

YURAN, KOMISEN, DAN CAJ/KOS LAIN YANG BERKAITAN

1. Maklumat Umum

1.1. Pelanggan mengakui bahawa semua yuran, kos, dan caj yang berkaitan dinyatakan dengan jelas di laman web Syarikat. Sebelum membuat sebarang pesanan dengan Syarikat, Pelanggan mengesahkan bahawa mereka telah menyemak, memahami, dan menerima kos, caj, dan yuran yang berkenaan, serta kaedah yang digunakan untuk pengiraannya dan pelaksanaannya.

1.2. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua cukai yang dikenakan di negara tempat tinggal mereka, serta sebarang cukai yang timbul daripada aktiviti dagangan mereka menggunakan Perkhidmatan Syarikat.

1.3. Pelanggan mengakui bahawa yuran deposit, ketidakaktifan, dan pengeluaran dikenakan ke atas akaun dagangan, seperti yang ditetapkan oleh Syarikat.

1.4. Permintaan pengeluaran akan diproses dari Isnin hingga Jumaat, antara pukul 9:00 pagi hingga 1:00 petang (GMT+3). Permintaan yang dihantar sebelum pukul 10:00 pagi (GMT+3) akan diproses pada hari yang sama, manakala permintaan yang diterima selepas pukul 10:00 pagi (GMT+3) akan diproses pada hari bekerja berikutnya. Harap maklum bahawa tiada permintaan akan diproses pada hari cuti bank (seperti yang ditentukan oleh Penyedia Perkhidmatan Pembayaran) atau hujung minggu (Sabtu dan Ahad).

1.5. Setelah menerima arahan pengeluaran daripada Pelanggan, Syarikat akan memproses permintaan tersebut dalam tempoh lima (5) hari bekerja. Harap maklum bahawa ia mungkin mengambil masa beberapa hari bekerja tambahan untuk dana dikreditkan ke akaun anda, bergantung pada institusi kewangan dan kaedah pengeluaran yang anda pilih. Syarikat tidak mempunyai kawalan ke atas tempoh masa yang diperlukan untuk dana sampai ke akaun Pelanggan dan, oleh itu, tidak bertanggungjawab atas sebarang kelewatan yang mungkin timbul daripada institusi kredit, syarikat pemprosesan, atau penyedia perkhidmatan pembayaran.

POLISI DEPOSIT DAN PENGELUARAN

2. Deposit

2.1. Pelanggan boleh menambah dana ke akaun dagangan mereka pada bila-bila masa sepanjang tempoh, dengan syarat akaun tersebut telah disahkan selaras dengan polisi Syarikat. Ini boleh dilakukan menggunakan kaedah pembayaran dan mata wang yang diterima oleh Syarikat. Deposit boleh dilakukan melalui pindahan bank, SWIFT, dompet elektronik, kad Debit/Kredit, atau kaedah pemindahan wang elektronik lain yang diluluskan oleh Syarikat, dengan syarat Pelanggan adalah pemegang akaun tersebut. Butiran mengenai yuran deposit boleh didapati di laman web Syarikat.

Harap maklum bahawa Syarikat tidak menerima deposit tunai.

2.2. Pembayaran daripada pihak ketiga ke akaun Pelanggan tidak dibenarkan. Pelanggan mengakui bahawa dana hanya akan didepositkan ke dalam akaun dagangan mereka selepas mereka menyerahkan dokumen KYC (Kenali Pelanggan Anda) yang diperlukan, dan Syarikat mengesahkan bahawa pengirim adalah Pelanggan itu sendiri.

2.3. Syarikat berhak untuk meminta maklumat dan/atau dokumentasi pada bila-bila masa untuk mengesahkan asal usul dan/atau sumber dana. Ini terpakai terutamanya untuk deposit besar; untuk maklumat lanjut, sila rujuk polisi KYC dan bahagian had deposit. Dokumentasi tersebut mungkin merangkumi salinan kad kredit/debit, pindahan kawat SWIFT, pindahan SEPA, dan bukti pemilikan kad daripada bank penerbit.

3. Pengeluaran

3.1. Syarikat akan memproses pengeluaran dana Pelanggan setelah menerima permintaan yang sah daripada Pelanggan, menggunakan kaedah yang asalnya digunakan untuk deposit dan yang kini diterima oleh Syarikat.

3.2. Untuk meningkatkan keselamatan dan melindungi dana Pelanggan, arahan pengeluaran mesti dihantar sama ada melalui akaun dagangan Pelanggan melalui sistem dagangan dalam talian Syarikat atau dengan menghantar e-mel dengan permintaan pengeluaran kepada Sokongan Pelanggan di support@trade24seven.com

3.3. Pelanggan bertanggungjawab memastikan bahawa permintaan pengeluaran mereka mengandungi semua maklumat yang diperlukan dan disertakan dengan dokumentasi yang sesuai.

Dokumen tersebut termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- a) Salinan kad kredit atau debit yang digunakan untuk deposit;
- b) Penyata bank atau butiran IBAN, serta salinan dokumentasi SWIFT/SEPA untuk pindahan kawat;
- c) Sebarang dokumentasi tambahan yang dianggap perlu oleh Syarikat untuk mengesahkan sumber dana, selaras dengan undang-undang dan peraturan AML yang berkaitan, yang mungkin dikemas kini dari semasa ke semasa.

3.4. Sebelum pengeluaran dapat diproses, Syarikat mesti:

- a) Mengesahkan bahawa permintaan pengeluaran mengandungi semua maklumat yang diperlukan dan bahawa nombor akaun, nama, serta butiran perbankan Pelanggan sepadan dengan yang diberikan semasa pendaftaran akaun. Jika Pelanggan menghantar arahan atau maklumat yang salah, Syarikat mungkin tidak dapat membetulkan kesilapan tersebut. Adalah tanggungjawab Pelanggan untuk memberikan maklumat yang tepat.

- b) Memastikan bahawa pemindahan dilakukan ke akaun asal dari mana dana tersebut didepositkan ke akaun Pelanggan, sama ada akaun bank, akaun sistem pembayaran, atau akaun lain seperti yang dipersetujui antara Syarikat dan Pelanggan.
- c) Mengesahkan bahawa akaun penerima pemindahan dimiliki oleh Pelanggan.
- d) Memeriksa baki yang tersedia untuk pengeluaran.
- e) Pada masa pembayaran, memastikan bahawa baki Pelanggan melebihi jumlah yang dinyatakan dalam permintaan pengeluaran, termasuk semua yuran yang berkenaan, dan bahawa tiada posisi terbuka yang dikaitkan dengan akaun yang membuat permintaan pengeluaran.

3.5. Mengesahkan bahawa pelanggan telah menyerahkan semua dokumen KYC dan dokumen lain yang diperlukan oleh Syarikat, termasuk:

- a) Pasport yang sah atau Kad Pengenalan;
- b) Bukti Alamat;
- c) Salinan Kad Kredit/Debit, sijil IBAN;
- d) Penyata Bank/Kad, salinan SWIFT, dan pindahan kawat SEPA.

3.6. Menghantar arahan pembayaran kepada Bank atau Penyedia Perkhidmatan Komersial yang berkaitan, dan membuat susulan untuk mendapatkan pengesahan bank yang diperlukan untuk pemindahan atau kredit ke luar.

3.7. Jika akaun anda telah disahkan sepenuhnya dan anda telah membuat sekurang-kurangnya satu dagangan, pengeluaran pertama anda akan percuma. Jika akaun anda tidak disahkan sepenuhnya atau, walaupun telah disahkan, anda telah membuat sekurang-kurangnya satu dagangan, yuran pengeluaran minimum sebanyak 3% (atau yang setara dalam mata wang akaun anda) akan dikenakan. Maklumat lanjut mengenai yuran yang dikenakan boleh didapati dalam permintaan pengeluaran atau dengan menghubungi sokongan pelanggan atau pasukan jualan.

4. Yuran Ketidakaktifan

4.1. Jika tiada transaksi dalam Akaun Dagangan anda untuk tempoh satu (1) bulan atau lebih, kami akan mengenakan yuran ketidakaktifan (seperti yang diterangkan di bawah) dan menolaknya daripada baki semasa anda (atau jumlah yang setara dalam mata wang akaun anda). Yuran ini membantu memastikan ketersediaan berterusan Akaun Dagangan anda.

Tempoh Ketidakaktifan	Yuran Ketidakaktifan Bulanan
30 Hari Pertama	0 USD
Setiap 30 Hari	100 USD

Risk warning: Delcamp Global Markets Inc (trade24seven.com) is authorized and regulated by the Mwali International Services Authority (M.I.S.A.) of Comoros Island with license number BFX2024041. The company registration number is HT00324013. CFDs are complex instruments and come with a high risk of losing money rapidly due to leverage. Between 62-82% of retail investor accounts lose money when trading CFDs. You should consider whether you understand how CFDs work and whether you can afford to take the high risk of losing your money.