

## शुल्क, कमीशन और अन्य संबंधित शुल्क/लागत

### 1. सामान्य जानकारी

1.1. ग्राहक स्वीकार करता है कि सभी प्रासंगिक शुल्क, लागत, और चार्ज कंपनी की वेबसाइट पर स्पष्ट रूप से प्रस्तुत किए गए हैं। कंपनी के साथ कोई भी आदेश देने से पहले, ग्राहक पुष्टि करता है कि उसने लागू लागत, चार्ज और शुल्क की समीक्षा, समझ और स्वीकृति की है, साथ ही उनके गणना और लागू करने के तरीकों को भी समझा है।

1.2. ग्राहक अपने निवास देश में लागू सभी करों के लिए, साथ ही कंपनी की सेवाओं का उपयोग करके अपने व्यापारिक गतिविधियों से उत्पन्न होने वाले किसी भी कर के लिए पूरी तरह जिम्मेदार है।

1.3. ग्राहक स्वीकार करता है कि जमा, निष्क्रियता, और निकासी शुल्क, जैसा कि कंपनी द्वारा लगाया गया है, व्यापारिक खाते पर लागू होते हैं।

1.4. निकासी अनुरोध सोमवार से शुक्रवार, सुबह 9 बजे से दोपहर 1 बजे (GMT+3) के बीच संभाले जाएंगे। जो अनुरोध सुबह 10 बजे (GMT+3) से पहले प्रस्तुत किए जाते हैं, उन्हें उसी दिन संसाधित किया जाएगा, जबकि जो अनुरोध सुबह 10 बजे (GMT+3) के बाद प्राप्त होते हैं, उन्हें अगले कार्यदिवस में संसाधित किया जाएगा। कृपया ध्यान दें कि कोई भी अनुरोध बैंक छुट्टियों (जैसा कि भुगतान सेवा प्रदाता द्वारा निर्दिष्ट किया गया है) या सप्ताहांत (शनिवार और रविवार) के दौरान संसाधित नहीं किए जाएंगे।

1.5. ग्राहक से निकासी निर्देश प्राप्त होने पर, कंपनी उस अनुरोध को पांच (5) कार्यदिवसों के भीतर संसाधित करेगी। कृपया ध्यान दें कि आपके खाते में धन जमा होने में कुछ अतिरिक्त कार्यदिवस लग सकते हैं, जो आपकी चुनी हुई वित्तीय संस्था और निकासी विधि पर निर्भर करता है। कंपनी के पास इस समय सीमा पर कोई नियंत्रण नहीं है और, इसलिए, किसी भी विलंब के लिए जिम्मेदार नहीं है जो कि क्रेडिट संस्था, प्रसंस्करण कंपनी, या भुगतान सेवा प्रदाता से हो सकता है।

## जमा और निकासी नीति

### 2. जमा

2.1. ग्राहक अपने व्यापारिक खाते में किसी भी समय धनराशि जोड़ सकता है, बशर्ते खाता कंपनी की नीतियों के अनुसार सत्यापित किया गया हो। यह कंपनी द्वारा स्वीकार किए गए भुगतान विधियों और मुद्राओं का उपयोग करके पूरा किया जा सकता है। जमा बैंक स्थानांतरण, SWIFT, ई-वॉलेट, डेबिट/क्रेडिट कार्ड, या कंपनी द्वारा अनुमोदित किसी अन्य इलेक्ट्रॉनिक मनी ट्रांसफर विधि के माध्यम से किया जा सकता है, बशर्ते ग्राहक खाते का धारक हो। जमा शुल्क का विवरण कंपनी की वेबसाइट पर उपलब्ध है। कृपया ध्यान दें कि कंपनी नकद जमा स्वीकार नहीं करती है।

2.2. ग्राहक के खाते में तीसरे पक्ष से भुगतान की अनुमति नहीं है। ग्राहक स्वीकार करता है कि उसके व्यापारिक खाते में धन केवल तभी जमा किया जाएगा जब उसने आवश्यक KYC (अपने ग्राहक को जानें) दस्तावेज प्रस्तुत किए हों और कंपनी ने पुष्टि की हो कि प्रेषक ग्राहक है।

**Risk warning:** Delcamp Global Markets Inc (trade24seven.com) is authorized and regulated by the Mwali International Services Authority (M.I.S.A.) of Comoros Island with license number BFX2024041. The company registration number is HT00324013. CFDs are complex instruments and come with a high risk of losing money rapidly due to leverage. Between 62-82% of retail investor accounts lose money when trading CFDs. You should consider whether you understand how CFDs work and whether you can afford to take the high risk of losing your money.

2.3. कंपनी को किसी भी समय धन की उत्पत्ति और/या स्रोत की जांच करने के लिए जानकारी और/या दस्तावेजीकरण का अनुरोध करने का अधिकार है। यह विशेष रूप से बड़े जमा के लिए लागू होता है; अधिक जानकारी के लिए, कृपया KYC नीति और जमा सीमा अनुभाग देखें। ऐसे दस्तावेजों में क्रेडिट/डेबिट कार्ड की प्रतियां, SWIFT वायर ट्रांसफर, SEPA ट्रांसफर, और जारीकर्ता बैंक से कार्ड के स्वामित्व का प्रमाण शामिल हो सकते हैं।

### 3. निकासी

3.1. कंपनी ग्राहक के धन की निकासी को तब प्रोसेस करेगी जब ग्राहक से एक वैध अनुरोध प्राप्त होगा, और उसी विधि का उपयोग किया जाएगा जो मूल रूप से जमा के लिए उपयोग की गई थी और वर्तमान में कंपनी द्वारा स्वीकार की जाती है।

3.2. सुरक्षा बढ़ाने और ग्राहक के धन की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए, निकासी के निर्देश या तो ग्राहक के ट्रेडिंग खाते के माध्यम से कंपनी की ऑनलाइन ट्रेडिंग प्रणाली के माध्यम से या [support@trade24seven.com](mailto:support@trade24seven.com) पर ईमेल भेजकर प्रस्तुत किए जाने चाहिए।

3.3. यह सुनिश्चित करना ग्राहकों की जिम्मेदारी है कि उनकी निकासी अनुरोध में सभी आवश्यक जानकारी शामिल हो और यह उपयुक्त दस्तावेजों के साथ प्रस्तुत हो।

इन दस्तावेजों में शामिल हो सकते हैं, लेकिन इन्हें तक सीमित नहीं हैं:

- a) जमा के लिए उपयोग किए गए क्रेडिट या डेबिट कार्ड की प्रतियां;
- b) बैंक स्टेटमेंट या IBAN विवरण, साथ ही वायर ट्रांसफर के लिए SWIFT/SEPA दस्तावेजों की प्रतियां;
- c) धन के स्रोत की पुष्टि के लिए कंपनी द्वारा आवश्यक समझे गए अतिरिक्त दस्तावेज, जो प्रासंगिक एएमएल (एंटी मनी लॉन्ड्रिंग) कानूनों और नियमों के अनुरूप हों, जिनका समय-समय पर अद्यतन किया जा सकता है।

### 3.4. निकासी प्रक्रिया शुरू करने से पहले, कंपनी को निम्नलिखित सुनिश्चित करना होगा:

- a) पुष्टि करें कि निकासी अनुरोध में सभी आवश्यक जानकारी शामिल है और ग्राहक के खाता नंबर, नाम, और बैंकिंग विवरण उस जानकारी से मेल खाते हैं जो खाता पंजीकरण के दौरान प्रदान की गई थी। यदि ग्राहक गलत निर्देश या जानकारी प्रस्तुत करता है, तो कंपनी त्रुटि को ठीक करने में सक्षम नहीं हो सकती है। सटीक जानकारी प्रदान करना ग्राहक की जिम्मेदारी है।
- b) यह सुनिश्चित करें कि धन उसी मूल खाते में स्थानांतरित किया जाए, जहां से वह ग्राहक के खाते में जमा किया गया था, चाहे वह बैंक खाता हो, भुगतान प्रणाली खाता हो, या कोई अन्य खाता जो कंपनी और ग्राहक के बीच सहमति से तय किया गया हो।
- c) सत्यापित करें कि स्थानांतरण प्राप्त करने वाला खाता ग्राहक के स्वामित्व में है।
- d) निकासी के लिए उपलब्ध शेष राशि की जांच करें।
- e) भुगतान के समय, यह सुनिश्चित करें कि ग्राहक का शेष राशि उस राशि से अधिक है जो निकासी अनुरोध में निर्दिष्ट की गई है, जिसमें सभी लागू शुल्क शामिल हैं, और यह भी सुनिश्चित करें कि निकासी अनुरोध करने वाले खाते से संबंधित कोई खुली पोजीशन न हो।

**3.5. यह सत्यापित करें कि ग्राहक ने कंपनी द्वारा अनुरोधित सभी आवश्यक KYC और अन्य दस्तावेज़ जमा किए हैं, जिसमें शामिल हैं:**

- वैध पासपोर्ट या पहचान पत्र;
- पते का प्रमाण;
- क्रेडिट/डेबिट कार्ड की प्रतियां, IBAN प्रमाणपत्र;
- बैंक/कार्ड विवरण, SWIFT, और SEPA वायर ट्रांसफर की प्रतियां।

**3.6. भुगतान निर्देश संबंधित बैंक या मर्चेन्ट प्रदाता को प्रस्तुत करें, और बाहरी ट्रांसफर या क्रेडिट के लिए आवश्यक बैंक पुष्टि प्राप्त करने के लिए फ़ॉलो-अप करें।**

**3.7. यदि आपका खाता पूरी तरह से सत्यापित है और आपने कम से कम एक ट्रेड किया है, तो आपकी पहली निकासी निशुल्क होगी। यदि आपका खाता पूरी तरह से सत्यापित नहीं है, या सत्यापित होने के बावजूद, आपने कम से कम एक ट्रेड किया है, तो न्यूनतम 3% (या आपकी खाता मुद्रा के समकक्ष) की निकासी शुल्क लागू होगी। लागू शुल्कों के बारे में अधिक जानकारी निकासी अनुरोध में या ग्राहक सहायता या बिक्री टीम से संपर्क करके प्राप्त की जा सकती है।**

#### **4. निष्क्रियता शुल्क**

**4.1. यदि आपके ट्रेडिंग खाते में एक (1) महीने या उससे अधिक समय तक कोई लेनदेन नहीं होता है, तो हम एक निष्क्रियता शुल्क (नीचे वर्णित) लागू करेंगे और इसे आपके वर्तमान शेष राशि (या आपकी खाता मुद्रा के समकक्ष राशि) से काट लेंगे। यह शुल्क आपके ट्रेडिंग खाते की निरंतर उपलब्धता बनाए रखने में सहायता करता है।**

<b>निष्क्रियता अवधि</b>	<b>मासिक निष्क्रियता शुल्क</b>
पहले 30 दिन	0 USD
हर 30 दिन	100 USD