

## TERMOS E CONDIÇÕES DO BÔNUS

### 1. Introdução

A Delcamp Global Markets Inc (doravante denominada "a Empresa"), operando sob o nome comercial Trade24Seven, é uma corretora autorizada e regulamentada pela Mwali International Services Authority, com o número de licença BFX2024041.

Ao abrir uma conta em <https://trade24seven.com/> o cliente reconhece e concorda em cumprir estes Termos e Condições do Bônus, além dos Termos e Condições Gerais do Acordo do Cliente e das políticas relacionadas da Empresa.

### 2. Condições de Elegibilidade

2.1. Sujeito a todas as demais políticas da Empresa (conforme previsto no Acordo do Cliente), os Termos e Condições do Bônus estão disponíveis para clientes que atendam aos critérios de elegibilidade estabelecidos neste documento.

2.2. Os Termos e Condições do Bônus são oferecidos exclusivamente a clientes que possuam uma conta real de negociação com a Empresa.

2.3. A Empresa reserva-se o direito, a seu critério absoluto, de oferecer ou revogar a oferta de bônus a qualquer cliente, conforme considerar apropriado e pelo tempo que julgar necessário.

2.4. Somente pessoas que possam legalmente firmar contratos vinculativos sob as leis aplicáveis em seu país de residência podem participar. Os clientes devem ter pelo menos 18 anos de idade para serem elegíveis.

2.5. A Empresa considera como Clientes Elegíveis aqueles que:

- Concluíram com sucesso o processo de verificação Know Your Customer (KYC).
- Realizaram pelo menos um depósito em sua conta de negociação.
- Não se envolveram em práticas de negociação fraudulentas, abusivas ou antiéticas.

### 3. Termos Gerais

3.1. A Empresa processará o crédito do bônus dentro de 48 horas após um cliente elegível atender a todos os critérios especificados.

3.2. A Empresa reserva-se o direito, a seu critério razoável:

- De recusar o registro de qualquer participante nos Termos e Condições do Bônus.
- De desqualificar qualquer participante que abuse ou tente abusar dos Termos do Bônus ou viole estes termos e/ou outras políticas da Empresa.

3.3. Em nenhuma circunstância a Empresa será responsável por quaisquer consequências decorrentes do cancelamento ou recusa de um bônus, incluindo, mas não se limitando, ao fechamento de posições devido a Stop Out.

3.4. A Empresa reserva-se o direito de interromper os Termos e Condições do Bônus a qualquer momento sem fornecer justificativa. Os clientes afetados serão notificados por e-mail.

3.5. Os clientes podem optar por sair dos Termos do Bônus a qualquer momento enviando um pedido ao departamento de suporte [support@trade24seven.com](mailto:support@trade24seven.com)

3.6. A Empresa reserva-se o direito de modificar, alterar ou encerrar os Termos e Condições do Bônus a qualquer momento. Quaisquer alterações serão comunicadas aos clientes e publicadas no site da Empresa. A participação na oferta de bônus implica na aceitação de quaisquer modificações.

3.7. Os bônus não podem ser transferidos entre contas de negociação mantidas na Empresa.

3.8. Todos os lucros obtidos enquanto um bônus estiver ativo na conta de um cliente estão sujeitos aos Termos e Condições do Bônus. Os clientes que receberam um bônus só poderão sacar um valor até o total de seus depósitos líquidos até que cumpram o volume de negociação exigido, conforme especificado nos termos do bônus.

#### 4. Restrições

4.1. Cada cliente pode manter apenas uma conta de bônus por endereço IP único. Múltiplos registros do mesmo IP ou utilizando os mesmos dados pessoais são estritamente proibidos.

4.2. Intermediários e Partes Relacionadas estão proibidos de participar dos Termos e Condições do Bônus. Caso uma conta esteja vinculada, por meio de dados de registro ou padrões de negociação, a outra conta, a Empresa reserva-se o direito de desqualificar o cliente.

O termo "Parte Relacionada" inclui, mas não se limita a:

- Membros da família imediata (cônjuges, irmãos, pais e filhos).
- Indivíduos ou entidades que o cliente controla direta ou indiretamente, ou que o controlam.

#### 5. Cancelamento e Desqualificação

5.1. A Empresa reserva-se o direito de cancelar o bônus e/ou desqualificar um cliente caso haja indícios de:

- Estratégias de arbitragem (incluindo negociações sem risco).
- Comportamento de negociação abusivo (como abrir posições apenas para se beneficiar do bônus).
- Fraude, manipulação, arbitragem de cashback ou quaisquer atividades enganosas ou antiéticas.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

**Risk Warning:** Trading involves significant risk. Please trade responsibly.

5.2. Nestes casos, a Empresa poderá:

- Remover todos os bônus creditados e quaisquer lucros associados.
- Encerrar ou suspender a conta do cliente (temporária ou permanentemente, sujeito à aprovação da Compliance).
- Cancelar todas as posições e ordens abertas.

5.3. Se um cliente transferir fundos entre contas internas, qualquer bônus anteriormente creditado será cancelado e não será aplicado à nova conta.

5.4. O Período da Oferta de Bônus não é fixo e pode ser introduzido, modificado ou descontinuado a qualquer momento, a exclusivo critério da Empresa.

5.5. A Empresa reserva-se o direito de estender, modificar ou cancelar qualquer oferta de bônus sem aviso prévio ao cliente.

5.6. A Empresa reserva-se o direito de cancelar um bônus ativo quando:

- O saldo da conta do cliente ficar negativo sem posições abertas.
- A Empresa tiver motivos razoáveis para acreditar que o cliente tentou abusar dos Termos do Bônus (por exemplo, hedge entre múltiplas contas).

## **6. Requisitos de Volume de Negociação**

6.1. Cada bônus de 1,000 USD concedido ao Cliente está sujeito a um volume mínimo de negociação de 300 lotes. Um 1 lote corresponde a uma negociação com um tamanho de contrato padrão de 100,000 USD.

6.2. Somente negociações encerradas serão consideradas para o volume de negociação exigido. Transações de hedge, onde o Cliente abre posições opostas no mesmo ativo, não serão contabilizadas.

6.3. Se o Cliente estiver negociando com um bônus e sofrer um Stop Out, qualquer novo bônus creditado posteriormente estará sujeito a um requisito adicional de volume de negociação, conforme estabelecido na Cláusula 3. O cálculo do volume de negociação reiniciará a partir da data do novo crédito de bônus, e qualquer volume anterior será desconsiderado.

6.4. Um pedido de saque do bônus será processado somente após o Cliente concluir a verificação de identidade e atingir o volume de negociação exigido, conforme descrito na Cláusula 3.8.

## **7. Processamento de Saques e Política de Ajuste do Bônus**

7.1. O processo de saque de fundos relacionados ao bônus deve seguir as políticas padrão de retirada da Empresa.

7.2. Se um saque for solicitado antes de atingir o volume de negociação necessário, o bônus e quaisquer lucros associados poderão ser cancelados a critério da Empresa.

7.3. Saques parciais também podem resultar na remoção do bônus caso o saldo da conta fique abaixo do valor necessário para manter o bônus ativo.

## **8. Cláusula de Força Maior**

8.1. A Empresa não será responsável por atrasos, falhas ou perdas resultantes de circunstâncias fora de seu controle razoável.

Essas circunstâncias incluem, mas não se limitam a:

- Desastres naturais (terremotos, enchentes, pandemias).
- Ataques cibernéticos ou violações de segurança.
- Restrições regulatórias ou mudanças nas leis financeiras.
- Disrupções no mercado causadas por crises econômicas ou instabilidade política.

## **9. Política de Uso Justo e Monitoramento de Abuso**

9.1. Comportamento abusivo na negociação inclui, mas não se limita a:

- Abrir múltiplas contas para explorar o sistema de bônus.
- Utilizar estratégias de hedge entre múltiplas contas para manipular os resultados das negociações.
- Engajar-se em arbitragem ou táticas de scalping destinadas exclusivamente a extrair benefícios do bônus.

9.2. Se for detectado abuso, a Empresa pode:

- Remover o bônus e os lucros associados.
- Suspender ou banir permanentemente a conta do cliente.
- Tomar medidas legais ou reportar atividades fraudulentas às autoridades competentes.

## **10. Cancelamento do Bônus por Inatividade**

10.1. Se nenhuma atividade de negociação for detectada na conta dentro de 30 dias após o recebimento do bônus, a Empresa reserva-se o direito de cancelar o bônus sem aviso prévio.

## **11. Conformidade Regulatória e Transparência**

11.1. A Empresa adere a regulamentos financeiros internacionais para garantir justiça e transparência em todas as atividades promocionais.

11.2. Todos os clientes devem concluir o processo completo de AML (Anti-Money Laundering - Prevenção à Lavagem de Dinheiro) e KYC (Know Your Customer - Conheça Seu Cliente) antes de serem elegíveis para qualquer bônus.

11.3. A Empresa reserva-se o direito de modificar ou suspender os Termos do Bônus caso seja exigido por autoridades regulatórias.

## 12. Contato e Suporte

12.1. Clientes que necessitem de assistência sobre os Termos e Condições do Bônus podem entrar em contato com a equipe de suporte da Empresa:

- Email: [support@trade24seven.com](mailto:support@trade24seven.com)

- Chat ao Vivo: Disponível em: <https://trade24seven.com/>

- Suporte Telefônico:

Brasil +55 (11) 46806351

México +52 (55) 41614921

Peru + 51(1) 7304713

## 13. Aviso de Risco

Trading Contracts for Difference (CFDs) involve a significant level of risk and may result in the loss of invested capital. Clients are advised to carefully read and understand the Company's Risk Disclosure Statement, available on the Company's website.

## 14. Aceitação dos Termos

Ao participar dos Termos de Bônus do Trade24Seven, o cliente reconhece e concorda com estes Termos e Condições do Bônus.

Para mais informações, entre em contato pelo e-mail: [support@trade24seven.com](mailto:support@trade24seven.com)

## 15. Lei Aplicável e Resolução de Disputas

15.1. Os Termos e Condições do Bônus serão regidos e interpretados de acordo com as leis da União das Comores.

15.2. Qualquer disputa decorrente destes termos será resolvida a critério da Empresa, de uma forma considerada justa para todas as partes envolvidas.

15.3. Em caso de conflito entre estes termos e uma versão traduzida, a versão em inglês prevalecerá.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

**Risk Warning:** Trading involves significant risk. Please trade responsibly.