

手数料、コミッション、その他の関連費用

1. 一般情報

1.1. クライアントは、すべての関連する手数料、コスト、および料金が会社のウェブサイトにも明確に記載されていることを認識しています。会社と取引を行う前に、クライアントは適用されるコスト、料金、および手数料を確認し、理解し、受け入れるとともに、それらの計算および適用方法について確認することを約束します。

1.2. クライアントは、自国の居住国で課されるすべての税金および会社のサービスを利用して取引活動から発生するすべての税金に対して完全に責任を負います。

1.3. クライアントは、会社が課す預金手数料、非活動手数料、および引き出し手数料が取引口座に適用されることを認識しています。

1.4. 引き出しリクエストは、月曜日から金曜日の午前9時から午後1時 (GMT+3) までに対応されます。午前10時 (GMT+3) より前に提出されたリクエストは同日に処理され、それ以降に受け取られたリクエストは翌営業日に処理されます。支払いサービスプロバイダーによって指定された銀行休業日や週末 (土曜日と日曜日) には、リクエストが処理されないことにご注意ください。

1.5. クライアントから引き出し指示を受け取った後、会社はそのリクエストを5営業日以内に処理します。ただし、選択した金融機関および引き出し方法によって、資金がアカウントに反映されるまでに数営業日追加でかかる場合があります。この期間について会社は管理できず、信用機関、処理会社、または支払いサービスプロバイダーから生じる遅延に対して責任を負いません。

入金および引き出しポリシー

2. 入金

2.1. クライアントは、会社のポリシーに沿ってアカウントが確認済みである限り、期間中いつでも取引アカウントに資金を追加することができます。これは、会社が受け入れる支払い方法と通貨を使用して行うことができます。入金は銀行振込、SWIFT、電子ウォレット、デビット/クレジットカード、または会社が承認したその他の電子送金方法を通じて行うことができ、クライアントが口座名義人である必要があります。入金手数料の詳細は会社のウェブサイトを確認できます。

現金による入金は会社で受け付けていないことにご注意ください。

2.2. 第三者からクライアントの口座への支払いは許可されていません。クライアントは、必要なKYC (顧客確認) 書類を提出し、会社が送金者がクライアント本人であることを確認した後、にのみ、取引口座に資金が入金されることを認識しています。

Risk warning: Delcamp Global Markets Inc (trade24seven.com) is authorized and regulated by the Mwali International Services Authority (M.I.S.A.) of Comoros Island with license number BFX2024041. The company registration number is HT00324013. CFDs are complex instruments and come with a high risk of losing money rapidly due to leverage. Between 62-82% of retail investor accounts lose money when trading CFDs. You should consider whether you understand how CFDs work and whether you can afford to take the high risk of losing your money.

2.3. 会社は、資金の出所および/または起源を確認するために、いつでも情報および/または書類を要求する権利を有します。これは特に大口入金に適用されます。詳細については、KYCポリシーおよび入金閾値セクションを参照してください。このような書類には、クレジット/デビットカードのコピー、SWIFT送金、SEPA送金、および発行銀行からのカード所有権の証明が含まれる場合があります。

3. 引き出し

3.1. 会社は、クライアントから有効なリクエストを受け取った後、元の入金に使用された方法を使用し、現在会社で受け入れられている方法でクライアントの資金引き出しを処理します。

3.2. セキュリティを強化し、クライアントの資金を保護するために、引き出し指示はクライアントの取引口座を通じて会社のオンライン取引システムを使用するか、support@trade24seven.com へ引き出しリクエストをメールで送信する必要があります。

3.3. クライアントは、自身の引き出しリクエストがすべての必要な情報を含み、適切な書類と共に提出されていることを確認する責任があります。

必要な書類には以下が含まれますが、これらに限定されません:

- a) 入金で使用されたクレジットまたはデビットカードのコピー;
- b) 銀行明細書またはIBANの詳細、ならびにSWIFT/SEPA送金書類のコピー;
- c) 資金の出所を確認するために会社が必要とみなす追加書類。これには、関連するAML（マネーロンダリング防止）法および規制に準拠するものが含まれ、随時更新される場合があります。

3.4. 引き出しが処理される前に、会社は以下を確認する必要があります:

- a) 引き出しリクエストがすべての必要な情報を含み、クライアントのアカウント番号、名前、および銀行情報がアカウント登録時に提供された情報と一致していることを確認します。クライアントが誤った指示または情報を提供した場合、会社はそのエラーを修正できない場合があります。正確な情報を提供する責任はクライアントにあります。
- b) 資金がクライアントのアカウントに入金された元の口座に送金されることを確認します。これは、銀行口座、支払いシステムアカウント、または会社とクライアントの間で合意されたその他の口座である場合があります。
- c) 送金を受け取る口座がクライアント本人の所有であることを確認します。
- d) 引き出し可能な残高を確認します。
- e) 支払い時に、クライアントの残高が引き出しリクエストに指定された金額よりも多いこと、すべての適用される手数料を含んでいること、および引き出しリクエストを行うアカウントに関連する未決済ポジションがないことを確認します。

3.5. クライアントが会社によって要求されたすべての必要なKYCおよびその他の書類を提出していることを確認してください。これには以下が含まれます:

- a) 有効なパスポートまたは身分証明書
- b) 住所証明書
- c) クレジット/デビットカードのコピー、IBAN証明書
- d) 銀行/カードの明細書、SWIFT、およびSEPA送金のコピー

3.6. 関連銀行または商業プロバイダーに支払い指示を提出し、外部送金またはクレジットのために必要な銀行確認を取得するためにフォローアップを行います。

3.7. あなたのアカウントが完全に認証されており、少なくとも1回の取引を行った場合、初回の引き出しは無料です。ただし、アカウントが完全に認証されていない場合、または認証済みであっても1回以上の取引を行った場合は、最低3%（またはアカウント通貨の同等額）の引き出し手数料が適用されます。適用される手数料に関する詳細は、引き出しリクエストまたはカスタマーサポートまたは営業チームにお問い合わせください。

4. 非活動料金

4.1. 取引口座で1か月（1）以上取引が行われない場合、非活動料金（以下に説明）を課し、現在の残高（またはアカウント通貨の同等額）から差し引きます。この料金は、取引口座の継続的な利用可能性を維持するためのものです。

非活動期間	月間非活動料金
最初の30日間	0 USD
30日ごと	100 USD