



POLISI PRIVASI

Komitmen Kami kepada Anda

Kami menghargai minat anda terhadap perkhidmatan kami. Untuk meneruskan pemberian perkhidmatan kepada anda, kami perlu mengumpul dan memproses data peribadi tertentu mengenai anda dan aktiviti anda.

Dengan berkongsi data peribadi anda dengan kami, kami ingin memberi jaminan tentang komitmen kami untuk mengekalkan privasi maklumat anda. Kami telah melaksanakan langkah-langkah berkesan untuk melindungi kerahsiaan, keselamatan, dan integriti data ini. Sila semak maklumat berikut dengan teliti.

Pengumpulan Maklumat

Pemrosesan maklumat peribadi anda (ditakrifkan sebagai mana-mana data yang boleh digunakan secara munasabah untuk mengenal pasti anda, yang seterusnya dirujuk sebagai "Maklumat Peribadi") adalah penting untuk memenuhi kewajipan kontraktual kami kepada anda, menyediakan perkhidmatan kami, melindungi kepentingan sah kami, dan mematuhi keperluan perundangan dan pengawalseliaan kewangan.

Dengan menggunakan perkhidmatan kami, anda bersetuju dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan, pendedahan, dan pengendalian lain terhadap Maklumat Peribadi anda seperti yang dinyatakan dalam Polisi Privasi ini.

Bagaimana Kami Mendapatkan Maklumat Mengenai Anda

Kami menerima Maklumat Peribadi anda daripada pelbagai sumber:

1. Apabila anda memberikan butiran peribadi kepada kami untuk membuka akaun Trade24seven (seperti nama dan alamat e-mel anda).
2. Apabila anda menggunakan laman web dan perkhidmatan kami, termasuk maklumat daripada transaksi kewangan anda.

3. Dari pihak ketiga seperti agensi rujukan kredit, agensi pencegahan penipuan, vendor pengesahan identiti, bank, perkhidmatan pengesahan, dan rekod awam.

Apakah Jenis Maklumat yang Kami Kumpulkan?

Untuk membuka akaun Trade24seven dan untuk menyediakan perkhidmatan kami kepada anda, kami memerlukan anda mengumpulkan maklumat berikut:

Maklumat Peribadi Kami mengumpulkan Maklumat Peribadi berikut mengenai anda:

- Maklumat pendaftaran – nama anda, alamat e-mel, nombor telefon, pekerjaan, negara tempat tinggal, dan umur anda (untuk mengesahkan bahawa anda berumur lebih dari 18 tahun dan layak untuk menggunakan perkhidmatan kami).
- Maklumat sukarela – apabila anda berkomunikasi dengan kami (contohnya apabila anda menghantar e-mel atau menggunakan borang "hubungi kami" di laman web kami) kami mengumpulkan maklumat peribadi yang anda berikan kepada kami.
- Maklumat kewangan – dengan sifatnya, penggunaan perkhidmatan kami termasuk transaksi kewangan, yang memerlukan kami memperoleh butiran kewangan anda, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, butiran pembayaran anda (seperti butiran akaun bank dan transaksi kewangan yang dilakukan melalui perkhidmatan kami).
- Maklumat teknikal – kami mengumpulkan maklumat teknikal tertentu yang secara automatik direkodkan apabila anda menggunakan perkhidmatan kami, seperti alamat IP anda, alamat MAC, lokasi anggaran peranti.

Maklumat Tidak Peribadi Kami merekod dan mengumpulkan data dari atau mengenai peranti anda (contohnya komputer anda atau peranti mudah alih anda) apabila anda mengakses perkhidmatan kami dan melawat laman web kami. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kelayakan log masuk anda, UDID, ID pengiklanan Google, IDFA, pengecam kuki, dan mungkin termasuk pengecam lain seperti versi sistem operasi anda, jenis pelayar, pilihan bahasa, zon masa, domain rujukan, dan tempoh lawatan anda. Ini akan memudahkan kemampuan kami untuk meningkatkan perkhidmatan kami dan menyesuaikan pengalaman anda dengan kami.



Jika kami menggabungkan Maklumat Peribadi dengan maklumat tidak peribadi mengenai anda, maklumat gabungan tersebut akan dianggap sebagai Maklumat Peribadi selagi ia tetap digabungkan.

Teknologi Penjejakan

Apabila anda melawat atau mengakses perkhidmatan kami, kami menggunakan (dan membenarkan pihak ketiga menggunakan) piksel, kuki, acara, dan teknologi lain ("Teknologi Penjejakan"). Teknologi ini membolehkan kami mengumpul maklumat mengenai anda, peranti anda, dan tingkah laku dalam talian anda secara automatik, untuk meningkatkan navigasi anda dalam perkhidmatan kami, memperbaiki prestasi laman web kami, menjalankan analisis, dan menyesuaikan pengalaman anda di laman web kami. Selain itu, kami mungkin menggabungkan maklumat yang kami miliki dengan maklumat yang dikumpulkan melalui teknologi penjejakan tersebut dengan maklumat yang kami peroleh dari sumber lain dan, akibatnya, maklumat tersebut mungkin menjadi Maklumat Peribadi.

Bagaimana Kami Menggunakan Maklumat yang Kami Kumpulkan?

- Penyediaan perkhidmatan - kami akan menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk menyediakan dan memperbaiki perkhidmatan kami kepada anda.
- Tujuan pemasaran - kami akan menggunakan Maklumat Peribadi anda (seperti alamat e-mel atau nombor telefon anda). Contohnya, dengan melanggan surat berita kami, anda akan menerima tip dan pengumuman terus ke akaun e-mel anda. Kami juga mungkin menghantar bahan promosi mengenai perkhidmatan kami atau perkhidmatan rakan kongsi kami (yang kami percaya mungkin menarik minat anda), termasuk tetapi tidak terhad kepada, membina profil automatik berdasarkan Maklumat Peribadi anda, untuk tujuan pemasaran. Anda boleh memilih untuk tidak menerima e-mel promosi atau pemasaran kami (semua atau sebahagian daripadanya) dengan mengklik pautan "nyahlanggan" dalam e-mel yang anda terima daripada kami. Sila ambil perhatian bahawa walaupun anda menyahlanggan dari surat berita kami, kami mungkin terus menghantar kemas kini dan pemberitahuan berkaitan perkhidmatan atau membalas pertanyaan dan maklum balas yang anda berikan kepada kami.
- Menolak penerimaan bahan



pemasaran - Jika anda tidak mahu kami menggunakan atau berkongsi maklumat peribadi anda untuk tujuan pemasaran, anda boleh menolak mengikut seksyen "Menolak" ini. Sila ambil perhatian bahawa walaupun anda menolak, kami mungkin masih menggunakan dan berkongsi maklumat peribadi anda dengan pihak ketiga untuk tujuan bukan pemasaran (contohnya untuk memenuhi permintaan anda, berkomunikasi dengan anda dan menjawab pertanyaan anda, dan lain-lain). Dalam kes sedemikian, syarikat yang kami kongsi maklumat peribadi anda dengan mereka dibenarkan untuk menggunakan Maklumat Peribadi anda hanya jika perlu untuk menyediakan perkhidmatan bukan pemasaran ini.

- Analisis, tinjauan dan penyelidikan - kami sentiasa berusaha untuk meningkatkan perkhidmatan kami dan memikirkan ciri-ciri baru dan menarik untuk pengguna kami. Dari semasa ke semasa, kami mungkin menjalankan tinjauan atau menguji ciri-ciri, dan menganalisis maklumat yang kami miliki untuk membangunkan, menilai dan memperbaiki ciri-ciri tersebut.
- Melindungi kepentingan kami - kami menggunakan Maklumat Peribadi anda apabila kami percaya ia perlu untuk mengambil langkah berjaga-jaga terhadap tanggungan, menyasat dan mempertahankan diri kami terhadap sebarang tuntutan atau dakwaan pihak ketiga, menyasat dan melindungi diri kami daripada penipuan, melindungi keselamatan atau integriti perkhidmatan kami dan melindungi hak dan harta Delcamp Global Markets Inc, penggunanya dan/atau rakan kongsi.
- Menguatkuasakan dasar - kami menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk menguatkuasakan dasar kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada Syarat atau Perjanjian Pelanggan kami.
- Mematuhi keperluan undang-undang dan pengawalseliaan - kami juga menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk menyasat pelanggaran dan mencegah pengubahan wang haram serta menjalankan semakan kecermatan, dan sebagaimana dikehendaki oleh undang-undang, peraturan atau pihak berkuasa kerajaan lain, atau untuk mematuhi subpoena atau proses undang-undang yang serupa.

Dengan Siapa Kami Berkongsi Maklumat Peribadi Anda?

- Pihak dalaman yang berkaitan - kami berkongsi maklumat anda dengan syarikat dalam kumpulan kami, serta pekerja kami yang terhad kepada pekerja atau rakan kongsi yang perlu mengetahui maklumat tersebut untuk memberikan perkhidmatan kepada anda.



Penyedia kewangan dan pemproses pembayaran - kami berkongsi maklumat kewangan anda untuk tujuan menerima deposit atau melakukan analisis risiko. • Rakan niaga - kami berkongsi maklumat anda dengan rakan niaga, seperti penyedia penyimpanan dan penyedia analitik yang membantu kami memberikan perkhidmatan kepada anda. • Entiti undang-undang dan pengawalseliaan - kami mungkin mendedahkan mana-mana maklumat jika kami percaya, dengan itikad baik, bahawa pendedahan tersebut diperlukan untuk menguatkuasakan Syarat atau Perjanjian Pelanggan kami, mengambil langkah berjaga-jaga terhadap tanggungan, menyiasat dan mempertahankan diri kami terhadap sebarang tuntutan atau dakwaan pihak ketiga, melindungi keselamatan atau integriti laman web dan pelayan kami serta melindungi hak dan harta Delcamp Global Markets Inc, penggunaanya dan/atau rakan kongsi. Kami juga mungkin mendedahkan maklumat peribadi anda yang diminta oleh penyelia atau mana-mana pihak berkuasa pengawalseliaan yang mempunyai kawalan atau bidang kuasa ke atas kami, anda atau rakan kongsi kami atau di kawasan di mana kami mempunyai pelanggan atau penyedia, sebagai broker. • Penggabungan dan pemerolehan - kami mungkin berkongsi maklumat anda jika kami memasuki transaksi perniagaan seperti penggabungan, pemerolehan, penyusunan semula, kebangkrutan, atau penjualan beberapa atau semua aset kami. Mana-mana pihak yang memperoleh aset kami sebagai sebahagian daripada transaksi sedemikian mungkin terus menggunakan maklumat anda mengikut terma Polisi Privasi ini.

Bagaimana Kami Melindungi Maklumat Anda

Kami telah melaksanakan langkah-langkah pentadbiran, teknikal, dan fizikal untuk membantu mencegah akses, penggunaan, atau pendedahan yang tidak dibenarkan terhadap maklumat peribadi anda. Maklumat anda disimpan di pelayan yang selamat dan tidak tersedia secara awam. Kami mengehadkan akses kepada maklumat anda hanya kepada pekerja atau rakan kongsi yang perlu mengetahui maklumat tersebut untuk melaksanakan perjanjian antara kami.

Anda perlu membantu kami mencegah akses yang tidak dibenarkan kepada akaun anda dengan melindungi kata laluan anda dengan sewajarnya dan mengehadkan



akses ke akaun anda (contohnya, dengan log keluar selepas anda selesai mengakses akaun anda). Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk menjaga kerahsiaan kata laluan anda dan semua penggunaan kata laluan dan akaun anda, termasuk sebarang penggunaan yang tidak dibenarkan.

Walaupun kami berusaha untuk melindungi maklumat anda bagi memastikan ia kekal rahsia, kami tidak dapat menjamin keselamatannya sepenuhnya. Anda harus sedar bahawa terdapat risiko yang sentiasa terlibat dalam menghantar maklumat melalui internet. Walaupun kami berusaha untuk melindungi Maklumat Peribadi anda, kami tidak dapat memastikan atau menjamin keselamatan dan privasi Maklumat Peribadi anda atau kandungan lain yang anda hantar menggunakan perkhidmatan, dan anda melakukannya atas risiko anda sendiri.

Penyimpanan

Kami akan menyimpan maklumat peribadi anda selama mana yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan kami, dan sebagaimana yang diperlukan untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami, menyelesaikan pertikaian, dan menguatkuasakan dasar kami. Tempoh penyimpanan akan ditentukan dengan mengambil kira jenis maklumat yang dikumpulkan dan tujuan pengumpulannya, sambil mempertimbangkan keperluan yang terpakai kepada situasi tersebut dan keperluan untuk memusnahkan maklumat yang tidak lagi digunakan secepat mungkin. Di bawah peraturan yang terpakai, kami akan menyimpan rekod yang mengandungi data peribadi pelanggan, maklumat dagangan, dokumen pembukaan akaun, komunikasi, dan apa sahaja yang diperlukan oleh undang-undang dan peraturan yang terpakai.

BAGAIMANA UNTUK MENGHUBUNGI KAMI?

Jika anda memutuskan untuk menamatkan akaun anda, anda boleh berbuat demikian dengan menghantar e-mel kepada kami di support@trade24seven.com. Jika anda menamatkan akaun anda, sila ambil perhatian bahawa maklumat peribadi yang anda berikan kepada kami mungkin masih disimpan untuk sebab undang-undang dan



pengawalseliaan (seperti yang diterangkan di atas), tetapi ia tidak lagi boleh diakses melalui akaun anda.

Kemas Kini kepada Polisi Ini

Polisi Privasi ini boleh berubah dari semasa ke semasa, mengikut budi bicara kami. Versi terkini akan sentiasa dipaparkan di laman web kami (seperti yang dinyatakan dalam tajuk "Kemas Kini Terakhir"). Anda dinasihatkan untuk memeriksa kemas kini secara berkala. Sekiranya terdapat perubahan yang material, kami akan memberikan notis kepada anda. Dengan terus mengakses atau menggunakan perkhidmatan kami selepas sebarang pindaan berkuat kuasa, anda bersetuju untuk terikat dengan Polisi Privasi yang dikemas kini.