



POLISI PENGELUARAN

Polisi Pengeluaran ini ("Polisi") menggariskan prosedur untuk pengeluaran oleh pelanggan. Kami telah melaksanakan garis panduan berikut untuk memastikan semua permintaan pengeluaran diproses dengan cekap.

Harap maklum bahawa permintaan pengeluaran mesti dihantar secara dalam talian melalui "**Kawasan Pelanggan**" rasmi di Laman Web kami. Sebelum menghantar permintaan, anda mesti menyediakan dan/atau mengesahkan perkara berikut:

1. Nama penuh (termasuk nama pertama dan nama terakhir) pada akaun penerima, yang mesti sama dengan nama pada akaun dagangan.
2. Jumlah pengeluaran mesti kurang atau sama dengan baki akaun.
3. Jika pelanggan mempunyai posisi terbuka, syarat-syarat berikut mesti dipenuhi:
 - Tahap margin percuma mesti melebihi 100% untuk menghantar permintaan pengeluaran.
 - Tahap margin mesti kekal melebihi 100% dari masa penghantaran sehingga permintaan diluluskan dan diselesaikan.
 - Tiada posisi lindung nilai (hedged) pada akaun semasa permintaan pengeluaran.
 - Maklumat lengkap kaedah yang digunakan untuk menandatangani dana, termasuk nombor kad kredit atau akaun bank.
 - Maklumat lengkap kaedah pengeluaran.

Harap maklum bahawa polisi kami adalah untuk memulangkan sebarang dana ke sumber deposit asal.

Tempoh Pemprosesan

Untuk memenuhi kewajipan kami dan memberikan masa untuk pemprosesan pembayaran dengan syarikat kad kredit atau bank, syarat-syarat berikut terpakai.

Bagi memenuhi keperluan pengawalseliaan, kami mesti mengesahkan setiap pengeluaran melalui panggilan telefon untuk memastikan ia diminta oleh anda. Kami akan cuba menghubungi anda beberapa kali untuk mengesahkan pengeluaran sebelum memprosesnya. Namun, jika kami tidak dapat menghubungi anda dalam tempoh tiga hari bekerja, permintaan pengeluaran akan dibatalkan. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami untuk mengesahkan pengeluaran.

Website: www.trade24seven.com Email: Info@trade24seven.com

Company Address: Bonvo Road, Fomboni, Island of Moheli, Comoros Union

Registration Number: HT00324013 License Number: BFX2024041

Semua permintaan pengeluaran akan diproses segera setelah diterima dan dalam tempoh masa yang munasabah.

Harap maklum bahawa kami berhak menyemak akaun dagangan, sejarah akaun, dan dokumentasi sokongan. Kami juga mungkin meminta maklumat tambahan sebelum menyelesaikan permintaan pengeluaran. Jika perlu, kami akan menghubungi anda untuk maklumat lanjut. Sekiranya ini berlaku, permintaan pengeluaran akan dibatalkan sehingga isu yang belum selesai diselesaikan, dan anda perlu menghantar semula permintaan pengeluaran anda.

Tambahan pula, kelewatan mungkin berlaku kerana pembekal perkhidmatan pihak ketiga kami.

Pengeluaran Keuntungan

Untuk mematuhi keperluan Anti-pengubahan Wang Haram (AML), kami mesti mengesahkan bahawa hasil dagangan dipindahkan ke akaun di mana pemilik manfaatnya sama dengan pemegang akaun dagangan. Oleh itu, disarankan agar anda menyediakan salinan penyata bank atau kad kredit di mana dana akan dihantar sebelum menghantar permintaan pengeluaran.

Pengeluaran hanya akan diproses ke akaun pelanggan. Kami tidak akan memproses pengeluaran ke akaun pihak ketiga atau akaun tanpa nama.

Penerimaan Dana

Setiap bank dan syarikat kad kredit mungkin mempunyai prosedur dalaman masing-masing untuk memperuntukkan dana. Anda memahami bahawa kami tidak mempunyai kawalan ke atas bila dana akan tersedia.

Untuk pengesahan transaksi, sila hubungi Jabatan Sokongan kami di support@trade24seven.com.

Deposit Awal Diproses oleh Kad Debit/Kredit

Untuk deposit yang dibuat dengan kad kredit, kami akan memulangkan sehingga jumlah yang didepositkan menggunakan kad tersebut. Keuntungan daripada pelaburan anda akan dikembalikan melalui pemindahan wang.

Syarikat kad kredit mungkin mengenakan had masa untuk memproses bayaran balik. Jika tempoh ini tamat, kami akan mengeluarkan bayaran balik anda melalui

Website: www.trade24seven.com Email: Info@trade24seven.com

Company Address: Bonvo Road, Fomboni, Island of Moheli, Comoros Union

Registration Number: HT00324013 License Number: BFX2024041



pemindahan wang. Sila rujuk bahagian di atas untuk maklumat mengenai pemprosesan.

Jika kami tidak dapat memulangkan jumlah yang diminta ke kad kredit anda (atau sumber asal lain selain pemindahan wang), kami akan memprosesnya melalui pemindahan wang, dan keperluan minimum Pemindahan Wang akan dikenakan (lihat bahagian 'Yuran Pengeluaran').

Kami mematuhi garis panduan yang ketat untuk memastikan bahawa dana anda dikembalikan dengan selamat ke sumber asal dan penerima.

Yuran Pengeluaran

Untuk permintaan pengeluaran melalui pemindahan wang kurang daripada 50 (Lima Puluh) USD, Syarikat berhak mengenakan yuran pemprosesan pengeluaran sebanyak 30 (Tiga Puluh) USD untuk caj bank. Yuran ini akan dikenakan sebelum pemindahan wang dilaksanakan. Sebarang permintaan sebanyak 30 (Tiga Puluh) USD atau kurang akan ditolak. Selain itu, anda bertanggungjawab atas sebarang yuran yang dikenakan oleh bank perantara.

Harap maklum bahawa sesetengah bank mungkin menggunakan bank perantara yang mengenakan yuran tambahan. Anda bertanggungjawab untuk menyiasat dan menanggung yuran ini.

Pindaan dan Aduan

Kami berhak menyemak dan mengemas kini Polisi ini serta peruntukannya mengikut keperluan, dengan atau tanpa notis terlebih dahulu kepada anda. Namun, jika pindaan mengehadkan hak anda, kami akan memaklumkan anda tentang perubahan tersebut.

Jika anda mempunyai sebarang kebimbangan atau aduan mengenai Polisi ini, sila hubungi kami menggunakan butiran hubungan yang terdapat di laman web kami.

Website: www.trade24seven.com Email: Info@trade24seven.com

Company Address: Bonvo Road, Fomboni, Island of Moheli, Comoros Union

Registration Number: HT00324013 License Number: BFX2024041