



PERJANJIAN KLIEN & TERMA DAN SYARAT

Sila luangkan masa yang mencukupi untuk membaca Perjanjian Klien ini serta mana-mana dokumentasi tambahan dan maklumat yang tersedia kepada anda melalui laman web kami sebelum membuka akaun dan/atau menjalankan sebarang aktiviti dengan kami. Anda harus menghubungi kami untuk sebarang penjelasan lanjut, atau mendapatkan nasihat profesional bebas, jika perlu.

Delcamp Global Markets Inc LTD tidak memberikan nasihat, cadangan atau pendapat berkaitan pengambilalihan, pegangan atau pelupusan sebarang produk kewangan. Delcamp Global Markets Inc LTD bukanlah penasihat kewangan, undang-undang, cukai atau peraturan.

Amaran Risiko: Kontrak untuk Perbezaan ('CFD') adalah produk kewangan yang kompleks, dengan ciri spekulatif, dan perdagangan yang melibatkan risiko kerugian modal yang ketara. Perdagangan CFD, yang merupakan produk marginal, boleh mengakibatkan kehilangan keseluruhan baki anda. Ingat bahawa leverage dalam CFD boleh memperbesar keuntungan anda serta kerugian anda. Anda tidak seharusnya mendepositkan lebih daripada yang anda sedia untuk hilang. Anda harus memastikan bahawa anda memahami sepenuhnya risiko yang terlibat sebelum memasuki Perjanjian Klien ini dan mula menggunakan Platform Perdagangan.

PENGENALAN: Perjanjian Klien ini dimeterai antara Delcamp Global Markets Inc LTD, sebuah syarikat yang diperbadankan di Fomboni, Pulau Moheli, Kesatuan Comoros, dengan nombor syarikat HT00324013, berdaftar di Bonovo Road, Fomboni, Pulau Mohéli, Kesatuan Comoros, yang dikawal selia dan dibenarkan oleh Mwali International Services Authority, memegang Lesen Broker Antarabangsa dan Pembersihan dengan nombor BFX2024041 (selepas ini disebut sebagai "Syarikat" atau "Trade24seven" atau "kami" atau "kita") di satu pihak; dan individu semulajadi yang telah melengkapkan prosedur yang relevan untuk membuka akaun perdagangan dengan Syarikat dan telah diterima oleh Syarikat sebagai klien ("Klien" atau "anda" atau "anda") di pihak yang lain.



1. **SKOP** 1.1 Dengan mendaftar untuk menggunakan akaun perdagangan melalui laman web Syarikat, yang URL-nya ialah www.trade24seven.com ("Laman Web") atau mana-mana laman web berkaitan kami, antara muka pengaturcaraan aplikasi, atau aplikasi mudah alih (secara kolektif "APIs"), anda bersetuju bahawa anda telah membaca, memahami, dan menerima semua terma dan syarat yang terkandung dalam Terma ini, serta Dasar AML, Dasar Privasi, Pendedahan Risiko, Dasar Aduan dan mana-mana dokumen lain yang dirujuk di sini, yang merupakan bahagian integral dari Terma ini. Bergantung kepada bidang kuasa anda dan undang-undang bidang kuasa anda, anda mungkin tidak dapat menggunakan semua atau sebahagian daripada Perkhidmatan. Syarikat berhak untuk memilih secara eksklusif pasaran dan bidang kuasa di mana ia beroperasi dan boleh menghadkan atau menolak Perkhidmatannya kepada negara dan bidang kuasa tertentu. Perkhidmatan yang tersedia kepada anda akan boleh diakses melalui akaun perdagangan anda dengan Syarikat.

- 1.2 Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk mematuhi dan mengenal pasti keperluan serta mematuhi undang-undang di bidang kuasa anda dan semua undang-undang atau peraturan lain yang berkuatkuasa di bawah bidang kuasa anda dan/atau bidang kuasa dari mana anda mengakses laman web dan/atau APIs dan/atau Perkhidmatan. Perkhidmatan tidak ditujukan kepada atau untuk diedarkan kepada mana-mana orang yang tinggal di bawah mana-mana bidang kuasa di mana semua atau sebahagian daripada Perkhidmatan mungkin bertentangan dengan undang-undang atau peraturan tempatan.

- 1.3 Jika penggunaan laman web dan/atau APIs dan/atau Perkhidmatan adalah tidak sah di negara anda (sama ada anda seorang warganegara, penduduk atau penduduk cukai), anda diwajibkan untuk tidak menggunakan laman web dan/atau APIs dan/atau Perkhidmatan. Kegagalan untuk mematuhi undang-undang tempatan boleh mengakibatkan kehilangan akaun anda dan sebarang aset yang terkandung di dalamnya.



Trade24Seven

1.4 Delcamp boleh mengubah, meminda, mengemas kini, memadam atau menambah kepada Terma ini atau mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam mana-mana dasar atau peraturan yang mengawal laman web dan/atau APIs dan/atau Perkhidmatan pada bila-bila masa dan mengikut budi bicara kami sahaja. Semua transaksi di Platform mungkin dikenakan yuran yang diterima oleh Delcamp atau pihak ketiga dan boleh diubah mengikut budi bicara kami dari semasa ke semasa. Mana-mana perubahan kepada Terma ini akan dimaklumkan di laman web atau melalui mana-mana cara lain, seperti email atau pemberitahuan akaun. Kami mungkin, mengikut budi bicara kami dan tanpa liabiliti kepada anda atau mana-mana pihak ketiga, dengan atau tanpa notis awal dan pada bila-bila masa, mengubah, memodifikasi, memadam atau menghentikan (sementara atau kekal) penggunaan laman web, mana-mana bahagian atau keseluruhan Perkhidmatan, fungsi dan maklumat yang berkaitan dari laman web dan/atau APIs, tanpa menyatakan sebab tindakan tersebut, dan anda mengesahkan bahawa Delcamp tidak akan bertanggungjawab kepada anda atas sebarang perubahan, pengubahsuaian, pemadaman atau penghentian tersebut.

DENGAN MENGAKSES, MENGGUNAKAN, ATAU MENCUBA UNTUK MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN DALAM APA JUA CARA, ANDA MENGAKUI BAHAWA ANDA MENERIMA DAN BERSETUJU UNTUK TERIKAT DENGAN TERMA-TERMA INI. JIKA ANDA TIDAK SETUJU, JANGAN MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN.

2. TAFSIRAN DAN DEFINISI

- “**Akaun**” bermaksud akaun yang didaftarkan dengan kami melalui Laman Web untuk penggunaan Perkhidmatan.
- “**Perdagangan Tidak Wajar**” bermaksud tindakan berikut, tetapi tidak terhad kepada, memburu pip, scalping, arbitrase, manipulasi, gabungan suapan lebih cepat/lembap, pelanggaran kewajipan Klien.
- “**Kredensial Akaun**” bermaksud nama pengguna dan kata laluan unik yang digunakan oleh anda untuk mengakses dan menggunakan Platform.



- “**Rakan Kongsi**” bermaksud berkaitan dengan Syarikat, mana-mana entiti yang secara langsung atau tidak langsung mengawal atau dikawal oleh Syarikat, atau mana-mana entiti yang secara langsung atau tidak langsung berada di bawah kawalan bersama dengan Syarikat; dan “kawalan” bermaksud kuasa untuk mengarahkan atau menguruskan hal ehwal Syarikat.
- “**Orang Yang Diberi Kuasa**” bermaksud anda atau mana-mana pegawai, rakan kongsi, prinsipal atau pekerja anda.
- “**Peraturan Yang Berkenaan**” bermaksud mana-mana peraturan pihak berkuasa pengawalselia yang berkaitan yang mempunyai kuasa ke atas Syarikat dan mana-mana undang-undang yang terpakai kepada Syarikat.
- “**AML**” bermaksud anti-pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan.
- “**Mata Wang Asas**” bermaksud mata wang pertama dalam pasangan mata wang terhadap yang mana Klien membeli atau menjual mata wang petikan.
- “**Beli**” bermaksud perdagangan dalam CFD yang dibuka dengan menawarkan untuk membeli bilangan tertentu aset asas dan juga boleh dalam urusan kami dengan anda dirujuk sebagai "Long" atau "Long Position(s)".
- “**Klien**”, “**anda**”, “**anda**” bermaksud individu yang menggunakan Perkhidmatan atau laman web.
- “**Kontrak untuk Perbezaan**” atau “**CFD(s)**” bermaksud Instrumen Kewangan yang merupakan kontrak antara Klien dan Syarikat (biasanya digambarkan sebagai "pembeli" dan "penjual"), yang menetapkan bahawa penjual akan membayar kepada pembeli perbezaan antara nilai semasa aset asas dan nilainya pada masa akan datang; jika perbezaan adalah negatif, maka pembeli membayar sebaliknya kepada penjual.
- “**Perbezaan**” bermaksud perbezaan harga pada pembukaan transaksi dan penutupan transaksi tersebut.
- “**Tarikh Berkuatkuasa**” bermaksud tarikh di mana anda memuat turun atau memperoleh salinan Platform, melalui apa jua cara.
- “**Tarikh Tamat**” bermaksud tarikh yang ditetapkan seperti yang dinyatakan di Platform berkaitan dengan aset asas tertentu di mana sebarang transaksi terbuka untuk aset asas tersebut akan tamat secara automatik.



- “**Data Kewangan**” bermaksud sebarang data kewangan dan pasaran, petikan harga, berita, pendapat penganalisis, laporan penyelidikan, isyarat, grafik atau mana-mana data atau maklumat lain yang tersedia melalui Platform.
- “**Institusi Kewangan**” bermaksud bank, institusi kewangan, broker atau organisasi perdagangan lain.
- “**Instrumen Kewangan**” bermaksud instrumen kewangan CFD.
- “**Peristiwa Force Majeure**” bermaksud sebarang peristiwa di luar kawalan munasabah kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada banjir, keadaan cuaca luar biasa, gempa bumi, atau tindakan Tuhan yang lain, kebakaran, perang, pemberontakan, rusuhan, pertikaian buruh, kemalangan, tindakan kerajaan, komunikasi, kegagalan kuasa, atau kerosakan peralatan atau perisian atau mana-mana sebab lain di luar kawalan munasabah kami (setiap, “Peristiwa Force Majeure”).
- “**Margin Awal**” bermaksud jumlah wang minimum yang diperlukan dalam akaun perdagangan anda untuk membuka transaksi, seperti yang dinyatakan di Platform dari semasa ke semasa untuk setiap aset asas tertentu.
- “**Hak Harta Intelek**” bermaksud paten, cap dagang, tanda perkhidmatan, logo, reka bentuk, nama dagang, nama domain internet, hak dalam reka bentuk, hak cipta (termasuk hak dalam perisian komputer), hak pangkalan data, hak topografi semikonduktor, model utiliti, hak dalam pengetahuan dan hak harta intelek lain, dalam setiap kes sama ada didaftarkan atau tidak didaftarkan dan termasuk permohonan pendaftaran, dan semua hak atau bentuk perlindungan lain yang mempunyai kesan yang sama atau setara di mana-mana di dunia.
- “**Orang**” termasuk individu, persatuan, perkongsian, korporasi, badan korporat lain, amanah, dan sebarang bentuk organisasi atau entiti undang-undang.
- “**Platform**” bermaksud platform perdagangan Syarikat melalui mana Klien mengakses akaun perdagangannya dan di mana Klien meletakkan perdagangan.
- “**Bidang Kuasa Terlarang**” bermaksud mana-mana negara: (i) yang dikenakan sekatan antarabangsa; atau (ii) di mana Perkhidmatan atau Platform tidak memenuhi keperluan undang-undang negara; (iii) tidak termasuk dalam senarai negara yang disokong oleh Syarikat. Bidang kuasa terlarang akan



merangkumi negara tertentu dan semua negeri, wilayah di bawah undang-undang negara tersebut.

- “**Penggunaan Terlarang**” bermaksud sebarang penggunaan Platform atau Perkhidmatan dalam mana-mana cara yang berkaitan dengan, berkaitan atau constituting (i) aktiviti haram, i.e. pelanggaran mana-mana undang-undang, statut, ordinan, atau peraturan; (ii) aktiviti penyalahgunaan, i.e. tindakan yang meletakkan beban yang tidak munasabah atau tidak seimbang pada infrastruktur Delcamp, e.g. memudahkan virus atau rutin pengaturcaraan komputer lain yang cuba atau mungkin dalam apa jua cara merosakkan atau mengganggu Perkhidmatan kami, menggunakan mana-mana robot, labah-labah, crawler, scraper atau cara automatik lain atau antara muka yang tidak disediakan oleh kami untuk mengakses Perkhidmatan kami atau untuk mengekstrak data; (iii) penyalahgunaan pengguna lain, i.e. bertindak dalam cara yang fitnah, perdagangan libel, mengancam atau mengganggu yang boleh mengakibatkan pelanggaran hak undang-undang pengguna lain; (iv) penipuan melibatkan Delcamp, pengguna kami atau mana-mana pihak ketiga lain; (v) penyalahgunaan sokongan, pematuhan dan kakitangan lain Delcamp yang mungkin anda temui, i.e. bertindak dalam cara yang fitnah, mengancam atau mengganggu, serta rasuah dan penyalahgunaan hubungan peribadi dengan kakitangan kami; (vi) pelanggaran harta intelek, i.e. pelanggaran mana-mana hak cipta, cap dagang, hak publisiti atau privasi atau mana-mana hak proprietari lain di bawah undang-undang.
- “**Aktiviti Terlarang**” bermaksud aktiviti yang dilakukan oleh mana-mana Orang berkaitan dengan (i) barangan tiruan atau tidak dibenarkan; barangan tiruan atau tidak dibenarkan; (ii) produk dan perkhidmatan yang dikawal; (iii) kandungan dan perkhidmatan dewasa; (iv) dadah dan barangan berkaitan dadah, termasuk pseudo-pharmaceuticals dan bahan yang direka untuk meniru dadah haram; (v) bank dan syarikat cengkerang; (vi) syarikat dan institusi yang beroperasi tanpa lesen mandatori; (vii) pemasaran berbilang peringkat; (viii) amalan tidak adil, predator atau menipu; (ix) aktiviti terlarang lain seperti yang ditakrifkan oleh Delcamp, termasuk tetapi tidak terhad kepada memudahkan transaksi ke/dari pasaran gelap.



Trade24Seven

- “**Perkhidmatan**” bermaksud mana-mana perkhidmatan, fungsi atau ciri yang ditawarkan secara kolektif dan individu di laman web.
- “**Terma**” bermaksud Perjanjian Klien ini.
- “**Laman Web**” bermaksud laman web Syarikat, seperti yang dinyatakan di atas.

3. KELAYAKAN

3.1 Dengan mendaftar untuk menggunakan akaun perdagangan dengan Delcamp, anda mengaku dan menjamin bahawa (i) anda sekurang-kurangnya berumur 18 tahun atau mempunyai umur sah untuk membentuk kontrak yang mengikat di bawah undang-undang yang berkenaan, (ii) anda adalah individu dengan kapasiti undang-undang penuh dan kuasa untuk memasuki Terma ini, (iii) anda tidak pernah digantung atau dikeluarkan daripada menggunakan Perkhidmatan kami, (iv) anda tidak berdomisili di Bidang Kuasa Terlarang yang mana Syarikat tidak dibenarkan dan/atau tidak dibenarkan untuk menyediakan perkhidmatannya.

3.2 Penggunaan laman web dan Perkhidmatan adalah tidak sah jika dilarang oleh undang-undang.

3.3 Bidang Kuasa Terlarang secara khusus dikecualikan daripada Terma ini. Laman web dan Perkhidmatan tidak ditawarkan kepada warganegara, penduduk dan penduduk cukai (termasuk benefisiari mereka) dari Bidang Kuasa Terlarang. Anda dilarang daripada menggunakan laman web dan Perkhidmatan jika anda seorang warganegara, penduduk dan/atau penduduk cukai dari Bidang Kuasa Terlarang.

3.4 Selain itu, individu berikut (termasuk benefisiari mereka) tidak boleh menggunakan laman web dan Perkhidmatan: (i) Individu yang berada dalam mana-mana senarai sekatan perdagangan, kewangan atau ekonomi; (ii) Individu yang berniat untuk menggunakan laman web dan Perkhidmatan untuk sebarang aktiviti haram, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan; (iii) Individu yang gagal memenuhi sebarang standard, permintaan atau keperluan semak imbas pelanggan Delcamp dan/atau dianggap sebagai risiko yang terlalu tinggi oleh Delcamp, mengikut kriteria yang ditetapkan pada budi bicara mutlak Delcamp; (iv)



Individu yang telah ditolak atau dipadamkan daripada menggunakan Platform dan Perkhidmatan dan/atau melanggar Terma ini; (v) Individu yang tidak mematuhi undang-undang dan peraturan di bidang kuasa mereka mengenai penggunaan Laman Web dan Perkhidmatan.

3.5 Dengan mengakses dan menggunakan laman web dan mana-mana Perkhidmatan, anda mengakui, menyatakan dan dengan jelas menjamin bahawa tiada keadaan kelayakan yang berlaku kepada anda.

3.6 Kami tidak menyediakan perkhidmatan kepada Individu di Bidang Kuasa Terlarang atau mereka yang menjalankan perniagaan atau melakukan aktiviti yang mungkin dianggap oleh Delcamp, mengikut budi bicara mutlaknya, berkaitan dengan sebarang Aktiviti Terlarang.

3.7 Delcamp berhak untuk menolak pendaftaran atau permulaan hubungan dengan anda di bawah Terma ini atas apa jua sebab. Penyediaan Perkhidmatan kami atau akses ke laman web mungkin diberikan atau ditahan mengikut budi bicara mutlak kami.

3.8 Dengan membuka akaun untuk menggunakan Perkhidmatan, anda dengan jelas mengakui dan menjamin bahawa anda: (i) mempunyai kapasiti penuh untuk menerima, dan telah menerima terma dan syarat dalam Terma ini dan mempunyai kapasiti penuh untuk memasuki transaksi yang melibatkan CFD; (ii) adalah penduduk di kawasan yang membenarkan Perkhidmatan; (iii) tidak menggunakan laman web atau Perkhidmatan bagi pihak mana-mana pihak ketiga; (iv) tidak akan memindahkan sebarang dana dari atau ke akaun perdagangan anda kepada atau dari mana-mana individu atau entiti dari Bidang Kuasa Terlarang atau yang terlibat dalam Aktiviti Terlarang.

4. AKAUN

REGISTRASI



4.1 Setelah penerimaan terma dan syarat Syarikat (seperti yang boleh dipinda dari semasa ke semasa) dalam pendaftaran awal anda untuk membuka akaun dengan Syarikat, anda mengesahkan bahawa anda telah menghubungi Syarikat secara langsung dan tanpa paksaan untuk tujuan membuka akaun perdagangan dengan Syarikat untuk berdagang dalam CFD.

4.2 Untuk menggunakan Perkhidmatan, anda mesti mendaftar di laman web untuk akaun dengan Syarikat, di mana anda akan diminta untuk melengkapkan borang pendaftaran akaun. Semasa proses pendaftaran akaun, anda mesti mengemukakan maklumat termasuk tetapi tidak terhad kepada nama penuh anda, kewarganegaraan, tarikh lahir, nombor pengenalan (daripada dokumen pengenalan yang dikeluarkan kerajaan), alamat kediaman yang sah, alamat e-mel yang sah dan nombor telefon bimbit. Anda juga akan diminta untuk menerima Terma ini.

4.3 Anda bersetuju untuk memberikan maklumat yang lengkap dan tepat semasa membuka akaun perdagangan dan bersetuju untuk segera mengemas kini sebarang maklumat yang anda berikan kepada kami supaya maklumat tersebut sentiasa lengkap dan tepat. Anda bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang berlaku berkaitan dengan penyerahan data yang tidak sah/tidak betul.

4.4 Dalam mendaftar untuk akaun, anda bersetuju untuk memberikan maklumat yang dianggap perlu oleh Delcamp untuk tujuan pengesahan identiti. Maklumat ini digunakan untuk mengesan dan mencegah pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan, penipuan dan jenayah kewangan lain. Kami akan mengumpul, menggunakan dan berkongsi maklumat ini mengikut Dasar Privasi kami.

4.5 Dalam mendaftar untuk akaun, anda bersetuju untuk memberikan maklumat yang dianggap perlu oleh Delcamp untuk tujuan pengesahan identiti. Maklumat ini digunakan untuk mengesan dan mencegah pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan, penipuan dan jenayah kewangan lain. Kami akan mengumpul, menggunakan dan berkongsi maklumat ini mengikut Dasar Privasi kami.



4.6 Setelah proses pendaftaran selesai dengan jayanya, anda mungkin diberikan akses terhad kepada Perkhidmatan. Dalam beberapa kes, mengikut polisi dalam kami, anda mungkin segera diminta untuk melengkapkan proses pengesahan akaun.

VERIFIKASI

4.7 Dokumen/maklumat pengesahan identiti yang kami minta mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada: dokumen ID yang dikeluarkan kerajaan, bukti alamat kediaman semasa, bukti sumber kekayaan.

4.8 Anda memberi kuasa kepada Delcamp untuk, secara langsung atau melalui pihak ketiga, membuat sebarang pertanyaan yang kami anggap perlu untuk mengesahkan identiti anda dan/atau untuk melindungi daripada penipuan atau mengesan pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan atau mana-mana jenayah kewangan lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada, menyoal maklumat identiti yang terkandung dalam laporan awam (contohnya, nama anda, alamat, alamat terdahulu, atau tarikh lahir), menyoal maklumat akaun yang berkaitan dengan akaun bank anda yang dipautkan (contohnya, nama atau baki akaun) atau menyoal sebarang maklumat lain yang mungkin diperlukan di bawah panduan yang berkenaan, dan mengambil apa-apa tindakan yang kami anggap munasabah berdasarkan hasil pertanyaan dan laporan tersebut. Kegagalan untuk mematuhi keperluan yang ditetapkan dalam artikel ini akan dianggap sebagai alasan yang sah untuk menggantung akaun anda.

4.9 Semasa pendaftaran dan pada bila-bila masa selepas pendaftaran, anda mesti, atas permintaan kami, memberikan kami semua dokumen dan maklumat yang diperlukan, dalam tempoh masa dan bentuk yang ditetapkan oleh kami, atas perbelanjaan anda sendiri. Anda mesti memastikan bahawa mana-mana dokumen atau maklumat yang anda berikan kepada kami adalah benar, betul, tepat, lengkap dan terkini. Anda mengakui dan bersetuju bahawa anda mempunyai kewajipan untuk memastikan semua maklumat yang diberikan terkini dan akan segera memaklumkan kami tentang sebarang pindaan dokumen dan maklumat yang telah anda serahkan sebelum ini.



4.10 Delcamp berhak untuk menggantung beberapa Perkhidmatan, penggunaan akaun dan membekukan dana yang didepositkan dengan kami sehingga data pendaftaran dan/atau identiti dan/atau sebarang maklumat yang berkaitan dengan anda atau akaun anda disahkan sepenuhnya. Pengesahan akaun anda akan ditentukan mengikut budi bicara mutlak kami. Kegagalan untuk mengesahkan akaun anda sepenuhnya dalam tempoh lima belas (15) hari boleh mengakibatkan penutupan akaun dan keputusan tersebut akan dibuat oleh kami mengikut budi bicara mutlak kami.

PENGGUNAAN AKAUN DAN KESELAMATAN

4.11 Anda bertanggungjawab untuk semua aktiviti yang berlaku di bawah akaun anda dan semua kerosakan yang disebabkan serta menerima semua risiko akses yang dibenarkan atau tidak dibenarkan ke akaun anda mengikut had yang dibenarkan oleh undang-undang.

4.12 Akaun hanya boleh digunakan oleh individu yang namanya didaftarkan di bawahnya. Kami berhak untuk menggantung, membekukan atau membatalkan akaun yang digunakan oleh individu selain daripada individu yang namanya didaftarkan di bawahnya. Anda hendaklah segera memaklumkan kepada kami jika anda mengesyaki atau mengetahui penggunaan yang tidak dibenarkan terhadap nama pengguna dan kata laluan anda. Kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada sebarang penggunaan akaun anda oleh anda atau oleh mana-mana pihak ketiga. Syarikat membenarkan penggunaan akaun perdagangan bersama, tertakluk kepada Syarikat mematuhi prosedur pengesahan ke atas kedua-dua pengguna akaun perdagangan bersama dan akan meluluskan penggunaan tersebut mengikut budi bicara mutlaknya.

4.13 Kami berhak untuk menggantung atau menutup akaun anda atau beberapa Perkhidmatan dan membekukan dana yang didepositkan dengan kami jika kami mengesyaki atau mengesan mana-mana perkara berikut: (i) akaun atau Perkhidmatan digunakan, atau mungkin digunakan untuk, sebarang aktiviti haram atau dengan cara yang tidak dibenarkan atau penipuan; (ii) akaun digunakan atau mungkin digunakan



berhubungan dengan sebarang Aktiviti Terlarang; (iii) akaun digunakan atau mungkin digunakan oleh individu selain daripada individu yang namanya didaftarkan di bawahnya; (iv) Pelanggan telah melanggar Terma ini (termasuk mana-mana dokumen yang disertakan di sini melalui rujukan); (v) tindakan sedemikian mesti diambil di bawah undang-undang yang berkenaan atau di bawah sebarang permintaan atau cadangan pihak berkuasa rasmi; (vi) tindakan sedemikian mesti diambil di bawah Terma ini (termasuk mana-mana dokumen yang disertakan di sini melalui rujukan); (vi) kami menganggapnya munasabah dan bijaksana untuk mengambil tindakan sedemikian.

4.14 Dengan mendaftar untuk menggunakan laman web dan Perkhidmatan kami, anda bersetuju untuk tidak mendedahkan kata laluan, maklumat akaun, atau sebarang maklumat mengenai akaun anda kepada mana-mana pihak ketiga. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa kata laluan dan butiran akaun anda disimpan secara peribadi dan selamat pada setiap masa. Kami tidak menerima tanggungjawab atas sebarang kerugian yang mungkin anda alami akibat pelanggaran akaun anda yang tidak disebabkan secara langsung oleh Delcamp.

5. PENGGUNAAN PERKHIDMATAN

UMUM

Jika anda diterima sebagai pelanggan kami, kami akan dibenarkan untuk menyediakan perkhidmatan pelaburan berikut, bergantung kepada pematuhan anda dengan kewajipan Perjanjian, termasuk:

- Penerimaan dan Penghantaran serta Pelaksanaan Pesanan dalam Instrumen Kewangan.
- Perkhidmatan Mata Wang Asing selagi ia berkaitan dengan penyediaan perkhidmatan penerimaan dan penghantaran.

Adalah difahami bahawa semasa berdagang dalam CFD tiada penghantaran atau penjagaan Aset Asas yang dirujuk dalam CFD tersebut.



Trade24Seven

Syarikat mempunyai hak untuk menawarkan, mengikut budi bicara, peluang kepada Pelanggan untuk berdagang dalam akaun demo dengan wang maya. Pelanggan dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa pelaksanaan dalam persekitaran demo di mana akaun demo beroperasi mungkin berbeza dari persekitaran akaun sebenar. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian dan/atau kerosakan lain yang disebabkan oleh perbezaan tersebut.

Syarikat boleh, dari semasa ke semasa dan mengikut budi bicara mutlaknya, menawarkan pelbagai jenis akaun perdagangan (contohnya Classic, Silver, Gold, VIP) dengan ciri dan ciri-ciri yang berbeza (contohnya, spread, yuran dan caj yang berbeza, dan lain-lain). Ini tersedia di laman web kami. Perubahan kepada jenis akaun perdagangan yang berbeza sentiasa tertakluk kepada kelulusan Syarikat dan kelulusan tersebut boleh ditolak atau dibatalkan oleh Syarikat pada bila-bila masa dan mengikut budi bicara mutlaknya. Perlu diambil perhatian juga bahawa Syarikat berhak untuk meminda sebarang ciri dan ciri akaun perdagangan yang diiklankan di laman web kami pada bila-bila masa. Untuk bertanya tentang perubahan kepada jenis akaun perdagangan yang berbeza, hubungi Sokongan Pelanggan khusus kami.

Akses kepada Platform dan penggunaan Perkhidmatan mungkin ditarik balik, dihentikan atau diubah pada bila-bila masa, tanpa notis, dan tanpa tanggungjawab kepada kami untuk sebarang ketidaktersediaan akses ke Platform atau penggunaan Perkhidmatan. Kami tidak menjamin bahawa akses kepada Platform atau Perkhidmatan akan bebas dari gangguan, kelewatan, kegagalan, ralat atau kehilangan data.

Sekiranya kami percaya dengan munasabah bahawa akaun anda digunakan untuk sebarang Penggunaan Terlarang, kami berhak untuk mengambil sebarang tindakan restriktif yang kami anggap munasabah, termasuk tanpa had pembatalan atau penggantungan Akaun anda, penggunaan Perkhidmatan anda, atau penggunaan dana dalam akaun anda.

6. LESEN DAN PENGGUNAAN PLATFORM

Website: www.trade24seven.com Email: Info@trade24seven.com

Company Address: Bonvo Road, Fomboni, Island of Moheli, Comoros Union

Registration Number: HT00324013 License Number: BFX2024041



Platform tidak bertujuan untuk pengedaran kepada, atau penggunaan oleh, mana-mana individu:

- Yang berumur di bawah 18 tahun dan/atau tidak mempunyai kompetensi undang-undang atau minda yang sihat;
- Yang tinggal di mana-mana negara di mana pengedaran atau penggunaan tersebut akan bertentangan dengan undang-undang atau peraturan tempatan. Platform dan sebarang Perkhidmatan lain yang disediakan oleh kami tidak tersedia kepada individu yang tinggal di mana-mana negara di mana aktiviti perdagangan CFD atau perkhidmatan sedemikian bertentangan dengan undang-undang dan peraturan tempatan. Adalah tanggungjawab anda untuk mengetahui syarat dan mematuhi mana-mana undang-undang atau peraturan tempatan yang terpakai kepada anda;
- Yang merupakan warganegara atau penduduk Amerika Syarikat, Kesatuan Eropah atau mana-mana bidang kuasa lain di mana pengedaran tersebut akan bertentangan dengan undang-undang dan peraturan tempatan kerana Syarikat tidak menerima Pelanggan dari negara-negara ini; atau
- Yang merupakan pekerja, pengarah, rakan, ejen, sekutu, saudara mara, atau sebarang hubungan lain dengan Syarikat atau mana-mana sekutunya.

Tanpa mengurangkan perkara di atas, kami berhak, bertindak secara wajar, untuk menggantung dan/atau menolak akses dan penggunaan Platform kepada sesiapa sahaja mengikut budi bicara mutlak kami.

Anda mengakui bahawa kami mungkin menyediakan Platform kepada pihak lain dan bersetuju bahawa tiada apa yang terkandung di sini akan dianggap atau ditafsirkan untuk menghalang kami daripada menyediakan perkhidmatan tersebut.

Tertakluk kepada Terma, kami dengan ini memberikan anda lesen peribadi yang terhad, tidak eksklusif, boleh dibatalkan, tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh disub-lesen untuk memasang dan/atau menggunakan Platform dalam kod objek sahaja, semata-mata untuk kegunaan dan manfaat peribadi anda selaras dengan Terma.



Trade24Seven

Sekiranya mana-mana perisian pihak ketiga disertakan dalam atau disematkan dalam Platform, maka perisian pihak ketiga yang disematkan tersebut akan disediakan tertakluk kepada Terma, yang terpakai kepada Platform. Anda hendaklah mematuhi sepenuhnya terma mana-mana lesen pihak ketiga yang kami berikan kepada anda dari semasa ke semasa. Kami tidak memberikan jaminan, indemniti atau sokongan secara nyata atau tersirat untuk lesen pihak ketiga, dan tidak akan bertanggungjawab.

Kami mengekalkan semua hak ke atas Platform yang tidak secara jelas diberikan kepada anda oleh Perjanjian Klien ini. Platform dilesenkan kepada anda oleh kami dan bukan dijual kepada anda. Platform, semua salinan dan sebarang karya terbitan daripadanya (oleh sesiapa yang mencipta), goodwill yang berkaitan, hak cipta, tanda dagangan, logo, pengetahuan, paten dan sebarang hak harta intelek adalah dan akan kekal dimiliki sepenuhnya oleh Syarikat atau pemberi lesen kami. Kecuali untuk lesen yang secara jelas diberikan kepada anda di bawah klausa ini, tiada lesen, hak, atau kepentingan lain dalam mana-mana goodwill, tanda dagangan, hak cipta, logo, pengetahuan, paten, tanda perkhidmatan atau hak Harta Intelek lain dalam Platform atau mana-mana bahagian atau karya terbitan daripadanya diberikan atau disampaikan kepada anda.

Anda hendaklah mengambil semua langkah yang wajar untuk:

- mendapatkan dan mengekalkan dalam keadaan baik, sepanjang tempoh Perjanjian Klien ini dan dengan kos anda sendiri, perkakasan, persekitaran operasi (termasuk perisian sistem operasi), cara sandaran dan infrastruktur yang diperlukan untuk pemasangan, operasi dan penyelenggaraan Platform (termasuk tanpa had sistem kuasa tidak terganggu dan peranti sandaran elektrik);
- mencegah sebarang jangkitan virus, pelanggaran keselamatan, dan peristiwa yang memusnahkan lain dari merosakkan Platform akibat tindakan atau kelalaian anda;
- melaksanakan dan merancang untuk mengoperasikan dan mengekalkan perlindungan yang sesuai berkaitan dengan keselamatan dan kawalan akses



Trade24Seven

kepada komputer anda, virus komputer atau bahan, peranti, maklumat atau data yang serupa yang berbahaya atau tidak sesuai.

Sila maklumkan kepada kami secara bertulis jika anda menghadapi sebarang masalah dengan Platform, atau mempunyai sebarang cadangan untuk pengubahsuaian, perubahan reka bentuk dan penambahbaikan. Kami mempunyai hak, tetapi bukan kewajipan, untuk membuat pengubahsuaian pada Platform berdasarkan cadangan anda. Sebarang pengubahsuaian, perubahan reka bentuk dan penambahbaikan yang dibuat pada Platform berdasarkan maklum balas anda akan menjadi hak milik mutlak Syarikat.

Dari semasa ke semasa dan mengikut budi bicara mutlak kami, kami mempunyai hak untuk menambah, mengubah atau menghapus mana-mana bahagian Platform tanpa liabiliti di bawah Perjanjian Klien ini dan jika kami melakukannya, kami akan berusaha sedaya upaya untuk menggantikan mana-mana bahagian Platform dengan yang setara, jika praktikal.

Kami mempunyai hak untuk menutup Platform pada bila-bila masa untuk tujuan penyelenggaraan tanpa perlu memberikan notis terlebih dahulu kepada Klien, tetapi ini hanya akan dilakukan pada hujung minggu, kecuali dalam keadaan yang luar biasa. Dalam kes-kes ini, Platform mungkin tidak dapat diakses sebahagian atau sepenuhnya.

Kami tidak membuat apa-apa perwakilan atau jaminan secara nyata atau tersirat:

- bahawa Platform akan tersedia untuk diakses sepanjang masa, atau pada bila-bila masa secara berterusan tanpa gangguan (akses kepada Platform mungkin terjejas, contohnya, oleh penyelenggaraan rutin, pembaikan, penyesuaian atau peningkatan);
- mengenai operasi, kualiti atau fungsi Platform;
- bahawa Platform bebas daripada kesilapan atau kecacatan; dan
- bahawa Platform bebas daripada virus atau apa-apa perkara lain yang mempunyai sifat pencemaran atau merosakkan termasuk di mana ia mengakibatkan kehilangan atau kerosakan data atau harta benda anda yang



lain. Kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang data yang hilang atau sebarang peralatan atau perisian yang digantikan oleh anda akibat penggunaan Platform.

Anda dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa anda:

- hanya boleh menggunakan Platform selama anda dibenarkan berbuat demikian;
- tidak boleh menggunakan Platform untuk apa-apa tujuan selain daripada tujuan di mana ia telah disediakan di bawah Perjanjian Klien ini;
- bertanggungjawab untuk penggunaan Platform (termasuk kelayakan akaun) oleh anda;
- tidak boleh menggunakan Platform untuk tujuan yang haram atau tidak sesuai;
- tidak boleh, dan tidak akan cuba untuk, mengganggu atau merosakkan operasi perisian, perkakasan, sistem atau rangkaian kami, termasuk (tetapi tidak terhad kepada) tidak secara sengaja atau cuai menghantar fail yang mungkin mengganggu, merosakkan, memusnahkan atau menghadkan fungsi mana-mana perisian komputer, perkakasan, sistem atau rangkaian, termasuk fail yang rosak atau fail yang mengandungi virus, kuda trojan, cacing, perisian pengintip atau kandungan berniat jahat lain;
- tidak akan cuba untuk mendapatkan akses tanpa kebenaran ke sistem komputer kami atau sistem komputer mana-mana pengguna lain, atau ke bahagian Platform yang anda tidak mempunyai hak akses atau cuba untuk membongkar atau mengelak mana-mana langkah keselamatan yang telah diterapkan oleh Syarikat ke Platform;
- tidak akan mengambil sebarang tindakan yang boleh atau mungkin menyebabkan penyediaan Platform kepada pengguna lain terganggu atau merosot;
- tidak akan menyampaikan bahan yang palsu, haram, mengganggu, fitnah, kasar, kebencian, perkauman, mengancam, berbahaya, lucah, kotor, subversif atau lain-lain bahan yang boleh dipersoalkan atau menyinggung;
- tidak akan menjalankan perniagaan komersial di Platform;



- tidak akan secara sengaja atau cuai memuat naik atau memuat turun fail yang mengandungi perisian atau bahan lain;
- tidak akan mencuri atau sebaliknya mengambil atau menggunakan yang dilindungi oleh hak cipta, tanda dagangan, paten atau hak harta intelek lain (atau hak kerahsiaan atau privasi publisiti, jika berkenaan) kecuali anda memiliki atau mengawal hak-hak tersebut atau telah menerima semua persetujuan yang diperlukan;
- tidak akan memalsukan asal usul atau sumber mana-mana kandungan atau bahan lain;
- tidak akan menggunakan mana-mana perisian yang menggunakan analisis kecerdasan buatan ke atas sistem dan/atau Platform Syarikat;
- tidak akan mencegat, memantau, merosakkan atau mengubah mana-mana komunikasi yang tidak ditujukan kepada anda;
- tidak akan menggunakan sebarang jenis labah-labah, virus, cacing, kuda trojan, bom masa atau mana-mana kod atau arahan lain yang direka untuk mengubah, memadam, merosakkan atau membongkar Platform atau sistem komunikasi atau mana-mana sistem Syarikat;
- tidak akan menghantar sebarang komunikasi komersial yang tidak diminta yang tidak dibenarkan di bawah undang-undang atau peraturan yang berkenaan;
- tidak akan melakukan apa-apa tindakan yang akan atau mungkin melanggar integriti sistem atau Platform Syarikat atau menyebabkan sistem tersebut berfungsi dengan salah atau berhenti beroperasi;
- tidak akan melakukan apa-apa tindakan yang boleh membolehkan akses atau penggunaan Platform yang tidak teratur atau tidak sah; atau
- tidak akan log masuk ke Platform secara haram dan melaksanakan pesanan untuk membeli atau menjual Instrumen Kewangan dari lokasi atau alamat IP yang berasal dari kawasan atau bidang kuasa di mana ia tidak dibenarkan untuk alasan peraturan.

Anda tidak berhak untuk memuat turun, menyimpan atau menyalin Platform Perdagangan.



7. TRANSAKSI 7.1 Kami akan memproses transaksi mengikut arahan yang kami terima daripada anda. Anda harus memeriksa semua maklumat transaksi sebelum mengemukakan arahan kepada kami. Kami tidak menjamin identiti mana-mana pengguna, penerima, peminta atau pihak ketiga yang lain dan kami tidak menerima sebarang liabiliti atau tanggungjawab untuk memastikan maklumat itu tepat atau lengkap. Kami secara jelas tidak mengekalkan tanggungjawab atau liabiliti berkenaan dengan pembayaran pihak ketiga, seperti dengan Klien lain. Sebarang konflik, masalah dan pertikaian transaksi yang berkaitan mesti diselesaikan secara langsung antara pihak yang terjejas.

7.2 Transaksi yang diminta mungkin tidak selalu boleh dibalikkan, dibatalkan atau diubah setelah ia dikemukakan. Dengan mengemukakan permintaan transaksi, anda memberi kuasa kepada kami untuk memulakan transaksi pada harga yang dinyatakan dan bersetuju dengan sebarang yuran yang berkaitan yang dinyatakan di laman web.

7.3 Kami berusaha untuk memproses permintaan transaksi secepat mungkin. Kami mungkin membatalkan, membalikkan, atau menolak untuk memproses, mengikut budi bicara mutlak kami, mana-mana permintaan transaksi yang diberikan, seperti yang diperlukan di bawah undang-undang atau peraturan yang kami tertakluk. Anda mengakui bahawa mungkin ada kelewatan dalam Perkhidmatan disebabkan oleh faktor di luar kawalan wajar kami dan mengekalkan hak untuk membatalkan sebarang transaksi.

7.4 Penggunaan anda terhadap Platform tertakluk kepada had pada jumlah yang anda boleh transaksi dalam mana-mana tempoh tertentu. Had transaksi anda mungkin berbeza bergantung pada beberapa faktor seperti pengesahan akaun dan maklumat yang anda berikan dan akan kelihatan melalui laman web. Sebarang permintaan untuk meningkatkan had transaksi anda akan tertakluk kepada kelulusan kami, yang diberikan mengikut budi bicara mutlak kami. Dalam mempertimbangkan permintaan tersebut, kami mungkin meminta dokumen tambahan dan maklumat mengenai diri anda dan keadaan sekeliling. Kami mungkin menurunkan atau menolak untuk meningkatkan had transaksi anda mengikut budi bicara mutlak kami.



Trade24Seven

8. PENYELESAIAN, PEMBAYARAN, KOS DAN CUKAI

8.1 Setelah menyelesaikan transaksi: Anda mungkin bertanggungjawab untuk perbezaan jika transaksi adalah:

- Jual, dan harga penutupan transaksi adalah lebih tinggi daripada harga pembukaan transaksi; atau
- Beli, dan harga penutupan transaksi adalah lebih rendah daripada harga pembukaan transaksi. Anda mungkin menerima perbezaan jika transaksi adalah:
- Jual, dan harga penutupan transaksi adalah lebih rendah daripada harga pembukaan transaksi; atau
- Beli, dan harga penutupan transaksi adalah lebih tinggi daripada harga pembukaan transaksi.

8.2 Kecuali jika kami bersetuju sebaliknya, semua jumlah yang perlu dibayar oleh mana-mana pihak adalah segera dibayar setelah penutupan transaksi. Anda dengan ini memberi kuasa kepada kami untuk mendebit atau mengkredit akaun perdagangan anda dengan jumlah yang berkaitan pada penutupan setiap transaksi. Difahami bahawa setelah anda membuat pesanan, sehingga pesanan tersebut dilaksanakan dan transaksi ditutup, margin penyelenggaraan tidak boleh digunakan sebagai cagaran dan oleh itu tidak boleh dikeluarkan.

8.3 Anda akan bertanggungjawab untuk sebarang dan semua cukai, yuran dan penilaian berkenaan dengan mana-mana transaksi yang anda lengkapkan di Platform. Adalah kewajipan anda semata-mata untuk mengira dan membayar semua cukai yang berkenaan dengan anda di negara tempat tinggal anda, atau yang timbul akibat aktiviti perdagangan anda dari penggunaan Platform.

8.4 Tanpa menjelaskan perkara di atas, jika dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan, Syarikat akan memotong sumber daripada mana-mana pembayaran yang perlu dibuat kepada anda jumlah yang dikehendaki oleh pihak berkuasa cukai untuk dipotong mengikut undang-undang yang berkenaan.

8.5 Adalah mungkin bahawa kos lain, termasuk cukai, berkaitan dengan transaksi yang dijalankan di Platform mungkin timbul untuk anda yang tidak dibayar melalui



kami atau dikenakan oleh kami. Tanpa mengurangkan tanggungjawab sepenuhnya anda untuk mengira cukai yang perlu, anda bersetuju bahawa kami boleh memotong cukai, seperti yang mungkin dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan, berkenaan dengan aktiviti perdagangan anda di Platform. Anda sedar bahawa kami mempunyai hak untuk mengimbangi mana-mana jumlah dalam akaun perdagangan anda berkenaan dengan pemotongan cukai tersebut, dan anda dengan ini memberi kuasa kepada kami untuk mengeluarkan jumlah daripada akaun perdagangan anda untuk membayar cukai tersebut. Anda tidak akan mempunyai sebarang tuntutan terhadap kami mengenai potongan tersebut. Anda juga bersetuju bahawa potongan tersebut tidak menjaskan hak kami untuk membuat Margin Calls di bawah Terma ini.

8.6 Anda bertanggungjawab untuk membayar semua kos setem yang berkaitan dengan Perjanjian Klien ini dan mana-mana dokumentasi yang mungkin diperlukan untuk pelaksanaan transaksi di bawah Terma ini.

8.7 Dengan ini diperjelaskan bahawa tertakluk kepada Terma, perbezaan adalah satu-satunya pembayaran yang diperlukan daripada anda untuk Perkhidmatan. Walau bagaimanapun, kami mengekalkan hak untuk mengenakan yuran tambahan atau caj pada masa akan datang, dengan notis terlebih dahulu satu (1) bulan. Yuran atau caj yang berkenaan dari semasa ke semasa boleh didapati di laman web Syarikat. Syarikat boleh mengubah yuran dari semasa ke semasa. Syarikat akan menghantar notis bertulis kepada Klien memaklumkan mereka mengenai sebarang perubahan, sebelum ia berkuatkuasa. Variasi akan berkuatkuasa dari tarikh yang ditetapkan oleh Syarikat dalam pemberitahuan kepada Klien.

8.8 Sekiranya negara tempat tinggal anda menguatkuasakan peraturan atau undang-undang yang mengehadkan penggunaan mata wang atau memerlukan anda melaporkan penerimaan dan pembayaran mata wang tersebut kepada pengatur atau pihak berkuasa undang-undang, anda bersetuju bahawa anda akan memenuhi sebarang kewajipan pelaporan atau mendapatkan sebarang persetujuan atau kelulusan yang diperlukan yang mungkin timbul akibat penggunaan Platform atau transaksi berkaitan.



Trade24Seven

8.9 Sebelum membuka akaun dengan Syarikat, Klien perlu mempertimbangkan sebarang caj yang berkaitan seperti spread(s), mark-up(s), komisen(s), dan swap(s). Klien adalah bertanggungjawab sepenuhnya untuk mendapatkan penjelasan dari Syarikat mengenai perkara di atas, jika perlu. Klien hendaklah menyemak semua caj yang berkaitan, sebelum memasuki Perjanjian Klien ini dengan Syarikat.

8.10 Klien perlu maklum bahawa tidak semua caj dinyatakan dalam bentuk wang dan mungkin muncul, contohnya, dalam pips; oleh itu, Klien perlu memastikan bahawa beliau memahami kos yang bersamaan dengan pip tersebut.

8.11 Syarikat berhak untuk mengenakan yuran penyelenggaraan bulanan per akaun dagangan, jika akaun mempunyai dana yang mencukupi untuk menampung yuran tersebut. Yuran penyelenggaraan yang berkenaan boleh didapati di laman web Syarikat.

8.12 Klien perlu maklum bahawa sebarang caj yang dikenakan akan terus ditolak daripada akaun dagangan beliau.

9. PERATURAN AM DAGANGAN

9.1 Tanpa menjelaskan mana-mana ketetapan lain dalam Perjanjian Klien ini, setelah Klien membuat pesanan di Platform, Syarikat akan mengatur pelaksanaan pesanan tersebut dengan venue pelaksanaan. Difahami bahawa Syarikat tidak melaksanakan pesanan Klien dalam CFD sebagai prinsip kepada prinsip terhadap Klien, iaitu Syarikat bukan venue pelaksanaan itu sendiri untuk pelaksanaan pesanan Klien.

9.2 Anda mengakui dan bersetuju bahawa setiap transaksi yang dilakukan di Platform adalah terdiri daripada tawaran anda kepada kami untuk menyelesaikan transaksi (sama ada tawaran tersebut adalah untuk membuka Posisi atau menutup Posisi terbuka) pada harga tertentu yang dinyatakan di Platform, dan penerimaan kami terhadap tawaran anda. Tawaran akan dianggap telah selesai hanya apabila ia telah diterima dan diterima oleh kami. Penerimaan kami terhadap tawaran akan dibuktikan oleh pengesahan terma-terma kepada anda dan penyelesaiannya.



Trade24Seven

9.3 Anda boleh meminta untuk membatalkan atau mengubah Transaksi pada bila-bila masa, sebelum kami menyelesaikan transaksi tersebut.

9.4 Kami berhak untuk membatalkan dari awal mana-mana transaksi yang mengandungi atau berdasarkan sebarang kesilapan yang jelas. Sekiranya tiada penipuan atau kecuaian yang disengajakan daripada kami, kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk sebarang kerugian, kos, tuntutan, permintaan atau perbelanjaan yang berikutan sebarang kesilapan yang jelas.

9.5 Anda mengakui bahawa semua harga dan sebut harga kami yang ditunjukkan di Platform adalah yang disediakan oleh venue pelaksanaan Syarikat. Venue pelaksanaan memperoleh harga (Harga Tawaran dan Harga Permintaan) aset asas untuk CFD tertentu daripada sumber rujukan luar yang dipercayai (iaitu penyedia harga). Venue pelaksanaan kemudian menggunakan harga ini untuk mengira harga dagangan mereka sendiri untuk CFD tertentu dan memberikannya kepada Syarikat.

9.6 Anda hendaklah mematuhi sebarang sekatan yang kami maklumkan kepada anda dari semasa ke semasa mengenai aktiviti anda di Platform, termasuk tanpa had, saiz transaksi atau syarat lain yang mungkin dikenakan pada sebut harga kami. Anda mengakui bahawa kami mungkin menawarkan dan mengenakan kepada setiap pengguna, atas budi bicara mutlak kami, terma dan sekatan yang berbeza mengenai penggunaan Platform mereka.

9.7 Anda mengakui bahawa Platform adalah bebas dari mana-mana pasaran asas, dan kami tidak mempunyai kewajipan untuk menyebut harga tertentu atau mengikuti peraturan dagangan yang konsisten dengan pasaran asas tersebut. Anda juga mengakui bahawa pemicu transaksi anda dikaitkan dengan harga yang kami sebutkan di Platform, bukan harga yang dinyatakan di pasaran asas yang berkaitan. Dalam menentukan sama ada harga yang disebutkan di Platform mencapai atau melebihi harga yang diterima oleh kami dalam transaksi, kami berhak (tetapi tidak diwajibkan), atas budi bicara mutlak kami, untuk mengabaikan mana-mana harga yang disebutkan oleh kami semasa mana-mana tempoh pra-pasaran, pasca-pasaran atau lelongan intrahari di pasaran asas yang berkaitan, semasa mana-mana tempoh intrahari atau



Trade24Seven

tempoh penangguhan lain di pasaran asas yang berkaitan, atau semasa mana-mana tempoh lain yang menurut pendapat wajar kami mungkin menyebabkan lonjakan harga jangka pendek atau penyelewengan lain.

9.8 Apabila anda menyelesaikan transaksi di Platform, anda bersetuju bahawa anda tidak berdagang di bursa yang diiktiraf.

9.9 Anda berjanji dan bersetuju untuk tidak menggunakan harga yang disebutkan di Platform untuk tujuan lain selain daripada tujuan dagangan anda sendiri, dan anda bersetuju untuk tidak mengedarkan harga kami kepada mana-mana orang lain sama ada pengedaran tersebut untuk tujuan komersial atau lain-lain.

9.10 Anda mengakui bahawa setiap transaksi dilakukan untuk bilangan unit tertentu yang membentuk aset asas. Anda hanya boleh menyelesaikan transaksi di Platform untuk bilangan unit minimum seperti yang ditetapkan di Platform sebagai "jumlah unit", dan dalam gandaan jumlah "jumlah unit" tersebut, sehingga jumlah maksimum yang dibenarkan oleh Platform. Anda mengakui dan bersetuju bahawa kami boleh menetapkan, atas budi bicara mutlak kami, "jumlah unit" untuk setiap aset asas.

9.11 Setiap Posisi yang dibuka oleh anda, dan sebarang transaksi yang diselesaikan, akan mengikat anda walaupun dengan membuka Posisi anda mungkin telah melebihi had kredit atau had lain yang dikenakan ke atas anda atau berkenaan dengan urus niaga anda dengan kami.

9.12 Anda boleh meminta sebut harga untuk membuka atau menutup Posisi untuk aset asas tertentu, pada bila-bila masa semasa Waktu Dagangan untuk aset asas tersebut. Kami tidak akan mempunyai kewajipan, tetapi mungkin, atas budi bicara mutlak kami, untuk memberikan Sebut Harga dan menerima serta bertindak berdasarkan tawaran anda untuk membuka atau menutup Posisi untuk aset asas di luar Waktu Dagangan aset asas tersebut. Dalam beberapa kes, transaksi hanya boleh didagangkan semasa masa pasaran asas yang relevan terbuka. Waktu Dagangan dipaparkan di Platform di bawah pautan butiran untuk setiap aset asas tertentu. Adalah tanggungjawab anda untuk memastikan bahawa anda sedar tentang aset asas yang mungkin terjejas.



9.13 Tanpa menjelaskan mana-mana hak kami di sini, jika, sebelum penerimaan pesanan anda untuk membuka atau menutup transaksi, kami menyedari bahawa mana-mana faktor yang dinyatakan dalam klausula 9.13 di bawah tidak dipenuhi, kami berhak untuk menolak pesanan anda dengan serta-merta. Jika kami telah, bagaimanapun, telah membuka atau menutup transaksi sebelum menyedari bahawa faktor yang dinyatakan dalam klausula 9.13 di bawah tidak dipenuhi, kami boleh, atas budi bicara kami, sama ada menganggap transaksi tersebut sebagai tidak sah dari awal atau menutupnya pada harga semasa kami. Walau bagaimanapun, kami mungkin, atas budi bicara mutlak kami, membenarkan anda untuk membuka atau, sebagaimana mestinya, menutup transaksi di mana anda akan terikat dengan pembukaan atau penutupan transaksi tersebut.

Faktor-faktor yang dirujuk dalam klausula 9.13 termasuk yang berikut:

- sebut harga mesti diperoleh melalui Platform atau melalui cara lain yang mungkin kami maklumkan kepada anda dari semasa ke semasa.
- tawaran anda untuk membuka atau menutup transaksi mesti diberikan semasa sebut harga masih sah.
- sebut harga tidak boleh mengandungi kesilapan yang jelas.
- apabila anda menawarkan untuk membuka transaksi, bilangan unit yang berkaitan dengan transaksi yang hendak dibuka tidak boleh lebih kecil daripada jumlah unit minimum yang ditetapkan di Platform untuk Instrumen Kewangan, sebagaimana yang berlaku, dari semasa ke semasa, atau lebih besar daripada jumlah yang dibenarkan mengikut Terma.
- apabila anda menawarkan untuk menutup sebahagian tetapi tidak semua transaksi terbuka, kedua-dua bahagian transaksi yang anda tawarkan untuk ditutup dan bahagian yang akan kekal terbuka jika kami menerima tawaran anda tidak boleh lebih kecil daripada jumlah unit minimum yang ditetapkan di Platform.
- Keadaan Force Majeure tidak boleh berlaku apabila anda menawarkan untuk membuka atau menutup transaksi.
- kejadian gagal bayar tidak boleh berlaku berkenaan dengan anda.
- apabila anda menawarkan untuk membuka sebarang transaksi, pembukaan transaksi tidak boleh menyebabkan anda melebihi sebarang jumlah margin awal atau penyelenggaraan, kredit atau had lain yang dikenakan pada urus niaga anda.
- tawaran kami mesti diberikan kepada kami semasa Waktu Dagangan untuk aset asas yang berkenaan yang anda tawarkan untuk membuka atau menutup transaksi.
- penyambungan internet atau komunikasi tidak



terganggu. • tidak ada permintaan daripada pihak berkuasa pengawalseliaan atau mahkamah yang bertentangan. • kesahihan atau ketulenan Pesanan tidak diragui. • terdapat keadaan pasaran yang normal; dan • faktor wajar lain yang kami, atas budi bicara mutlak kami, maklumkan kepada anda dari semasa ke semasa.

9.14 Sesetengah syarikat pihak ketiga mungkin menyediakan penyelesaian komputer yang memudahkan kemasukan pesanan dagangan atau pelaksanaan aktiviti lain di Platform (contohnya, "robot dagangan") dan/atau membenarkan dagangan berdasarkan algoritma ("Robot" dan/atau "Dagangan Robot"). Penggunaan mana-mana Robot dan/atau Dagangan Robot dengan Platform tidak disahkan oleh Syarikat dan adalah atas risiko dan tanggungjawab Klien sepenuhnya. Syarikat tidak membuat sebarang perwakilan atau jaminan mengenai keberkesanan, ketepatan, fungsi, prestasi, integriti, bebas daripada kesilapan atau sebarang ciri lain mana-mana penyelesaian Robot atau Dagangan Robot. Klien dengan jelas mengakui bahawa penggunaan mana-mana Robot atau penglibatan dalam Dagangan Robot adalah sangat berisiko dan dengan ini membebaskan Syarikat daripada liabiliti untuk sebarang kerosakan yang disebabkan oleh penggunaan Robot dan/atau Dagangan Robot. Sebarang Transaksi yang diselesaikan melalui penggunaan Robot atau melalui Dagangan Robot akan dianggap telah dilaksanakan oleh Klien. Syarikat tidak mempunyai kewajipan untuk memudahkan penggunaan mana-mana Robot atau menyediakan Dagangan Robot di Platform.

9.15 Syarikat tidak mempunyai kewajipan, kecuali jika dipersetujui sebaliknya dalam Terma ini, untuk memantau atau memberi nasihat kepada Klien mengenai status mana-mana transaksi atau untuk menutup sebarang Posisi Terbuka Klien. Apabila Syarikat memutuskan untuk berbuat demikian, selain untuk melaksanakan perlindungan baki negatif, ini akan dilakukan atas dasar budi bicara dan tidak akan dianggap sebagai satu kewajipan untuk meneruskan. Adalah tanggungjawab Klien untuk sentiasa mengetahui tentang posisinya.

9.16 Jika mana-mana aset asas yang merupakan sekuriti menjadi subjek kepada kemungkinan penyesuaian akibat daripada sebarang kejadian yang dinyatakan dalam Klausa 9.16 di bawah (dirujuk sebagai "Kejadian Korporat"), Syarikat akan



menentukan penyesuaian yang sesuai, jika ada, untuk dibuat pada harga/membuka/menutup, saiz, nilai dan/atau kuantiti transaksi yang berkaitan (dan juga tahap atau saiz pesanan yang berkaitan). Tindakan ini dilakukan untuk (i) mengambil kira kesan pencairan atau penumpuan yang perlu untuk mengekalkan setara ekonomi hak dan kewajipan pihak-pihak di bawah transaksi tersebut segera sebelum kejadian korporat tersebut, dan/atau (ii) menggantikan kesan kejadian korporat kepada seseorang dengan kepentingan dalam sekuriti aset asas yang relevan, untuk berkuat kuasa dari tarikh yang ditentukan oleh Syarikat.

9.17 Kejadian yang dirujuk dalam klausu 9.16 adalah mana-mana yang berikut, melalui pengisytiharan pengeluar sekuriti:

- Pembahagian, penggabungan atau pengelasan semula saham, pembelian balik saham atau pembatalan, atau pengagihan percuma saham bonus kepada pemegang saham sedia ada, pengkapitalan atau pecahan saham atau pecahan saham terbalik atau kejadian serupa.
- Pengagihan kepada pemegang saham sedia ada saham tambahan, modal saham atau sekuriti lain, pemberian hak kepada pembayaran dividen dan/atau hasil daripada pelunasan pengeluar sama rata dengan pembayaran tersebut kepada pemegang saham asas, sekuriti, atau waran yang memberikan hak untuk menerima atau membeli saham dengan harga yang kurang daripada harga pasaran semasa per saham.
- Sebarang kejadian lain yang berkaitan dengan saham yang sama dengan mana-mana kejadian di atas atau sebaliknya mempunyai kesan pencairan atau penumpuan pada nilai pasaran saham.
- Sebarang kejadian yang serupa dengan mana-mana kejadian di atas atau sebaliknya mempunyai kesan pencairan atau penumpuan pada nilai pasaran mana-mana sekuriti yang tidak berdasarkan saham; atau
- Sebarang kejadian yang disebabkan oleh tawaran penggabungan yang dibuat mengenai syarikat aset asas.

9.18 Jika mana-mana aset asas yang merupakan sekuriti menjadi subjek kepada risiko khusus yang mengakibatkan ramalan penurunan nilai, Syarikat berhak untuk mengehadkan penjualan pendek atau bahkan menarik balik aset asas tertentu dari Platform.



9.19 Penentuan sebarang penyesuaian atau pengubahsuaian pada harga/membuka/menutup, saiz, nilai dan/atau kuantiti transaksi (dan/atau tahap atau saiz mana-mana pesanan) adalah atas budi bicara tunggal Syarikat dan akan menjadi muktamad dan mengikat kepada Klien. Syarikat akan memaklumkan kepada Klien mengenai sebarang penyesuaian atau pengubahsuaian melalui pos dalaman secepat mungkin.

9.20 Dalam kes di mana Klien sengaja cuba memanfaatkan hakikat bahawa saham dalam indeks spot tertentu mengikut dividen, Syarikat berhak untuk menerapkan penyesuaian dividen dalam bentuk komisen tanpa notis atau persetujuan terlebih dahulu. Dalam kes posisi pendek, penyesuaian dividen akan ditolak dari akaun Klien di mana penyesuaian dividen = dividen indeks yang dinyatakan x saiz posisi dalam lot.

9.21 Manfaat, pengambilalihan dan transformasi (termasuk kejadian seperti penggabungan/pecahan saham, penggabungan, pengambilalihan, pengasingan, MBO, penyenaraian semula, dan lain-lain). Bergantung kepada keadaan setiap kejadian, dasar kami adalah untuk menutup sebarang posisi terbuka Klien yang terjejas pada harga pasaran segera sebelum kejadian berlaku. Akibat kejadian tersebut, jika mana-mana aset asas menjadi subjek kepada penyesuaian sebagai hasil daripada tindakan pengambilalihan atau transformasi, kami akan menentukan penyesuaian yang sesuai untuk dibuat pada harga kontrak atau kuantiti kontrak seperti yang kami anggap sesuai untuk mengambil kira kesan pencairan atau penumpuan tindakan tersebut. Penyesuaian tersebut akan mewakili setara ekonomi hak dan kewajipan kami dan anda, segera sebelum tindakan tersebut.

9.22 Kecairan. Jika sebuah syarikat, yang aset asasnya membentuk CFD, mengalami kecairan atau dibubarkan, kami akan menutup mana-mana transaksi terbuka anda untuk aset asas tersebut. Tarikh penutupan adalah tarikh kecairan, kecuali jika diperlukan sebaliknya.

9.23 Syarikat akan menggunakan usaha yang munasabah untuk melaksanakan pesanan, tetapi dipersetujui dan difahami bahawa walaupun usaha munasabah



Trade24Seven

Syarikat, transmisi atau pelaksanaan mungkin tidak selalu dicapai kerana sebab-sebab yang berada di luar kawalan Syarikat.

10. DEPOSIT, PENGELOUARAN DAN PEMULANGAN

10.1 Akaun dagangan Klien akan diaktifkan setelah Klien mendepositkan Margin Awal, mengikut jenis Akaun Klien, seperti yang ditentukan oleh Syarikat mengikut budi bicaranya dari semasa ke semasa. 10.2 Klien boleh mendepositkan dana ke dalam akaun dagangan mereka pada bila-bila masa semasa Perjanjian Klien ini berlangsung. Deposit akan dibuat melalui pemindahan wang, atau mana-mana kaedah lain yang diterima oleh Syarikat dari semasa ke semasa. Syarikat tidak akan menerima pembayaran tanpa nama yang dibuat ke akaun Klien kecuali hubungan dapat dibina antara pihak-pihak tersebut (contohnya, Klien menggunakan akaun bank bersama dengan pasangan mereka untuk tujuan mendepositkan dana ke akaun dagangan mereka). Adalah budi bicara Syarikat sama ada pembayaran tersebut akan diterima dan dibiayai atau dikembalikan kepada sumbernya. Deposit untuk mengekalkan tahap margin dan sebarang deposit lain yang perlu akan, melainkan dipersetujui atau dinyatakan sebaliknya oleh kami, perlu dibuat dalam mata wang akaun dagangan Klien, berdasarkan negara asal anda, seperti yang dinyatakan dalam alamat anda, dan seperti yang akan dinyatakan di Platform. Kami tidak akan, dan anda tidak boleh meminta kami untuk, menukar sebarang wang yang telah didapat oleh anda dalam akaun dagangan anda dari satu mata wang ke mata wang lain. Semua maklumat berkaitan pilihan deposit boleh didapati di laman web. 10.3 Syarikat berhak untuk meminta Klien, pada bila-bila masa, sebarang dokumentasi yang diperlukan untuk mengesahkan sumber dana yang didapat dalam akaun Klien. Syarikat berhak menolak deposit atau permintaan pengeluaran Klien jika Syarikat tidak berpuas hati mengenai kesahihan sumber dana. 10.4 Jika Klien membuat deposit, Syarikat akan mengkreditkan akaun dagangan Klien yang berkaitan dengan jumlah yang benar-benar diterima oleh Syarikat, dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas jumlah tersebut dibersihkan dalam akaun bank Syarikat yang berkaitan. 10.5 Jika dana yang dihantar oleh Klien tidak didapat dalam akaun dagangan pada masa yang sepatutnya, Klien hendaklah memberitahu Syarikat dan meminta Syarikat untuk menjalankan siasatan mengenai pemindahan tersebut. Klien bersetuju bahawa sebarang caj



siasatan boleh ditolak dari akaun dagangan beliau atau dibayar terus kepada bank yang menjalankan siasatan tersebut. Klien memahami dan bersetuju bahawa untuk menjalankan siasatan, Klien perlu memberikan dokumentasi dan/atau maklumat yang diminta kepada Syarikat. 10.6 Syarikat akan melaksanakan pengeluaran dana Klien setelah Syarikat menerima permintaan yang berkaitan daripada Klien dengan kaedah yang diterima oleh Syarikat dari semasa ke semasa. 10.7 Setelah Syarikat menerima arahan daripada Klien untuk mengeluarkan dana dari akaun Klien, Syarikat akan memproses permintaan Klien untuk mengeluarkan dana dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari hari permintaan tersebut dibuat. Jika permintaan Klien diterima di luar waktu dagangan biasa, lima (5) hari bekerja akan dikira dari hari bekerja berikutnya selepas penerimaan permintaan Klien. 10.8 Adalah dipersetujui dan difahami bahawa pengeluaran hanya akan dilakukan kepada Klien. Syarikat tidak akan membuat pengeluaran ke mana-mana akaun tanpa nama, kecuali untuk tujuan mengembalikan dana yang tidak diterima oleh Syarikat. 10.9 Cara kami memindahkan wang kepada anda adalah mengikut budi bicara mutlak kami. Syarikat berhak menolak permintaan pengeluaran daripada klien yang meminta kaedah pemindahan tertentu, dan Syarikat berhak untuk mencadangkan alternatif. 10.10 Semua caj pembayaran dan pemindahan pihak ketiga akan ditanggung oleh Klien dan Syarikat akan mendebit akaun dagangan yang berkaitan untuk caj tersebut. 10.11 Caj pengeluaran mungkin dikenakan dari semasa ke semasa bergantung pada Klien atau jenis akaun dagangan. Caj yang dikenakan boleh didapati di laman web Syarikat. 10.12 Kesilapan yang dibuat oleh Syarikat semasa pemindahan dana akan dikembalikan kepada Klien. Adalah difahami bahawa jika Klien memberikan arahan yang salah untuk pemindahan; Syarikat mungkin tidak dapat membetulkan kesilapan tersebut dan Klien mungkin terpaksa menanggung kerugian. 10.13 Kami berhak untuk meminta bayaran balik daripada anda, jika kami menerima bayaran balik daripada penerbit kad kredit anda atau daripada penyedia kaedah pembayaran alternatif anda, atau penarikan balik daripada bank anda atau berkenaan dengan mana-mana kaedah pembayaran lain atas sebarang sebab. Kami boleh memperoleh bayaran balik tersebut dengan mengenakan caj ke atas akaun dagangan anda, menolak jumlah dari pembayaran yang akan datang kepada anda, mengenakan caj ke atas kad kredit anda atau memperoleh bayaran balik dari anda melalui apa-apa cara sah yang lain. Semua caj



bank, apa jua bentuknya, akan ditolak dari akaun dagangan anda. Sekiranya anda mengeluarkan bayaran balik, penarikan balik dan/atau pertikaian dengan penyedia kaedah pembayaran anda, Syarikat berhak untuk menamatkan akaun dagangan anda, mengikut budi bicara mutlaknya. 10.14 Jika kami menerima, atas sebarang sebab, pertikaian, tuntutan, dan/atau bayaran balik daripada penerbit kad kredit anda atau mana-mana kaedah pembayaran lain yang anda gunakan, anda mengakui bahawa kami berhak untuk mengambil mana-mana atau semua langkah berikut, mengikut budi bicara kami:

- Menutup segera mana-mana atau semua transaksi terbuka anda sama ada dengan kerugian atau keuntungan dan mendebitkan atau mengkreditkan, masing-masing, akaun dagangan anda, dengan atau tanpa sebarang notis; dan/atau
- Meletakkan sekatan segera ke atas akaun dagangan anda dengan atau tanpa sebarang notis, termasuk: a) Sekatan pada membuat deposit menggunakan mana-mana kaedah pembayaran ke akaun dagangan anda, walaupun dalam kes panggilan margin; b) Sekatan pada meminta pengeluaran dari akaun dagangan anda; dan c) Sekatan pada membuka kedudukan baru di Platform; tempoh sekatan akan ditetapkan mengikut budi bicara mutlak Syarikat.
- Menamatkan Perjanjian Klien ini, dan dengan itu akaun dagangan anda yang dipegang dengan Syarikat; dan/atau
- Mengenakan caj ke atas akaun anda setelah menerima bayaran balik daripada penyedia pedagang kami untuk menampung perbelanjaan penyiasatan kami, yang dibelanjakan untuk membuktikan bahawa anda benar-benar membuat deposit dan anda dengan ini memberi kuasa kepada kami untuk mengenakan jumlah ini ke akaun dagangan anda atau kaedah pembayaran. 10.15 Sekiranya anda telah mengemukakan aduan kepada Syarikat mengikut Prosedur Pengendalian Aduan Syarikat, dan kemudian meneruskan untuk mengeluarkan bayaran balik dengan penyedia pembayaran anda, maka aduan yang dibuat perlu diketepikan sehingga isu bayaran balik diselesaikan. Begitu juga, sekiranya anda memulakan bayaran balik dengan penyedia pembayaran anda



Trade24Seven

dan kemudian mengemukakan aduan kepada Syarikat, aduan anda perlu diketepikan sehingga pertikaian bayaran balik diselesaikan.

11. PENANGGUHAN DAN DEAKTIVASI

11.1 Kami mungkin menggantung,

mendekaktifkan atau menamatkan akaun anda, tanpa notis atau penjelasan jika salah satu daripada yang berikut berlaku: (i) mengikut budi bicara mutlak kami; (ii) apabila diperlukan oleh undang-undang, peraturan atau perintah kerajaan yang berkenaan; (iii) apabila kami secara munasabah mengesyaki bahawa akaun anda digunakan untuk memudahkan aktiviti yang dilarang atau untuk sebarang Penggunaan Dilarang; dan (iv) jika anda melanggar mana-mana peruntukan Terma ini.

11.2 Dengan menerima untuk terikat dengan Perjanjian Klien ini, anda mengakui bahawa anda telah membaca, memahami dan menerima maklumat yang disediakan dalam semua dokumen undang-undang yang tersedia di bawah bahagian Dokumen Undang-Undang laman web Syarikat, seperti yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa.

11.3 Caj mungkin perlu dibayar oleh anda kerana Platform sentiasa disediakan kepada anda untuk dagangan, tanpa mengira penggunaan sebenar anda. Jika tiada transaksi (deposit, pengeluaran atau kedudukan baru dibuka) dalam akaun anda untuk tempoh sekurang-kurangnya satu (1) bulan atau lebih, Syarikat berhak mengenakan caj tidak aktif bulanan pada akaun anda, sebagai balasan untuk penyediaan keberadaan akaun anda yang berterusan. Anda bersetuju bahawa anda bertanggungjawab dan akan membayar caj yang dikenakan seperti yang dimaklumkan kepada anda dari semasa ke semasa dan bahawa kami boleh menolak caj tersebut daripada sebarang dana yang dipegang oleh kami bagi pihak anda.

11.4 Jika akaun Klien tidak aktif selama dua belas (12) bulan atau lebih, maka jika baki dalam akaun dagangan adalah sifar, akaun Klien boleh ditamatkan tanpa notis terlebih dahulu, dan semua data dan maklumat yang berkaitan dengan akaun tersebut akan dihapuskan. Jika baki dalam akaun dagangan adalah positif, Syarikat boleh mengenakan bayaran pentadbiran berdasarkan baki akaun untuk mengekalkan akaun tersebut dan menyimpannya aktif. Caj pentadbiran ini akan dikenakan pada akaun dagangan, yang tidak boleh melebihi lima puluh (50) USD sebulan, dan akan ditolak dari baki positif. Syarikat akan memberikan notis melalui e-mel, sebelum caj ini dikenakan, dalam



usaha untuk memberikan masa kepada Klien untuk mengeluarkan dana daripada akaun tersebut, sekiranya dia memilih untuk melakukannya.

Website: www.trade24seven.com Email: Info@trade24seven.com

Company Address: Bonvo Road, Fomboni, Island of Moheli, Comoros Union

Registration Number: HT00324013 License Number: BFX2024041