos inherentes a las transacciones de dichos instrumentos, tal como se establece a continuación.

4.2. Usted entiende que la negociación implica especulación sobre el movimiento de los precios de los activos y puede exponerlo a pérdidas financieras considerables. Reconoce que el valor de cualquier inversión, incluidos el Forex y los CFDs, puede fluctuar al alza o a la baja e incluso llegar a perder todo su valor.

4.3. Asimismo, acepta que es plenamente consciente de, y asume, las posibles pérdidas y responsabilidades que puedan derivarse de su actividad de negociación a través de la plataforma de la Compañía, incluidos los costos asociados. Además, reconoce los requisitos de margen y las condiciones de negociación establecidos por la Compañía.

4.4. Por último, confirma que es consciente de que pueden existir riesgos adicionales no mencionados explícitamente en este aviso y que ha leído, comprendido y aceptado el Aviso de Divulgación de Riesgos completo disponible en los sitios web de la Compañía, el cual forma parte integral del proceso de apertura de cuenta.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

5. Servicios

5.1. La Compañía proporcionará servicios de corretaje y facilitará la negociación de instrumentos financieros, incluidos Forex/CFDs sobre activos subyacentes, de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables.

5.2. Tenga en cuenta que, al negociar Contratos por Diferencias (CFDs), no existe entrega ni custodia del activo subyacente al que se refiere el CFD.

5.3. La Compañía podrá, a su entera discreción, ofrecer al Cliente la posibilidad de operar a través de una cuenta demo utilizando fondos virtuales. El Cliente reconoce y acepta que las condiciones de negociación dentro de un entorno de demostración pueden diferir de las de una cuenta real. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida o daño que se derive de dichas diferencias.

5.4. La Compañía también podrá ofrecer, ocasionalmente y a su entera discreción, diversos tipos de cuenta (por ejemplo, Clásica, Plata, Oro, VIP), cada una con características distintas como diferenciales, comisiones y cargos. Los tipos de cuenta disponibles y sus características específicas se detallan en el sitio web de la Compañía. Cualquier solicitud para cambiar a un tipo de cuenta diferente estará sujeta a la aprobación de la Compañía, la cual podrá ser concedida, denegada o revocada en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier solicitud para cambiar a un tipo de cuenta diferente estará sujeta a la aprobación de la Compañía, la cual podrá ser concedida, denegada o revocada en cualquier momento y sin previo aviso. Los clientes que deseen actualizar o modificar su tipo de cuenta deberán ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.

5.5. El acceso a la plataforma de negociación y a los Servicios de la Compañía podrá suspenderse o limitarse temporalmente por motivos de mantenimiento, seguridad, cumplimiento normativo o razones operativas. La Compañía hará esfuerzos razonables para proporcionar un aviso previo cuando sea posible; sin embargo, no puede garantizar un acceso ininterrumpido o libre de errores. La Compañía no será responsable por ninguna interrupción o pérdida de acceso, salvo que esta haya sido causada por negligencia grave o mala conducta intencionada de su parte.

5.6. En los casos en que la Compañía tenga motivos razonables para sospechar que su cuenta está siendo utilizada para cualquier propósito prohibido, se reserva el derecho de tomar las medidas que considere necesarias. Estas podrán incluir, entre otras, la suspensión o terminación de su cuenta, la restricción del acceso a los Servicios o el bloqueo de fondos.

6. Elegibilidad

6.1. Al registrarse para utilizar una cuenta de trading con Delcamp, usted declara y garantiza que: (i) tiene al menos 18 años de edad o la mayoría de edad legal necesaria para celebrar un contrato vinculante conforme a la legislación aplicable; (ii) es una persona física con plena capacidad y autoridad legal para celebrar los presentes Términos; (iii) no ha sido suspendido ni eliminado previamente del uso de nuestros Servicios; y (iv) no es residente en una Jurisdicción Prohibida en la que la Compañía no esté autorizada y/o habilitada para prestar sus

servicios.

6.2. Además, las siguientes personas (incluidos sus beneficiarios) no pueden utilizar el sitio web ni los Servicios: (i) Personas incluidas en listas de sanciones comerciales, financieras o económicas; (ii) Personas que tengan la intención de utilizar el sitio web y los Servicios para cualquier actividad ilegal, incluyendo, entre otras, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo; (iii) Personas que no cumplan con los estándares, solicitudes o requisitos de debida diligencia del cliente (KYC) establecidos por Delcamp y/o que se consideren de riesgo excesivo según los criterios determinados a la entera discreción de Delcamp; (iv) Personas que hayan sido previamente rechazadas o eliminadas del uso de la Plataforma y los Servicios y/o que hayan infringido estos Términos; (v) Personas que no cumplan con las leyes y regulaciones de su jurisdicción en relación con el uso del Sitio y los Servicios.

6.3. Al acceder y utilizar el [website](#) y cualquiera de los Servicios, usted reconoce, declara y garantiza expresamente que ninguna de las circunstancias de inelegibilidad mencionadas le resulta aplicable.

6.4. Delcamp se reserva el derecho de rechazar el registro o el inicio de una relación con usted en virtud de estos Términos por cualquier motivo. La prestación de Servicios o el acceso al sitio web podrán concederse o denegarse a nuestra entera discreción.

6.5. Al abrir una cuenta para utilizar los Servicios, usted declara y garantiza expresamente que: (i) posee plena capacidad para aceptar, y ha aceptado, los términos y condiciones establecidos en estos Términos, así como plena capacidad para celebrar transacciones que involucren CFDs; (ii) es residente en una jurisdicción que permite el uso de los Servicios; (iii) no utiliza el sitio web ni los Servicios en nombre de ningún tercero; (iv) no transferirá fondos hacia o desde su cuenta de trading a, o desde, ninguna persona o entidad residente en una Jurisdicción Prohibida ni involucrada en una Actividad Prohibida.

7. Procedimiento de Apertura de Cuenta del Cliente

7.1. Al aceptar los términos y condiciones de la Compañía (los cuales podrán modificarse periódicamente) durante su registro inicial para abrir una cuenta con la Compañía, usted confirma que ha contactado a la Compañía directamente y sin mediación o solicitud previa, con el propósito de abrir una cuenta de trading con la Compañía para operar en CFDs.

7.2. Para utilizar los Servicios, deberá registrarse en el sitio web y abrir una cuenta con la Compañía, para lo cual se le solicitará completar un formulario de registro. Durante el proceso de apertura de cuenta, deberá proporcionar información que incluya, entre otros, su nombre completo, nacionalidad, fecha de nacimiento, número de identidad (de un documento oficial emitido por el gobierno), dirección residencial válida, dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil. También será necesario que acepte los presentes Términos.

7.3. Usted se compromete a proporcionar información completa y veraz al abrir una cuenta de trading y a actualizar oportunamente cualquier información que nos haya proporcionado, de modo que dicha información sea siempre precisa y esté actualizada. Usted será responsable de cualquier pérdida que pueda derivarse de la presentación de datos inválidos o incorrectos.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

7.4. Al registrarse para abrir una cuenta, usted acepta proporcionar toda la información que Delcamp considere necesaria para los fines de verificación de identidad. Esta información se utiliza para la detección y prevención del blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo, el fraude y otros delitos financieros. Recopilaremos, utilizaremos y compartiremos esta información de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

7.5. Tras la finalización satisfactoria del proceso de registro, se le podrá otorgar un acceso limitado a los Servicios. En algunos casos, conforme a nuestras políticas internas, es posible que se le solicite completar inmediatamente el proceso de verificación de cuenta.

7.6. Por la presente, usted autoriza a Delcamp, ya sea directamente o a través de proveedores de servicios externos, a realizar las investigaciones que consideremos necesarias para verificar su identidad y prevenir el fraude, el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo u otros delitos financieros. Dichas investigaciones podrán incluir, entre otras, la verificación de datos de identidad a través de registros públicos (por ejemplo, nombre, dirección, direcciones anteriores o fecha de nacimiento), la revisión de información asociada con su cuenta bancaria vinculada (por ejemplo, nombre del titular o saldo), o la obtención de cualquier otro dato adicional requerido conforme a las normas legales y regulatorias aplicables. Con base en los resultados de dichas investigaciones, Delcamp se reserva el derecho de tomar cualquier medida que considere razonablemente apropiada. El incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula podrá dar lugar a la suspensión de su cuenta.

7.7. Al registrarse, y en cualquier momento posterior a solicitud nuestra, usted deberá proporcionar, a su propio costo, todos los documentos e información que le sean requeridos por nosotros, dentro del plazo y en el formato que determinemos. Usted declara y garantiza que todos los documentos e información proporcionados son veraces, precisos, completos y actualizados. Asimismo, reconoce y acepta que es su responsabilidad asegurarse de que dicha información se mantenga vigente y notificarnos de inmediato cualquier cambio o actualización en los documentos o información previamente presentados.

7.8. Delcamp se reserva el derecho de suspender determinados Servicios, restringir el acceso a su cuenta y congelar los fondos asociados hasta que los datos de su registro, su identidad u otra información relevante relacionada con usted o con su cuenta hayan sido completamente verificados. El proceso de verificación y su finalización serán determinados exclusivamente a discreción de Delcamp. Si la verificación no se completa dentro de un plazo de quince (15) días, Delcamp podrá proceder al cierre de la cuenta, a su entera discreción.

7.9. Usted es el único responsable de toda actividad realizada a través de su cuenta y de cualquier pérdida o daño que pueda derivarse de dicha actividad. Esto incluye tanto el acceso autorizado como no autorizado, en la máxima medida permitida por la ley.

7.10. Las cuentas solo podrán ser utilizadas por la persona a cuyo nombre estén registradas. Delcamp se reserva el derecho de suspender, congelar o cancelar cualquier cuenta que sea accedida o utilizada por una persona distinta del titular registrado. Usted deberá notificarnos de inmediato si sospecha o tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado de sus credenciales de acceso. Delcamp no será responsable de ninguna pérdida o daño que resulte del uso de la cuenta por parte suya o de un tercero.

7.11. Delcamp podrá suspender o cerrar su cuenta, restringir el acceso a determinados Servicios o congelar los fondos asociados si sospechamos cualquiera de las siguientes circunstancias:

- (i) Que la cuenta o los Servicios se utilicen o puedan utilizarse con fines ilegales, no autorizados o fraudulentos;
- (ii) Que la cuenta esté o pueda estar relacionada con Actividades Prohibidas;
- (iii) Que la cuenta sea accedida por una persona distinta del usuario registrado;
- (iv) Que se haya producido un incumplimiento de los presentes Términos o de cualquiera de los documentos incorporados a ellos;
- (v) Que dicha medida sea requerida conforme a la legislación aplicable o en virtud de una orden de una autoridad oficial;
- (vi) Que consideremos razonablemente que dicha acción es necesaria para proteger la integridad de nuestros sistemas u operaciones.

7.12. Al registrarse para utilizar nuestros Servicios, usted se compromete a mantener su contraseña y credenciales de acceso en estricta confidencialidad y a no compartirlas con ningún tercero. Usted es responsable de mantener siempre la seguridad del acceso a su cuenta. Delcamp no asumirá responsabilidad alguna por pérdidas derivadas de accesos no autorizados, salvo cuando dichos accesos sean directamente atribuibles a nuestra negligencia.

8. Uso de la Plataforma de Negociación de la Compañía

8.1. El acceso y uso de la Plataforma está estrictamente prohibido para cualquier persona que::

- (i) Sea menor de 18 años o no tenga capacidad legal;
- (ii) Resida en una jurisdicción donde el acceso o uso de la Plataforma constituya una violación de las leyes o regulaciones locales. Es su exclusiva responsabilidad asegurarse de cumplir con dichas leyes o regulaciones aplicables;
- (iii) sea ciudadano o residente de los Estados Unidos de América, Canadá, la Unión Europea, Irán, Irak, Corea del Norte o de cualquier otra jurisdicción donde la prestación de dichos servicios esté prohibida por la legislación local, dado que la Compañía no acepta Clientes provenientes de dichas regiones;
- (iv) Sea empleado, directivo, administrador, agente, afiliado, familiar o esté de cualquier manera directamente vinculado con la Compañía o sus filiales.

8.2. La Compañía podrá, a su entera discreción, restringir, suspender o denegar el acceso a la Plataforma y a los Servicios por razones regulatorias, de seguridad, operativas u otras razones legítimas. Cuando sea posible, la Compañía procurará proporcionar un aviso previo.

8.3. El Cliente reconoce que la Compañía puede ofrecer su Plataforma y Servicios a otras partes, y nada en los presentes Términos deberá interpretarse como una limitación a la capacidad de la Compañía para hacerlo.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

8.4. Sujeto a los presentes Términos, la Compañía otorga al Cliente una licencia personal, limitada, no exclusiva, revocable, intransferible y no sublicenciable para instalar y utilizar la Plataforma en formato de código objeto, exclusivamente para su uso y beneficio personal.

8.5. En los casos en que un software de terceros esté incorporado en la Plataforma o sea proporcionado junto con ella, dicho software estará sujeto a los presentes Términos y a cualquier disposición adicional aplicable a dicho software de terceros. El Cliente se compromete a cumplir íntegramente con todos los términos de licencia de terceros que la Compañía le facilite. La Compañía rechaza toda garantía, indemnización u obligación de soporte, ya sea expresa o implícita, en relación con dicho software de terceros.

8.6. El Cliente se compromete a adoptar todas las medidas razonables para:

(i) Obtener y mantener, a su propio costo y durante la vigencia del presente Acuerdo con el Cliente, todo el hardware, software, infraestructura y entorno operativo necesarios para la correcta instalación, uso y mantenimiento de la Plataforma. Esto incluye, entre otros, sistemas de suministro eléctrico ininterrumpido y soluciones adecuadas de respaldo de datos;

(ii) Prevenir infecciones de virus, brechas de seguridad u otros incidentes dañinos que puedan comprometer o dañar la funcionalidad de la Plataforma como resultado de sus acciones o negligencia;

(iii) Implementar y mantener protocolos de seguridad apropiados para controlar el acceso a los sistemas informáticos del Cliente y protegerlos contra virus, malware o cualquier otro material, dispositivo o dato dañino que pueda poner en peligro la integridad de los sistemas del Cliente o de la Plataforma.

8.7. Se alienta al Cliente a notificar por escrito a la Compañía si encuentra algún problema con la Plataforma o desea proporcionar sugerencias de modificaciones, cambios de diseño o mejoras. Aunque la Compañía podrá, a su entera discreción, considerar la implementación de dichas sugerencias, no estará obligada a hacerlo. Cualquier modificación, mejora o perfeccionamiento realizado en la Plataforma con base en dichos comentarios será propiedad exclusiva de la Compañía, y el Cliente no tendrá derecho a compensación ni a reclamar derechos sobre los mismos.

8.8. La Compañía se reserva el derecho, en cualquier momento y a su entera discreción, de modificar, mejorar, actualizar o eliminar cualquier parte de la Plataforma sin incurrir en responsabilidad alguna en virtud del presente Acuerdo con el Cliente. Cuando sea posible, la Compañía hará esfuerzos razonables para ofrecer una funcionalidad equivalente o un reemplazo adecuado.

8.9. La Compañía se reserva el derecho, en cualquier momento y a su entera discreción, de modificar, mejorar, actualizar o eliminar cualquier parte de la Plataforma sin incurrir en responsabilidad alguna en virtud del presente Acuerdo con el Cliente. Cuando sea posible, la Compañía hará esfuerzos razonables para ofrecer una funcionalidad equivalente o un reemplazo adecuado.

8.10. La Compañía no realiza ninguna declaración ni otorga garantía expresa o implícita de que:

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

- (i) La Plataforma estará accesible en todo momento o sin interrupciones;
- (ii) La Plataforma funcionará sin errores o defectos;
- (iii) La calidad o funcionalidad de la Plataforma cumplirá con las expectativas del Cliente;
- (iv) La Plataforma estará libre de virus, malware u otros componentes dañinos que puedan causar pérdida, corrupción o daño de datos o de los sistemas del Cliente.

8.11. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida de datos ni de cualquier daño o necesidad de sustitución del hardware o software del Cliente que resulte del uso de la Plataforma.

8.12. El Cliente reconoce y acepta lo siguiente:

- El Cliente reconoce y acepta lo siguiente.
- El uso de la Plataforma está estrictamente limitado a los fines establecidos en el presente Acuerdo con el Cliente.
- El Cliente asume plena responsabilidad por toda actividad realizada a través de su cuenta, incluyendo la seguridad de sus credenciales de acceso.
- La Plataforma no deberá utilizarse con fines ilegales, no autorizados o inapropiados.
- Está prohibido interferir, alterar o interrumpir los sistemas, el software, el hardware o las redes de la Compañía, incluyendo la transmisión de archivos dañinos como virus, spyware, malware, gusanos u otros códigos maliciosos.
- Está estrictamente prohibido acceder sin autorización a los sistemas de la Compañía o de otros usuarios, así como intentar eludir las funciones de seguridad o realizar ingeniería inversa sobre cualquier parte de la Plataforma.
- No se permiten acciones que degraden, interrumpan o afecten el servicio a otros usuarios.
- Está prohibida la transmisión de contenido falso, ofensivo, acosador, difamatorio, odioso, racista, amenazante, obsceno o de cualquier otra forma objetable.
- No se permiten actividades comerciales mediante la Plataforma, salvo que la Compañía las haya autorizado expresamente.
- No está permitido cargar o descargar software o materiales que infrinjan derechos de propiedad intelectual o derechos de privacidad, salvo que se cuente con la autorización correspondiente.
- No se permite tergiversar el origen o la fuente de cualquier contenido o material.
- Está prohibido el uso de software que realice análisis automatizados o de inteligencia artificial dirigidos a los sistemas de la Compañía.
- No se permite interceptar ni modificar comunicaciones que no estén destinadas al usuario.
- Está prohibido el uso de cualquier programa o código (por ejemplo, virus, troyanos, gusanos, bombas de tiempo) diseñado para dañar, distorsionar o deshabilitar la Plataforma o los sistemas de la Compañía.
- Está prohibido el envío de mensajes comerciales no solicitados que infrinjan las leyes o regulaciones aplicables.
- Cualquier actividad que comprometa la integridad o funcionalidad de los sistemas o de la Plataforma de la Compañía está estrictamente prohibida.
- No se permite el acceso o uso no autorizado de la Plataforma.
- No está permitido iniciar sesión ni realizar transacciones desde una jurisdicción donde dicha

actividad esté restringida por razones regulatorias.

9. Instrucciones del Cliente y Ejecución de Órdenes

9.1. La Compañía ejecutará todas las transacciones estrictamente de acuerdo con las instrucciones recibidas del Cliente. Es responsabilidad del Cliente revisar y verificar cuidadosamente todos los detalles de la transacción antes de enviar las instrucciones a través de la Plataforma. La Compañía no garantiza la identidad, exactitud ni fiabilidad de ninguna contraparte, destinatario o tercero involucrado en una transacción. En consecuencia, la Compañía declina toda responsabilidad por errores, omisiones o inexactitudes en cualquier información proporcionada por el Cliente o por terceros. Cualquier disputa o inconveniente que surja de transacciones con terceros, incluidas aquellas entre Clientes, deberá resolverse de manera independiente por las partes involucradas, sin intervención ni responsabilidad de la Compañía.

9.2. Una vez enviadas, las instrucciones de transacción no podrán ser modificadas, revertidas ni canceladas. Al iniciar una transacción, el Cliente autoriza a la Compañía a ejecutar la orden al tipo de cambio mostrado o acordado y consiente en el cobro de las comisiones o tarifas aplicables, según lo especificado en el sitio web o la Plataforma de la Compañía. El Cliente reconoce que las órdenes se consideran definitivas al momento de su envío.

9.3. Aunque la Compañía procura procesar todas las instrucciones y transacciones de manera rápida y eficiente, se reserva el derecho, a su entera discreción, de retrasar, cancelar, revertir o rechazar el procesamiento de cualquier transacción, especialmente cuando así lo exijan las leyes aplicables, las obligaciones regulatorias o los controles internos de riesgo. Los retrasos también pueden producirse debido a factores externos fuera de nuestro control, como problemas de red, interrupciones del servicio o limitaciones de proveedores externos.

9.4. El acceso del Cliente a los servicios transaccionales está sujeto a límites diarios, mensuales u otros, determinados en función de factores como el estado de verificación, historial, perfil de riesgo y documentación presentada. Los límites actuales se muestran en el panel de control del Cliente. Las solicitudes para aumentar dichos límites requerirán la aprobación de la Compañía y podrán exigir documentación adicional. La Compañía podrá reducir los límites en cualquier momento, sin previo aviso, cuando sea necesario por razones regulatorias, de seguridad o de gestión de riesgos.

9.5. El resultado de una transacción depende de la dirección de la operación y del movimiento del mercado:

(i) En una operación de Venta (**Sell**): si el precio de cierre es inferior al precio de apertura, el Cliente obtiene la diferencia; si el precio de cierre es superior, el Cliente deberá pagar la diferencia.

(ii) En una operación de Compra (**Buy**): si el precio de cierre es superior al precio de apertura, el Cliente obtiene la diferencia; si el precio de cierre es inferior, el Cliente deberá pagar la diferencia.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

9.6. Salvo que se acuerde lo contrario, todas las obligaciones financieras derivadas de una transacción serán exigibles inmediatamente tras su cierre. El Cliente autoriza expresamente a la Compañía a acreditar o debitar su cuenta de trading en consecuencia. Asimismo, se entiende que, hasta que una transacción sea ejecutada y cerrada, el margen de mantenimiento requerido permanecerá reservado y no disponible para retiro.

9.7. El Cliente es el único responsable de cualquier impuesto, tasa o cargo aplicable que se derive de su actividad de trading. Es obligación del Cliente calcular y liquidar todas las responsabilidades fiscales conforme a las leyes de su jurisdicción.

9.8. Cuando así lo exijan las leyes aplicables, la Compañía podrá retener impuestos en la fuente de cualquier pago adeudado al Cliente y remitir dichos importes a las autoridades fiscales correspondientes.

9.10. Podrán surgir costos adicionales, incluidos impuestos, en relación con las transacciones realizadas en la Plataforma, de los cuales el Cliente será el único responsable. El Cliente acepta que la Compañía podrá deducir dichos impuestos directamente de su cuenta de trading cuando exista una obligación legal de hacerlo, y reconoce el derecho de compensación (set-off) de la Compañía a este respecto. Dichas deducciones no afectan el derecho de la Compañía a emitir llamadas de margen (margin calls) conforme a estos Términos.

9.11. El Cliente se compromete a cubrir todos los impuestos de timbre (stamp duties) u otros cargos relacionados con este Acuerdo o con cualquier documentación necesaria para ejecutar transacciones en virtud de los presentes Términos.

9.12. Sujeto a estos Términos, el Cliente reconoce que la diferencia de la transacción constituye el pago principal requerido por los Servicios. No obstante, la Compañía se reserva el derecho de introducir o modificar comisiones y cargos en el futuro, notificándolo por escrito con al menos un (1) mes de antelación. La lista actualizada de los cargos aplicables está disponible en el sitio web de la Compañía.

9.13. Si el Cliente reside en una jurisdicción con regulaciones de control de divisas u obligaciones de reporte, acepta cumplir con todos los requisitos legales o regulatorios relativos al uso, recepción o transferencia de fondos vinculados con la Plataforma.

9.14. Antes de abrir una cuenta, el Cliente debe considerar todos los cargos aplicables, incluidos spreads, mark-ups, comisiones y swaps. Es responsabilidad del Cliente solicitar las aclaraciones necesarias y asegurarse de comprender plenamente los costos aplicables.

9.15. El Cliente debe ser consciente de que no todos los cargos se expresan en términos monetarios fijos y que algunos pueden indicarse en pips u otras métricas de trading. Es responsabilidad del Cliente entender cómo dichos cargos afectan su actividad de negociación.

9.16. La Compañía se reserva el derecho de cobrar una tarifa mensual de mantenimiento por cada cuenta de trading, siempre que el saldo de la cuenta sea suficiente para cubrir dicha tarifa.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

Las tarifas de mantenimiento aplicables se publican en el sitio web de la Compañía.

9.17. Todos los cargos aplicables serán automáticamente deducidos de la(s) cuenta(s) de trading del Cliente en el momento en que resulten exigibles.

10. Reglas Generales de Negociación

10.1. Una vez que el Cliente realiza una orden en la Plataforma, la Compañía organiza su ejecución a través de centros de ejecución externos. La Compañía no actúa como contraparte ni como centro de ejecución de las órdenes de los Clientes en CFDs.

10.2. Una vez que el Cliente realiza una orden en la Plataforma, la Compañía organiza su ejecución a través de centros de ejecución externos. La Compañía no actúa como contraparte ni como centro de ejecución de las órdenes de los Clientes en CFDs.

10.3. Los Clientes pueden solicitar la cancelación o modificación de una transacción antes de su ejecución; sin embargo, dicha cancelación o modificación no está garantizada.

10.4. Todos los precios mostrados provienen del centro de ejecución de la Compañía, el cual recibe precios de compra/venta (bid/ask) de fuentes independientes de terceros. La Plataforma opera de manera independiente de cualquier mercado subyacente, por lo que los precios pueden diferir de los de los mercados externos. La Compañía podrá excluir o suspender la cotización de precios durante condiciones de mercado anormales, interrupciones del sistema u otros eventos que, razonablemente, se consideren perturbadores.

10.5. El Cliente debe cumplir con las limitaciones de negociación impuestas por la Compañía, incluidas las relativas al tamaño de las transacciones, frecuencia de operaciones u otras condiciones. Dichas limitaciones podrán variar entre Clientes, a discreción exclusiva de la Compañía.

10.6. Todas las posiciones o transacciones completadas por el Cliente son vinculantes, independientemente de que superen el crédito o los límites de la cuenta.

10.7. La Compañía se reserva el derecho de rechazar, modificar o revertir cualquier transacción si no se cumplen las siguientes condiciones:

- (i) Recepción válida y oportuna de la cotización a través de la Plataforma;
- (ii) Ausencia de error manifiesto;
- (iii) Tamaño de la transacción dentro de los límites permitidos;
- (iv) Ausencia de interrupciones del sistema, eventos de fuerza mayor o condiciones de mercado anormales;
- (v) Ausencia de incumplimientos u objeciones regulatorias pendientes.

10.8. El uso de sistemas de negociación automatizados (por ejemplo, robots de trading) no está respaldado por la Compañía y se realiza exclusivamente bajo el riesgo del Cliente. La Compañía

no será responsable de las consecuencias derivadas de dicha actividad.

10.9. La Compañía no está obligada a supervisar ni a cerrar las posiciones abiertas de los Clientes, salvo que se indique expresamente en estos Términos. Los Clientes son los únicos responsables de supervisar sus propias operaciones y exposiciones.

10.10. En caso de acciones corporativas (por ejemplo, fusiones, escisiones) o insolvencia del emisor que afecten a un CFD subyacente, la Compañía podrá ajustar o cerrar las posiciones afectadas a su discreción, con el fin de mantener la equivalencia económica.

10.11. La Compañía hará esfuerzos razonables para ejecutar las órdenes con prontitud, pero no puede garantizar la ejecución debido a factores que estén fuera de su control.

11. Depósitos, Retiros y Reembolsos

11.1. La activación de la cuenta de trading del Cliente está condicionada al depósito del Margen Inicial requerido, cuyo monto podrá variar según el tipo de cuenta y será determinado a discreción de la Compañía.

11.2. Los Clientes podrán depositar fondos en sus cuentas de trading en cualquier momento durante la vigencia del presente Acuerdo. Los métodos de depósito aceptados incluyen transferencia bancaria u otras opciones de pago que la Compañía pueda ofrecer. No se aceptarán pagos anónimos, salvo que pueda establecerse una conexión verificable (por ejemplo, depósitos realizados desde una cuenta conjunta mantenida con un cónyuge). La Compañía se reserva el derecho, a su entera discreción, de aceptar o rechazar dichos pagos. Salvo acuerdo en contrario, todos los depósitos deberán efectuarse en la moneda base de la cuenta de trading del Cliente, de acuerdo con su país de residencia. La Compañía no realizará conversiones de divisa. La información sobre los métodos de depósito aceptados está disponible en el sitio web de la Compañía.

11.3. La Compañía podrá solicitar documentación en cualquier momento para verificar el origen de los fondos. Si el origen de los fondos no puede confirmarse adecuadamente, la Compañía se reserva el derecho de rechazar el depósito o cualquier solicitud de retiro relacionada.

11.4. Una vez que el depósito haya sido recibido y conciliado en la cuenta bancaria de la Compañía, el importe correspondiente será acreditado en la cuenta de trading del Cliente dentro de los cinco (5) días hábiles.

11.5. Si un depósito no aparece reflejado en la cuenta del Cliente como se esperaba, este deberá notificar a la Compañía y podrá solicitar una investigación. Cualquier tarifa derivada de dicha investigación podrá cargarse a la cuenta de trading del Cliente o pagarse directamente al banco que realice la investigación. El Cliente está obligado a cooperar y proporcionar toda la documentación necesaria para dicho proceso.

11.6. Las solicitudes de retiro de fondos deberán presentarse conforme a los procedimientos establecidos por la Compañía. Una vez recibida una solicitud válida, la Compañía procesará el retiro dentro de un plazo de cinco (5) días hábiles. Las solicitudes realizadas fuera del horario normal de negociación se procesarán a partir del siguiente día hábil.

11.7. Los retiros solo se efectuarán hacia cuentas a nombre del propio Cliente. No se procesarán transferencias a cuentas de terceros o anónimas, salvo en los casos en que los fondos deban devolverse a su fuente original debido a la no aceptación del depósito.

11.8. Los reembolsos y retiros se procesarán, siempre que sea posible, utilizando el mismo método de pago empleado para el depósito, de conformidad con las regulaciones aplicables y los requisitos de prevención de blanqueo de capitales (AML).

11.9. Cualquier comisión o cargo de terceros incurrido durante el proceso de depósito o retiro será asumido por el Cliente y deducido de su cuenta de trading.

11.10. Podrán aplicarse tarifas por retiro, dependiendo del tipo de cuenta del Cliente. Estas tarifas se publican en el sitio web de la Compañía y podrán ser modificadas periódicamente.

11.11. Cualquier error en las transferencias de fondos causado por la Compañía será corregido y reembolsado al Cliente. Sin embargo, si las instrucciones de transferencia incorrectas fueron proporcionadas por el Cliente, la Compañía podría no ser capaz de recuperar los fondos, y cualquier pérdida resultante será asumida por el Cliente.

11.12. En caso de contracargo (chargeback), devolución bancaria o disputa presentada por el proveedor de pagos del Cliente, la Compañía se reserva el derecho de recuperar el importe mediante el débito de la cuenta de trading del Cliente, el cargo a su método de pago o por cualquier otro medio legal. Todos los cargos bancarios relacionados serán responsabilidad del Cliente.

11.13. Si se inicia un contracargo o una disputa de pago, la Compañía podrá, a su entera discreción, adoptar una o varias de las siguientes medidas:

- (i) Cerrar las posiciones abiertas, independientemente de si generan ganancia o pérdida;
- (ii) Restringir los depósitos, retiros o la actividad de trading;
- (iii) Rescindir el Acuerdo con el Cliente y cerrar la cuenta de trading;
- (iv) Aplicar un cargo administrativo para cubrir los costos de investigación.

11.14. Todos los fondos de los Clientes depositados en la Compañía serán mantenidos en cuentas bancarias segregadas, separadas de los fondos propios de la Compañía, y no serán utilizados para cumplir con las obligaciones de esta. Además, los Clientes se beneficiarán de una protección contra saldo negativo, que garantiza que no puedan perder más del total de los fondos depositados en su cuenta de trading.

12. Cuentas Inactivas

12.1. Una cuenta de trading será clasificada como inactiva (dormant) cuando no haya actividad de negociación, depósitos, retiros ni comunicación iniciada por el cliente durante un período continuo de doce (12) meses.

12.2. Los indicadores adicionales de inactividad pueden incluir, entre otros:

- (i) Los indicadores adicionales de inactividad pueden incluir, entre otros;
- (ii) Correos electrónicos devueltos o imposibles de entregar;
- (iii) Saldos no reclamados o fondos inactivos sin instrucciones del Cliente;
- (iv) Falta de respuesta a seguimientos de cumplimiento o verificación.

12.3. Antes de cualquier reactivación de cuenta, el Cliente deberá completar un proceso completo de re-verificación KYC (Conozca a su Cliente) para garantizar que toda la documentación e información personal sean actuales y válidas. El procedimiento de reactivación también incluirá una evaluación de riesgo para asegurar el pleno cumplimiento de las obligaciones aplicables en materia de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiamiento del Terrorismo (AML/CFT).

12.4. Si el Cliente no proporciona la documentación KYC requerida a pesar de los intentos de seguimiento, la Compañía procederá de la siguiente manera:

- (i) Emitirá un aviso previo al Cliente informando su intención de cerrar la cuenta debido a la inactividad prolongada;
- (ii) Suspenderá la cuenta y restringirá todas las funcionalidades, incluyendo depósitos, operaciones y retiros (si aplica);
- (iii) Cerrará la cuenta y enviará una notificación formal al Cliente por correo electrónico;
- (iv) Conservará registros completos de toda la correspondencia y acciones realizadas, conforme a los requisitos regulatorios y de cumplimiento.

12.5. La Compañía no aplicará cargos por inactividad u otros cargos a las cuentas de trading con saldo cero. En consecuencia, cualquier cuenta que mantenga un saldo cero podrá ser cerrada a discreción de la Compañía. Los Clientes serán notificados de dichos cierres a través de la Plataforma y/o por correo electrónico.

13. Suspensión, Desactivación y Cierre de Cuentas

13.1. La Compañía se reserva el derecho de suspender, desactivar o cerrar la cuenta de un Cliente cuando:

- (i) sea requerido por ley, regulación o por orden de una autoridad competente;
- (ii) exista sospecha razonable de actividad ilegal, fraudulenta o prohibida;
- (iii) el Cliente haya incumplido los presentes Términos; o

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

(iv) cuando sea legalmente posible, la Compañía proporcionará aviso previo o, si no fuera practicable, notificará al Cliente inmediatamente después. Cualquier activo restante será devuelto a la fuente original de fondos verificada del Cliente, salvo que la ley o una directiva oficial dispongan lo contrario

13.2. Al aceptar este Acuerdo con el Cliente, el Cliente confirma que ha leído, comprendido y aceptado todos los documentos legales disponibles en la sección “Documentos Legales” del sitio web de la Compañía, los cuales podrán ser modificados periódicamente.

13.3. Se aplicará una tarifa mensual por inactividad a las cuentas que no presenten actividad como depósitos, retiros o apertura de nuevas posiciones durante un período continuo de al menos un (1) mes. Los primeros 30 días de inactividad no generarán cargos. A partir de entonces, se aplicará una tarifa de 100 USD por cada período subsiguiente de 30 días de inactividad. Esta tarifa cubre el costo de mantener la disponibilidad continua de la cuenta de trading. La tarifa aplicable será deducida del saldo disponible en la cuenta y podrá modificarse según lo publicado en el sitio web de la Compañía.

13.4. Si la cuenta de un Cliente permanece inactiva durante un período de doce (12) meses o más, la Compañía podrá, a su entera discreción, clasificar la cuenta como inactiva (dormant) y proceder a su cierre.

13.5. Las cuentas sin actividad de inicio de sesión durante más de doce (12) meses serán consideradas “Inactivas” y podrán ser archivadas. Se aplicará una tarifa mensual por inactividad, según lo especificado en el sitio web de la Compañía, durante el período de inactividad.

13.6. La Compañía se reserva el derecho de cancelar cualquier bono no utilizado o activo asociado con cuentas inactivas o dormidas. Dichas acciones se regirán por los Términos y Condiciones del Programa de Bonos de Trading de la Compañía.

13.7. Los Clientes podrán solicitar el cierre de su cuenta en cualquier momento retirando todos los fondos disponibles y siguiendo las instrucciones proporcionadas a través de la Plataforma o contactando directamente con la Compañía.

14. Modificaciones y Terminación

14.1. La Compañía se reserva el derecho de modificar, actualizar o alterar los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier política o acuerdo relacionado, a su entera discreción y en cualquier momento. Dichas modificaciones podrán realizarse para reflejar cambios legales, regulatorios, técnicos o comerciales. Cualquier modificación sustancial será comunicada al Cliente por correo electrónico y/o publicada en el sitio web de la Compañía. El uso continuado de los Servicios tras la publicación o notificación de dichas modificaciones se considerará como aceptación de los Términos actualizados.

14.2. El Cliente podrá solicitar el cierre de su cuenta de trading en cualquier momento presentando una solicitud por escrito a la Compañía o siguiendo el procedimiento de cierre disponible en el Portal del Cliente. La terminación surtirá efecto únicamente cuando todas las obligaciones pendientes hayan sido cumplidas, todas las posiciones abiertas hayan sido cerradas, y cualquier saldo restante haya sido retirado. La Compañía confirmará el cierre de la cuenta una vez cumplidas estas condiciones.

14.3. La Compañía se reserva el derecho de cerrar la cuenta de un Cliente, con o sin previo aviso, en los siguientes casos:

- (i) El Cliente ha incumplido alguna disposición de este Acuerdo o ha incurrido en un Uso Prohibido;
- (ii) La Compañía está obligada a hacerlo por ley, reglamento o por una autoridad reguladora;
- (iii) El Cliente no ha cumplido con los requisitos de KYC, AML/CFT o verificación dentro del plazo establecido;
- (iv) La cuenta ha permanecido inactiva o dormida conforme a lo dispuesto en la Cláusula 12;
- e) La Compañía tiene sospechas razonables de actividad fraudulenta o uso indebido de la cuenta.

14.4. Siempre que sea posible, la Compañía informará al Cliente con antelación sobre el cierre de la cuenta. En los casos de inactividad, falta de verificación o motivos regulatorios, el Cliente será notificado por correo electrónico de que la cuenta será cerrada o ya ha sido cerrada.

14.5. Tras el cierre de la cuenta, el Cliente tendrá derecho a retirar cualquier saldo restante, sujeto a los procedimientos de retiro de la Compañía, siempre que no existan obligaciones pendientes. Tras el cierre de la cuenta, el Cliente tendrá derecho a retirar cualquier saldo restante, sujeto a los procedimientos de retiro de la Compañía, siempre que no existan obligaciones pendientes.

14.6. Después del cierre, la Compañía mantendrá los registros de la cuenta y del historial de transacciones del Cliente durante el período exigido por las regulaciones aplicables, con fines legales y de cumplimiento normativo.

14.7. Una vez cerrada la cuenta, el acceso a la Plataforma y a los Servicios quedará suspendido. No obstante, el Cliente seguirá siendo responsable de cualquier obligación o responsabilidad surgida con anterioridad al cierre.

15. Limitación de Responsabilidad e Indemnización

15.1. Al aceptar los presentes Términos, el Cliente reconoce y acepta que:

- (i) En caso de una disputa con otro usuario, persona física, entidad jurídica o cualquier parte introducida a través de la Plataforma o los Servicios, el Cliente libera a Delcamp de toda reclamación, responsabilidad y daño que surja de o esté relacionado con dichas disputas,

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

incluyendo cualquier incumplimiento de estos Términos, violación de leyes o regulaciones aplicables, o infracción de derechos de terceros.

(ii) La responsabilidad de Delcamp se limita estrictamente al monto de los fondos disponibles en la cuenta del Cliente en el momento en que surja la causa de la reclamación, salvo en los casos de fraude, conducta dolosa o negligencia grave por parte de la Compañía.

(iii) La responsabilidad de Delcamp se limita estrictamente al monto de los fondos disponibles en la cuenta del Cliente en el momento en que surja la causa de la reclamación, salvo en los casos de fraude, conducta dolosa o negligencia grave por parte de la Compañía. Delcamp no será responsable por lucro cesante, pérdida de oportunidad, ni por daños indirectos, incidentales o consecuenciales.

15.2. Delcamp no ofrece garantías ni representaciones en cuanto al procesamiento exitoso de transacciones que dependan de proveedores de servicios externos (como bancos u otros sistemas externos). Delcamp no asume responsabilidad alguna por retrasos, interrupciones o fallos en el procesamiento de transacciones ocasionados por circunstancias que estén fuera de su control razonable.

16. Confidencialidad

16.1 La Compañía se compromete a proteger la privacidad y confidencialidad de toda la información del Cliente de conformidad con las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables. Al celebrar el presente Acuerdo con el Cliente, este consiente expresamente en la recolección, uso, procesamiento y almacenamiento de sus datos personales por parte de la Compañía, con el fin de prestar los Servicios, mantener la relación comercial, cumplir con las obligaciones regulatorias y ejecutar funciones administrativas y de gestión de riesgos internas.

16.2. La Compañía adoptará todas las medidas razonables para garantizar que los datos personales proporcionados por el Cliente permanezcan confidenciales, almacenados de forma segura y tratados adecuadamente. El acceso a dicha información estará limitado únicamente al personal autorizado, agentes, filiales o proveedores de servicios que requieran dicho acceso para el desempeño de sus funciones y que estén sujetos a obligaciones de confidencialidad.

16.3. El Cliente reconoce y acepta que la Compañía podrá verse obligada a divulgar cierta información personal o transaccional a autoridades regulatorias, gubernamentales, fiscales u otras autoridades competentes, cuando así lo exija la ley aplicable, un reglamento, una orden judicial o una directiva oficial. Dicha divulgación se realizará únicamente conforme a las obligaciones legales, y el Cliente no tendrá derecho a ser notificado previamente, salvo que la ley lo permita o lo requiera expresamente.

16.4. El Cliente tiene derecho a acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de sus datos personales conservados por la Compañía. El Cliente tiene derecho a acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de sus datos personales conservados por la Compañía

16.5. El Cliente se compromete a mantener la confidencialidad de toda la información,

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

materiales o datos proporcionados por la Compañía, incluyendo, entre otros, credenciales de cuenta, información de acceso a la plataforma y contenido propietario. El Cliente no deberá divulgar ni poner a disposición de ningún tercero dicha información sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía, salvo cuando la divulgación sea exigida por ley.

16.6. Las obligaciones de confidencialidad establecidas en esta cláusula permanecerán vigentes tras la terminación del presente Acuerdo por un período de cinco (5) años, o por tanto tiempo como la información siga siendo confidencial, lo que ocurra más tarde.

17. Conflicto de Intereses

17.1 La Compañía se compromete a mantener los más altos estándares de integridad y transparencia en el desarrollo de sus operaciones. En este sentido, la Compañía adoptará todas las medidas razonables para identificar, prevenir y gestionar cualquier conflicto de interés real o potencial que pueda surgir:

- (i) entre la Compañía incluidos sus directores, funcionarios, empleados, agentes vinculados o cualquier otra persona directa o indirectamente relacionada con la Compañía por medio de control y sus Clientes; o
- (ii) entre un Cliente y otro.

17.2. Estas medidas están diseñadas para garantizar que los intereses de todos los Clientes sean tratados de manera justa y con la debida consideración. En los casos en que los conflictos de interés no puedan evitarse de manera efectiva, la Compañía divulgará la naturaleza y el origen del conflicto al Cliente afectado antes de realizar cualquier operación en su nombre.

18. Prevención del Blanqueo de Capitales

18.1. La Compañía está sujeta a las leyes y regulaciones aplicables en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. De conformidad con sus obligaciones legales, la Compañía debe implementar procedimientos y controles internos eficaces para detectar, prevenir y reportar cualquier actividad sospechosa. Como parte de este marco de cumplimiento, el Cliente reconoce y acepta que la Compañía podrá solicitar la presentación de ciertos documentos de identificación, verificación y respaldo necesarios para cumplir con sus obligaciones bajo las regulaciones AML aplicables.

18.2. En caso de que el Cliente no proporcione o se niegue a proporcionar la información o documentación requerida, la Compañía se reserva el derecho, a su entera discreción, de rechazar o suspender la ejecución de cualquier transacción o instrucción. La Compañía no será responsable por retrasos o interrupciones que resulten del incumplimiento del Cliente con los requisitos de documentación AML.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

19. Fuerza Mayor

19.1. La Compañía **no será responsable** por ningún **incumplimiento o retraso** en el cumplimiento de sus obligaciones bajo los presentes Términos y Condiciones, cuando dicho incumplimiento o retraso sea causado por acontecimientos fuera de su control razonable (cada uno, un “Evento de Fuerza Mayor”). Dichos eventos incluyen, entre otros:

- Actos de la naturaleza o desastres naturales (incluidos terremotos, inundaciones, incendios, tormentas, huracanes o epidemias);
- Guerras, conflictos armados, ataques terroristas, disturbios civiles o motines, acciones gubernamentales, sanciones, embargos, cambios regulatorios o legales, disputas laborales, huelgas o cierres patronales. Fallos o interrupciones en los servicios de telecomunicaciones, internet o suministro eléctrico, malfuncionamiento de sistemas de trading, hardware, software o servicios de terceros esenciales para la prestación de los Servicios;
- Cualquier otro evento que haga que la prestación de los Servicios sea impracticable o imposible.

19.2. Durante la ocurrencia de un Evento de Fuerza Mayor, las obligaciones de la Compañía quedarán suspendidas en la medida en que se vean afectadas por dicho evento. La Compañía hará esfuerzos razonables para mitigar el impacto y reanudar sus operaciones normales tan pronto como sea razonablemente posible.

19.3. La Compañía no será responsable por pérdidas, daños o costos sufridos por el Cliente como resultado de un Evento de Fuerza Mayor. En tales circunstancias, la Compañía podrá, sin previo aviso y a su entera discreción, adoptar cualquiera de las siguientes medidas:

- (i) Suspender o modificar la aplicación de cualquiera o todas las disposiciones de estos Términos;
- (ii) Suspender o cerrar posiciones abiertas o cancelar órdenes pendientes;
- (iii) Restringir o terminar el acceso a la Plataforma y/o a los Servicios;
- (iv) Adoptar cualesquiera otras medidas que considere necesarias y apropiadas para la protección tanto de la Compañía como del Cliente.

19.4. La Compañía notificará al Cliente la ocurrencia de un Evento de Fuerza Mayor tan pronto como sea razonablemente posible, y proporcionará una actualización sobre la continuación o finalización de dicho evento.

20. Acuerdo Íntegro

20.1. Los presentes Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad de la Compañía, así como cualquier anexo, apéndice u otros documentos expresamente incorporados por referencia, constituyen el acuerdo íntegro entre el Cliente y Delcamp en relación con el objeto aquí establecido, y sustituyen todas las comunicaciones, representaciones, entendimientos, acuerdos, negociaciones o discusiones previas o contemporáneas, ya sean orales o escritas, entre las partes.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

20.2. El Cliente reconoce que no ha confiado en ninguna declaración, representación, promesa o garantía que no esté expresamente contenida en estos Términos, y que ningún acuerdo, entendimiento o arreglo previo, ya sea formal o informal, tendrá efecto legal ni será exigible en relación con el objeto de este acuerdo.

20.3. En caso de inconsistencia o contradicción entre estos Términos y cualquier otro documento o comunicación no expresamente incorporada por referencia, prevalecerán las disposiciones de los presentes Términos.

20.4. La Compañía podrá celebrar acuerdos complementarios o separados por escrito con el Cliente, los cuales podrán modificar o enmendar estos Términos en la medida en que sean aplicables a dicho Cliente específico. Dichos acuerdos formarán parte de la relación contractual general y se considerarán prevalecientes sobre estos Términos en la medida en que exista alguna inconsistencia.

21. Cesión y Transferencia

21.1. El Cliente no podrá ceder, transferir, delegar ni disponer de ninguna forma de sus derechos u obligaciones bajo los presentes Términos sin el consentimiento previo y por escrito de la Compañía. Cualquier intento de hacerlo sin dicho consentimiento será considerado nulo, inválido y sin efecto legal.

21.2. La Compañía se reserva el derecho de ceder, transferir o delegar cualquiera o la totalidad de sus derechos, obligaciones o intereses en virtud de estos Términos, incluyendo, sin limitación, a una filial, subsidiaria o en relación con una fusión, adquisición, reorganización corporativa o venta de activos, sin necesidad del consentimiento del Cliente ni previo aviso.

21.3. Los presentes Términos serán vinculantes y redundarán en beneficio de las partes que los suscriben, así como de sus respectivos sucesores, cesionarios y representantes legales autorizados.

22. Ley Aplicable y Jurisdicción

22.1. Los presentes Términos, así como cualquier uso del Sitio Web y/o de los Servicios, y todos los derechos, obligaciones o disputas que surjan de o en relación con estos Términos, ya sean contractuales o no contractuales, se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de la Unión de las Comoras, sin tener en cuenta ningún principio de conflicto de leyes.

22.2. Las partes acuerdan que los tribunales de la Unión de las Comoras tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier disputa, reclamación o controversia que surja de o esté relacionada con estos Términos, con el uso del Sitio Web o de los Servicios, o con cualquier asunto derivado de los mismos.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly

22.3. Al aceptar estos Términos, el Cliente se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales mencionados y renuncia a cualquier objeción respecto a la competencia o a la alegación de foro inconveniente.