

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad se refiere únicamente a nuestro [sitio web](#), salvo que se indique lo contrario en este documento

Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal cuando utiliza nuestros servicios.

1. Definiciones y referencias legales

1.1. Datos personales (o datos)

Cualquier información que, directa o indirectamente, o en combinación con otra información, incluyendo un número de identificación personal, permita la identificación o identificabilidad de una persona individual.

1.2. Datos de uso

Información recopilada automáticamente a través de nuestro sitio web o de servicios de terceros, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, hora y método de las solicitudes, estado de la respuesta, duración de la visita, secuencia de páginas y detalles específicos del dispositivo.

1.3. Este sitio web

El medio a través del cual se recopilan y procesan sus datos personales.

1.4. Servicio

El servicio proporcionado por nuestro sitio web, descrito en los Términos de Servicio y en este sitio.

1.5. Cookie

Las cookies son rastreadores que consisten en pequeños conjuntos de datos almacenados en su navegador.

1.6. Rastreadores (trackers)

Se refiere a cualquier tecnología - por ejemplo, cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas electrónicas - que permite el seguimiento de usted, por ejemplo, accediendo o almacenando información en su dispositivo.

2. Introducción

2.1. Este documento explica cómo nuestro [sitio web](#) recopila, utiliza y protege sus datos personales para lograr los fines establecidos en este documento.

2.2. Datos personales se refiere a información que puede usarse para identificarlo directa o indirectamente. Esto incluye detalles como nombre, apellido, dirección de correo electrónico, tecnologías de rastreo (como cookies o píxeles de seguimiento), actividad del usuario e información del dispositivo.

Puede encontrar información detallada sobre cada tipo de dato personal recopilado en secciones específicas de esta política de privacidad o en los textos mostrados antes de la recopilación de datos.

2.3. Información de contacto

Dirección: 1257, Bonovo Road, Fomboni, Comoras, Isla de Moheli
Correo electrónico: compliance@trade24seven.com
Teléfono: +55 1146806351

3. Tipos de datos recopilados

3.1. Los tipos de datos personales que recopilamos, ya sea directamente o a través de terceros, pueden incluir:

- Nombre;
- Apellido;
- Dirección de correo electrónico;
- Rastreadores;
- Datos de uso

3.2. Los detalles completos sobre cada tipo de dato personal recopilado se proporcionan en las secciones correspondientes de esta política de privacidad o en textos explicativos mostrados antes de la recopilación de datos. Los datos personales pueden ser proporcionados libremente por usted o, en el caso de los datos de uso, recopilados automáticamente al usar este [sitio web](#). A menos que se indique lo contrario, todos los datos solicitados por este sitio web son obligatorios, y la falta de suministro de estos datos puede hacer que sea imposible para este [sitio web](#) prestar sus servicios.

3.3. En los casos en que este sitio web indique específicamente que ciertos datos personales no son obligatorios, usted es libre de no proporcionarlos sin que ello afecte la disponibilidad o el funcionamiento del servicio.

3.4. Cualquier uso de cookies u otras herramientas de rastreo por parte de nuestro [sitio web](#) o por parte de los propietarios de servicios de terceros utilizados por este sitio, tiene como fin proporcionar el servicio solicitado por usted, además de cualquier otro fin descrito en este documento.

Usted es responsable de cualquier dato personal de terceros que obtenga, publique o comparta a través de este [sitio web](#).

4. Modalidad y lugar del tratamiento de los datos personales

4.1. Métodos de tratamiento

Adoptamos medidas de seguridad apropiadas para evitar el acceso no autorizado, la divulgación, modificación o destrucción no autorizada de los datos. El tratamiento de los datos se lleva a cabo mediante computadoras y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos organizativos y métodos estrictamente relacionados con los fines indicados.

En ciertos casos, los datos también pueden ser accesibles para personal autorizado involucrado en la operación de este sitio web, como miembros del equipo administrativo, de ventas, de marketing o del equipo legal.

Los datos también pueden ser accesibles para partes externas designadas, si es necesario, como encargados del tratamiento por nuestra parte.

La lista actualizada de estas partes puede ser solicitada en cualquier momento, contactándonos a través de los datos de contacto proporcionados en este documento.

4.2. Lugar

Los datos se procesan en nuestras oficinas operativas y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el tratamiento. Dependiendo de su ubicación, las transferencias de datos pueden implicar la transferencia de sus datos a un país distinto del suyo. Para obtener más información sobre el lugar de tratamiento de dichos datos transferidos, puede consultar la sección que contiene detalles sobre el tratamiento de los datos personales.

4.3. Tiempo de conservación

A menos que se indique lo contrario en este documento, los datos personales serán tratados y almacenados durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el cual fueron recopilados, y pueden conservarse por más tiempo debido a obligaciones legales aplicables o con base en su consentimiento, pero no por más de cinco (5) años.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly.

4.4. Información detallada sobre el tratamiento de datos personales

Sus datos personales se recopilan para permitirnos brindar nuestro servicio, cumplir con nuestras obligaciones legales, responder a solicitudes de las autoridades, proteger nuestros derechos e intereses (o los suyos o los de terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como para los fines establecidos a continuación.

4.5. Analítica

Los servicios contenidos en esta sección nos permiten monitorear y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear su comportamiento.

4.6. Google Analytics (Universal Analytics)

Utilizamos Google Analytics (anteriormente conocido como Universal Analytics), un servicio de análisis web proporcionado por Google LLC, para ayudarnos a entender cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio web. Google recopila datos como su dirección IP, información del dispositivo y comportamiento de navegación en nuestro sitio mediante cookies y tecnologías similares.

Esta información se utiliza para elaborar informes y mejorar el rendimiento del sitio web. Google también puede usar los datos recopilados para personalizar anuncios dentro de su red publicitaria.

Para obtener más información sobre cómo Google utiliza sus datos, consulte:

[Política de socios de Google](#)

[Privacidad de los datos comerciales de Google](#)

Puede optar por no ser rastreado por Google Analytics visitando:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Categorías de información personal recopilada:

Según la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), esto puede incluir “información sobre la actividad en internet u otra red electrónica”.

Nota: Este tipo de intercambio de datos puede considerarse una “venta” o “compartición” según leyes aplicables como la CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA.

4.7. Visualización de contenido desde plataformas externas

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly.

Este tipo de servicio le permite visualizar contenido alojado en plataformas externas directamente desde las páginas de este sitio web e interactuar con ellos. Estos servicios se conocen comúnmente como widgets, que son pequeños elementos colocados en un sitio web o aplicación. Proporcionan información específica o realizan una función determinada y, a menudo, permiten la interacción del usuario. Este tipo de servicio puede recopilar datos de tráfico web incluso si usted no los utiliza activamente.

4.8. Google Fonts

Nuestro sitio web utiliza Google Fonts, un servicio proporcionado por Google LLC, para mejorar la apariencia visual del sitio mediante el uso de fuentes personalizadas. Cuando accede a nuestro sitio web, su navegador puede cargar archivos de fuentes directamente desde los servidores de Google, lo que puede resultar en la recopilación de datos como su dirección IP e información del navegador.

Para más información sobre cómo Google maneja estos datos, visite:

[Política de sitios asociados de Google](#)

[Privacidad de datos comerciales de Google](#)

También puede revisar las opciones para optar por no participar:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Categorías de información personal recopilada: Según la CCPA: “información sobre la actividad en internet u otra red electrónica”.

4.9. Contacto a través del formulario de contacto

Si se comunica con nosotros a través del formulario de contacto de nuestro sitio web, recopilamos los datos personales que proporcione, incluidos su nombre, dirección de correo electrónico y cualquier otra información que incluya en su mensaje. Estos datos se utilizan exclusivamente para responder a su consulta, proporcionarle la información o cotizaciones solicitadas y hacer seguimiento si es necesario.

Datos personales procesados:

- Nombre
- Apellido
- Dirección de correo electrónico

Base legal para el tratamiento (si aplica el RGPD): Consentimiento o interés legítimo.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of **Delcamp Global Markets Inc.**, registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by **M.I.S.A.** under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly.

Categorías de información personal recopilada bajo la CCPA:

Identificadores (por ejemplo, nombre y correo electrónico)

Tenga en cuenta: Este tratamiento puede constituir una “venta” o “compartición” de información personal según lo definido por leyes de privacidad aplicables, incluyendo CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA y UCPA.

5. Información adicional

5.1. Base legal para el tratamiento

Podemos tratar datos personales relacionados con usted si ha otorgado su consentimiento para uno o más fines específicos:

- el suministro de datos es necesario para la ejecución de un contrato con usted y/o para cualquier obligación precontractual correspondiente;
- el tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos;
- el tratamiento está relacionado con una tarea realizada en interés público o en el ejercicio de una autoridad oficial conferida a nosotros;
- el tratamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por nosotros o por un tercero.

En cualquier caso, estaremos encantados de ayudarle a aclarar la base legal específica que se aplica al tratamiento y si el suministro de datos personales es un requisito legal, contractual o necesario para celebrar un contrato.

6. Comprensión del tiempo durante el cual conservamos su información

6.1. Cuando recopilamos su información personal, la conservamos durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que fue recopilada. En algunos casos, podemos necesitar conservar su información personal por más tiempo debido a una obligación legal o con base en su consentimiento; sin embargo, no será por más de cinco (5) años.

6.2. Esto significa lo siguiente en mayor detalle. Conservaremos su información personal de acuerdo con los fines y motivos que se describen a continuación:

- Para fines contractuales: Si hemos celebrado un contrato con usted, conservaremos su información hasta que el contrato se haya cumplido en su totalidad.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly.

- Para nuestros intereses legítimos: Si utilizamos su información personal para fines que son necesarios y relevantes para nuestras operaciones comerciales, la conservaremos mientras la necesitemos para dichos fines. Puede obtener más información sobre estos fines en las secciones correspondientes de este documento o contactándonos.
- Con su consentimiento: Podemos conservar los datos personales durante un período más largo siempre que usted haya dado su consentimiento para dicho tratamiento, a menos que retire dicho consentimiento.
- Obligaciones legales: Podemos estar obligados a conservar datos personales durante un período más largo cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o por orden de una autoridad.

6.3. Una vez que expire el período de conservación, eliminaremos permanentemente, anonimizaremos o agregaremos los datos personales. Después de la eliminación, no se podrán ejercer derechos como el acceso, rectificación o portabilidad. No obstante, cuando la retención sea exigida por leyes contra el lavado de dinero (AML) o regulaciones financieras, las solicitudes del usuario para eliminación podrían no anular estas obligaciones legales.

7. Sus derechos conforme a las leyes de protección de datos

Usted tiene derechos con respecto a sus datos personales según las leyes de protección de datos aplicables.

7.1. De acuerdo con las leyes locales, usted puede ejercer los siguientes derechos:

- Retirar su consentimiento: Puede retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, cuando el consentimiento haya sido la base legal para el tratamiento.
- Acceder a sus datos: Tiene derecho a confirmar si tratamos sus datos personales y a acceder a dichos datos.
- Rectificar sus datos: Puede solicitar la corrección o actualización de información incompleta, inexacta o desactualizada.
- Solicitar eliminación, bloqueo o anonimización: Si sus datos son innecesarios, excesivos o no están siendo tratados conforme a las leyes aplicables, puede solicitar que sean anonimizados, bloqueados o eliminados.
- Portabilidad de datos: Cuando sea aplicable, puede solicitar la transferencia de sus datos personales a otro proveedor.

- Solicitar la eliminación de datos tratados con base en el consentimiento: Puede solicitar la eliminación de datos tratados únicamente con su consentimiento, salvo que estemos legalmente obligados a conservarlos.
- Conocer el intercambio de datos con terceros: Puede solicitar información sobre las entidades públicas o privadas con las que compartimos sus datos.
- Oponerse al tratamiento: Puede oponerse al tratamiento de sus datos para fines de marketing directo, elaboración de perfiles u otros fines basados en su situación particular.
- Comprender las consecuencias de no otorgar el consentimiento: Cuando la provisión de datos es opcional, tiene derecho a ser informado sobre las consecuencias de no otorgar su consentimiento.

7.2. Estamos comprometidos a respetar sus derechos de privacidad y a cumplir con las leyes de protección de datos aplicables en todas las jurisdicciones donde operamos.

8. Cómo ejercer estos derechos

8.1. Cualquier solicitud para ejercer sus derechos puede ser dirigida a nosotros. Nuestros datos de contacto completos se encuentran al inicio de este documento.

8.2. Estas solicitudes son gratuitas y serán respondidas por nosotros lo antes posible, proporcionándole la información requerida por la ley.

8.3. Cualquier rectificación o eliminación de datos personales, o restricción del tratamiento, será comunicada por nosotros a cada destinatario, si los hubiera, a quien se hayan divulgado los datos personales, a menos que resulte imposible o implique un esfuerzo desproporcionado. A solicitud suya, le informaremos sobre dichos destinatarios.

9. Las bases legales sobre las que tratamos su información personal

Podemos tratar su información personal únicamente si contamos con una base legal para hacerlo. Las bases legales son las siguientes:

- Su consentimiento para las actividades de tratamiento correspondientes;
- Cumplimiento de una obligación legal o regulatoria que nos sea aplicable;
- La ejecución de políticas públicas previstas en leyes o reglamentos o con base en contratos, acuerdos u otros instrumentos legales similares;
- Estudios realizados por entidades de investigación, preferentemente sobre datos personales anonimizados;

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly.

- La ejecución de un contrato y sus procedimientos preliminares, en los casos en que usted sea parte de dicho contrato;
- El ejercicio de nuestros derechos en procedimientos judiciales, administrativos o de arbitraje;
- La protección o seguridad física de usted o de un tercero;
- La protección de la salud, en procedimientos realizados por entidades o profesionales del área de la salud;
- Nuestros intereses legítimos, siempre que sus derechos y libertades fundamentales no prevalezcan sobre tales intereses.

Para obtener más información sobre las bases legales, puede contactarnos en cualquier momento utilizando los datos de contacto proporcionados al inicio de este documento.

10. Sus derechos de privacidad

10.1. Usted tiene derecho a:

- Obtener confirmación sobre la existencia de actividades de tratamiento de sus datos personales;
- Acceder a su información personal;
- Corregir información personal incompleta, inexacta o desactualizada;
- Obtener la anonimización, bloqueo o eliminación de su información personal innecesaria o excesiva, o de información que no esté siendo tratada conforme a las leyes aplicables;
- Obtener información sobre la posibilidad de otorgar o negar su consentimiento y las consecuencias de ello;
- Obtener información sobre los terceros con quienes compartimos su información personal;
- Obtener, a solicitud expresa, la portabilidad de su información personal (excepto la información anonimizada) a otro proveedor de servicios o productos, siempre que se salvaguarden nuestros secretos comerciales e industriales;
- Obtener la eliminación de su información personal que esté siendo tratada si dicho tratamiento se basa en su consentimiento;
- Revocar su consentimiento en cualquier momento;
- Oponerse a una actividad de tratamiento en los casos en que esta no se realice conforme a las disposiciones legales;

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of **Delcamp Global Markets Inc.**, registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by **M.I.S.A.** under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly.

- Solicitar información clara y adecuada sobre los criterios y procedimientos utilizados en una decisión automatizada; y
- Solicitar la revisión de decisiones tomadas exclusivamente con base en el tratamiento automatizado de su información personal, que afecten sus intereses. Esto incluye decisiones que definan su perfil personal, profesional, de consumidor y de crédito, o aspectos de su personalidad.

10.2. Usted nunca será discriminado ni sufrirá perjuicio alguno por ejercer sus derechos.

11. Cómo presentar su solicitud

Puede presentar su solicitud expresa para ejercer sus derechos de forma gratuita, en cualquier momento, utilizando los datos de contacto proporcionados al inicio de este documento, o por medio de su representante legal.

12. Cómo y cuándo responderemos a su solicitud

12.1. Respuestas rápidas

Nos esforzaremos por responder a sus solicitudes con prontitud. En cualquier caso, si no nos es posible hacerlo, le informaremos sobre las razones de hecho o de derecho que impiden que cumplamos con su solicitud de forma inmediata, o incluso en absoluto. Si no estamos tratando su información personal, le indicaremos la persona física o jurídica a quien debería dirigir su solicitud, si nos es posible hacerlo.

12.2. Solicitudes de acceso o confirmación de tratamiento

Si presenta una solicitud de acceso o confirmación de tratamiento de datos personales, por favor especifique si desea que su información personal le sea entregada en formato electrónico o impreso. También deberá informarnos si desea una respuesta inmediata, en cuyo caso responderemos de manera simplificada, o si necesita una divulgación completa. En este último caso, responderemos dentro de los 15 días a partir de su solicitud, proporcionándole toda la información sobre el origen de sus datos personales, la confirmación de la existencia de registros, los criterios utilizados para el tratamiento y los fines del tratamiento, salvaguardando nuestros secretos comerciales e industriales.

12.3. Solicitudes de rechazo, eliminación, anonimización o bloqueo de datos personales

Si presenta una solicitud de rectificación, eliminación, anonimización o bloqueo de datos personales, nos aseguraremos de comunicar inmediatamente su solicitud a otras partes con las que hayamos compartido su información personal, a fin de que dichos terceros también puedan

cumplir con su solicitud, salvo en los casos en que dicha comunicación resulte imposible o implique un esfuerzo desproporcionado de nuestra parte.

13. Información adicional sobre la recopilación y el tratamiento de datos

13.1. Acciones legales

Sus datos personales pueden ser utilizados por nosotros con fines legales ante los tribunales o en las etapas previas a posibles acciones legales derivadas del uso indebido de nuestro sitio web o de los servicios relacionados. Usted declara ser consciente de que podríamos estar obligados a revelar datos personales a solicitud de las autoridades públicas.

13.2. Información adicional sobre sus datos personales

Además de la información contenida en esta política de privacidad, nuestro sitio web puede proporcionarle información adicional y contextual relacionada con servicios específicos o con la recopilación y el tratamiento de datos personales a pedido suyo.

13.3. Registros del sistema y mantenimiento

Para fines de operación y mantenimiento, este sitio web y cualquier servicio de terceros pueden recopilar archivos que registren la interacción con este sitio web (registros del sistema) o utilizar otros datos personales (como la dirección IP) con este propósito.

13.4. Información no contenida en esta política

Puede solicitarnos en cualquier momento más detalles sobre la recopilación o el tratamiento de datos personales. Consulte la información de contacto al inicio de este documento.

13.5. Cambios en esta política de privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en esta política de privacidad en cualquier momento, notificándole en esta página y posiblemente dentro de este sitio web. Se recomienda encarecidamente revisar esta página con frecuencia, refiriéndose a la fecha de la última modificación indicada al final. Si los cambios afectan actividades de tratamiento realizadas con base en su consentimiento, recopilaremos un nuevo consentimiento de su parte, si así se requiere.