

PRIVACY POLICY POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política de privacidade refere-se exclusivamente ao nosso [site](#), salvo indicação em contrário neste documento.

Esta política de privacidade descreve como coletamos, usamos e protegemos suas informações pessoais quando você utiliza nossos serviços.

1. Definições e referências legais

1.1. Dados pessoais (ou dados)

Qualquer informação que, direta ou indiretamente, ou em conjunto com outras informações, incluindo um número de identificação pessoal, permita a identificação ou identificabilidade de uma pessoa física.

1.2. Dados de uso

Informações coletadas automaticamente por meio do nosso site ou serviços de terceiros, incluindo seu endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, horário e método das requisições, status das respostas, duração da visita, sequência de páginas e detalhes específicos do dispositivo.

1.3. Este site

O meio pelo qual seus dados pessoais são coletados e processados.

1.4. Serviço

O serviço fornecido por nosso site, conforme descrito nos Termos de Serviço e neste site.

1.5. Cookie

Cookies são rastreadores compostos por pequenos conjuntos de dados armazenados em seu navegador.

1.6. Rastreadores

Rastreadores indicam qualquer tecnologia — como cookies, identificadores únicos, web beacons, scripts incorporados, e-tags — que permitem rastrear você, por exemplo, acessando ou armazenando informações em seu dispositivo.

2. Introdução

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of **Delcamp Global Markets Inc.**, registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by **M.I.S.A.** under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly.

2.1. Este documento explica como nosso [site](#) coleta, usa e protege seus dados pessoais para atingir os propósitos descritos aqui.

2.2. Dados pessoais referem-se a informações que podem ser usadas para identificá-lo direta ou indiretamente. Isso inclui detalhes como nome, sobrenome, endereço de e-mail, tecnologias de rastreamento (como cookies ou pixels de rastreamento), atividade do usuário e informações do dispositivo.

Você pode encontrar informações detalhadas sobre cada tipo de dado pessoal coletado nas seções dedicadas desta política ou em textos exibidos antes da coleta dos dados.

2.3. Informações de contato

Endereço: 1257, Bonovo Road, Fomboni, Comores, Ilha de Moheli

Email: compliance@trade24seven.com

Telefone: +55 1146806351

3. Tipos de dados coletados

3.1. Os tipos de dados pessoais que coletamos, por conta própria ou por meio de terceiros, podem incluir:

- Nome;
- Sobrenome;
- Endereço de e-mail;
- Rastreadores;
- Dados de uso

3.2. Detalhes completos sobre cada tipo de dado pessoal coletado são fornecidos nas seções específicas desta política de privacidade ou em textos explicativos exibidos antes da coleta dos dados. Os dados pessoais podem ser fornecidos livremente por você ou, no caso dos dados de uso, coletados automaticamente ao utilizar este [site](#). Salvo indicação em contrário, todos os dados solicitados por este site são obrigatórios e a falta de fornecimento desses dados pode tornar impossível a prestação dos serviços por este [site](#).

3.3. Nos casos em que o site indicar que certos dados não são obrigatórios, você é livre para não fornecê-los sem que isso afete a disponibilidade ou funcionamento do serviço.

3.4. O uso de cookies ou outras ferramentas de rastreamento por este [site](#) ou por terceiros visa fornecer o serviço solicitado por você, além de outros propósitos descritos neste documento.

Você é responsável por quaisquer dados pessoais de terceiros obtidos, publicados ou compartilhados através deste [site](#).

4. Modo e local de processamento dos dados pessoais

4.1. Métodos de processamento

Adotamos medidas de segurança adequadas para prevenir o acesso não autorizado, a divulgação, a modificação ou a destruição não autorizada dos dados. O processamento dos dados é realizado por meio de computadores e/ou ferramentas tecnológicas, seguindo procedimentos organizacionais e métodos estritamente relacionados às finalidades indicadas.

Em determinados casos, os dados também podem ser acessíveis a pessoas autorizadas envolvidas na operação deste site, como membros das equipes de administração, vendas, marketing ou jurídica.

Os dados também podem ser acessíveis a terceiros nomeados por nós, se necessário, como operadores de dados.

A lista atualizada dessas partes pode ser solicitada a qualquer momento, entrando em contato conosco pelos dados fornecidos neste documento.

4.2. Local

Os dados são processados em nossos escritórios operacionais e em quaisquer outros locais onde se encontrem as partes envolvidas no processamento. Dependendo da sua localização, as transferências de dados podem envolver a transferência dos seus dados para um país diferente do seu. Para saber mais sobre o local de processamento desses dados transferidos, você pode consultar a seção com detalhes sobre o processamento de dados pessoais.

4.3. Prazo de retenção

Salvo indicação em contrário neste documento, os dados pessoais serão processados e armazenados enquanto forem necessários para o propósito para o qual foram coletados e poderão ser retidos por mais tempo em razão de obrigações legais aplicáveis ou com base no seu consentimento, mas por no máximo 5 (cinco) anos.

4.4. Informações detalhadas sobre o processamento de dados pessoais

Seus dados pessoais são coletados para que possamos fornecer nossos serviços, cumprir obrigações legais, responder a solicitações de autoridades, proteger nossos direitos e interesses (ou os seus ou de terceiros), detectar atividades maliciosas ou fraudulentas, bem como para os fins descritos abaixo.

4.5. Análise de dados

Os serviços contidos nesta seção nos permitem monitorar e analisar o tráfego da web e podem ser utilizados para acompanhar o seu comportamento.

4.6. Google Analytics (Universal Analytics)

Utilizamos o Google Analytics (anteriormente conhecido como Universal Analytics), um serviço de análise da web fornecido pela Google LLC, para nos ajudar a entender como os usuários interagem com nosso site. O Google coleta dados como seu endereço IP, informações do dispositivo e comportamento de navegação em nosso site por meio do uso de cookies e tecnologias semelhantes.

Essas informações são utilizadas para compilar relatórios e melhorar o desempenho do site. O Google também pode usar os dados coletados para personalizar anúncios dentro de sua rede de publicidade.

Para saber mais sobre como o Google utiliza seus dados, consulte:

[Política de Parceiros do Google](#)

[Privacidade de Dados do Google para Negócios](#)

Você pode desativar o rastreamento do Google Analytics acessando:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Categorias de informações pessoais coletadas:

De acordo com a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA), isso pode incluir "informações sobre atividades na internet ou outras redes eletrônicas".

Nota: Esse tipo de compartilhamento de dados pode ser considerado uma "venda" ou "compartilhamento" conforme definido por leis aplicáveis como a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA.

4.7. Exibição de conteúdo de plataformas externas

Este tipo de serviço permite que você visualize conteúdo hospedado em plataformas externas diretamente nas páginas deste site e interaja com eles. Esses serviços são frequentemente chamados de widgets, que são pequenos elementos colocados em um site ou aplicativo. Eles fornecem informações específicas ou desempenham uma função específica e geralmente permitem a interação do usuário. Esse tipo de serviço pode ainda coletar dados de tráfego web das páginas onde o serviço está instalado, mesmo que você não o utilize.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly.

4.8. Google Fonts

Nosso site utiliza Google Fonts, um serviço fornecido pela Google LLC, para melhorar a aparência visual do site exibindo fontes personalizadas. Ao acessar nosso site, seu navegador pode carregar arquivos de fonte diretamente dos servidores da Google, o que pode resultar na coleta de determinados dados como seu endereço IP e informações do navegador.

Para mais informações sobre como a Google trata esses dados, acesse:

[Política de Parceiros do Google](#)

[Privacidade de Dados do Google para Negócios](#)

Você também pode revisar as opções de exclusão da Google em: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Categorias de informações pessoais coletadas: De acordo com a CCPA: “Informações sobre atividades na internet ou outras redes eletrônicas.”

4.9. Contato através do formulário de contato

Se você entrar em contato conosco por meio do formulário de contato do site, coletaremos os dados pessoais fornecidos por você, incluindo seu nome, endereço de e-mail e qualquer outra informação incluída na sua mensagem. Esses dados serão utilizados exclusivamente para responder à sua solicitação, fornecer informações ou cotações solicitadas e realizar acompanhamentos quando necessário.

Dados pessoais processados:

- Nome
- Sobrenome
- Endereço de e-mail

Base legal para o processamento (se o GDPR for aplicável): Consentimento ou interesse legítimo.

Categorias de informações pessoais coletadas conforme a CCPA:

Identificadores (por exemplo, nome e e-mail)

Atenção: Este processamento pode constituir uma “venda” ou “compartilhamento” de informações pessoais conforme definido pelas leis de privacidade aplicáveis, incluindo a CCPA, VCDPA, CPA, CTDPA e UCPA.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly.

5. Informações adicionais

5.1. Base legal do tratamento

Podemos tratar dados pessoais relacionados a você se você tiver dado seu consentimento para um ou mais propósitos específicos:

- o fornecimento dos dados for necessário para a execução de um contrato com você e/ou para quaisquer obrigações pré-contratuais dele decorrentes;
- o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal à qual estamos sujeitos;
- o tratamento estiver relacionado a uma tarefa realizada no interesse público ou no exercício de autoridade oficial a nós atribuída;
- o tratamento for necessário para fins de interesses legítimos perseguidos por nós ou por terceiros.

Em qualquer caso, teremos o maior prazer em esclarecer a base legal específica aplicável ao tratamento, e se o fornecimento de dados pessoais é um requisito legal ou contratual, ou ainda uma exigência necessária para celebrar um contrato.

6. Entendendo por quanto tempo devemos manter suas informações

6.1. Quando coletamos suas informações pessoais, as mantemos pelo tempo necessário para os propósitos para os quais foram coletadas. Às vezes, pode ser necessário manter suas informações pessoais por mais tempo devido a uma obrigação legal ou com base no seu consentimento, mas não excederá 5 (cinco) anos.

6.2. Aqui está o que isso significa em mais detalhes. Manteremos suas informações pessoais com base nos propósitos e razões descritos abaixo:

- Para fins contratuais: Se celebramos um contrato com você, manteremos suas informações até que o contrato tenha sido integralmente executado.
- Para nossos interesses legítimos: Se estivermos utilizando suas informações pessoais para fins necessários e relevantes para nossas operações comerciais, manteremos essas informações enquanto forem necessárias para tais fins. Você pode saber mais sobre esses fins nas seções relevantes deste documento ou entrando em contato conosco.
- Com seu consentimento: Podemos manter os dados pessoais por um período mais longo sempre que você tiver dado consentimento para tal processamento, a menos que retire esse consentimento.

- Obrigações legais: Podemos ser obrigados a manter os dados pessoais por um período mais longo sempre que exigido para cumprir uma obrigação legal ou por ordem de uma autoridade.

6.3. Após o término do período de retenção, excluimos permanentemente, anonimizamos ou agregamos os dados pessoais. Após a exclusão, direitos como acesso, retificação ou portabilidade não podem mais ser exercidos. No entanto, quando a retenção for exigida por leis de prevenção à lavagem de dinheiro (AML) ou por regulamentações financeiras, os pedidos de exclusão feitos pelo usuário não poderão sobrepor essas obrigações legais.

7. Seus Direitos sob as Leis de Proteção de Dados

Você possui direitos em relação aos seus dados pessoais conforme as leis de proteção de dados aplicáveis.

7.1. Sujeito à legislação local, você pode exercer os seguintes direitos:

- Retirar seu consentimento: Você pode retirar seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais a qualquer momento, quando o consentimento for a base legal do processamento.

- Acessar seus dados: Você tem o direito de confirmar se estamos processando seus dados pessoais e de acessar esses dados.

- Retificar seus dados: Você pode solicitar a correção ou atualização de informações incompletas, imprecisas ou desatualizadas.

- Solicitar exclusão, bloqueio ou anonimização: Se seus dados forem desnecessários, excessivos ou não estiverem sendo processados conforme a legislação aplicável, você pode solicitar que sejam anonimizados, bloqueados ou excluídos.

- Portabilidade de dados: Quando aplicável, você pode solicitar a transferência de seus dados pessoais para outro provedor.

- Solicitar exclusão de dados processados com base no consentimento: Você pode solicitar a exclusão dos dados processados exclusivamente com base em seu consentimento, salvo se formos legalmente obrigados a retê-los.

- Conhecer o compartilhamento com terceiros: Você pode solicitar informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados.

- Opor-se ao processamento: Você pode se opor ao processamento de seus dados para fins de marketing direto, criação de perfis ou outros propósitos com base em sua situação específica.

- Entender as consequências de não fornecer consentimento: Quando o fornecimento de dados for opcional, você tem o direito de ser informado sobre as consequências de não fornecer o consentimento.

7.2. Estamos comprometidos com o respeito aos seus direitos de privacidade e com o cumprimento das leis de proteção de dados aplicáveis em todas as jurisdições em que atuamos.

8. Como exercer esses direitos

8.1. Qualquer solicitação para exercer seus direitos pode ser direcionada a nós. Nossos dados de contato completos encontram-se no início deste documento.

8.2. Tais solicitações são gratuitas e serão respondidas o mais breve possível, fornecendo as informações exigidas por lei.

8.3. Qualquer retificação ou exclusão de dados pessoais, ou restrição de seu processamento, será comunicada por nós a todos os destinatários, se houver, aos quais os dados tenham sido divulgados, salvo se isso for impossível ou exigir esforço desproporcional. A seu pedido, informaremos quem são esses destinatários.

9. Fundamentos legais para o processamento de suas informações pessoais

Podemos processar suas informações pessoais apenas se houver uma base legal para isso. As bases legais incluem:

- Seu consentimento para as atividades de processamento relevantes;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória a que estamos sujeitos;
- Execução de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos, ou com base em contratos, convênios e instrumentos jurídicos semelhantes;
- Estudos realizados por entidades de pesquisa, preferencialmente com dados pessoais anonimizados;
- Execução de contrato e de seus procedimentos preliminares, nos casos em que você seja parte desse contrato;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Proteção da vida ou segurança física sua ou de terceiros;
- Proteção da saúde, em procedimentos realizados por entidades ou profissionais da área da saúde;

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of **Delcamp Global Markets Inc.**, registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by **M.I.S.A.** under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly.

- Nossos interesses legítimos, desde que seus direitos e liberdades fundamentais não prevaleçam sobre tais interesses.

Para saber mais sobre as bases legais, você pode entrar em contato conosco a qualquer momento utilizando os dados fornecidos no início deste documento.

10. Seus direitos de privacidade

10.1. Você tem o direito de:

- Obter confirmação da existência de atividades de tratamento de seus dados pessoais;
- Acessar seus dados pessoais;
- Ter seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados retificados;
- Obter a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais desnecessários, excessivos ou que não estejam sendo tratados em conformidade com as leis aplicáveis;
- Obter informações sobre a possibilidade de fornecer ou negar o consentimento e as consequências dessa decisão;
- Obter informações sobre terceiros com os quais compartilhamos seus dados pessoais;
- Obter, mediante solicitação expressa, a portabilidade de seus dados pessoais (exceto dados anonimizados) para outro fornecedor de serviço ou produto, desde que resguardados nossos segredos comerciais e industriais;
- Obter a exclusão de seus dados pessoais que estejam sendo tratados com base no seu consentimento;
- Revogar seu consentimento a qualquer momento;
- Opor-se ao tratamento de dados em casos em que este não esteja sendo realizado em conformidade com a legislação;
- Solicitar informações claras e adequadas sobre os critérios e procedimentos utilizados para decisões automatizadas; e
- Solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses. Isso inclui decisões que definam seu perfil pessoal, profissional, de consumidor, de crédito ou aspectos da sua personalidade.

10.2. Você jamais será discriminado ou sofrerá qualquer tipo de prejuízo por exercer seus direitos.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of **Delcamp Global Markets Inc.**, registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by **M.I.S.A.** under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly.

11. Como apresentar sua solicitação

Você pode apresentar sua solicitação expressa para exercer seus direitos gratuitamente, a qualquer momento, utilizando os dados de contato fornecidos no início deste documento, ou por meio de seu representante legal.

12. Como e quando responderemos sua solicitação

12.1. Respostas imediatas

Nos esforçaremos para responder prontamente às suas solicitações. Caso isso não seja possível, comunicaremos os motivos de fato ou de direito que nos impedem de atendê-lo de imediato ou permanentemente. Nos casos em que não estivermos tratando seus dados pessoais, indicaremos a pessoa física ou jurídica responsável, caso estejamos em condições de fazê-lo.

12.2. Solicitações de acesso ou confirmação de processamento

Se você enviar uma solicitação de acesso ou de confirmação de processamento de informações pessoais, por favor, especifique se deseja receber suas informações pessoais em formato eletrônico ou impresso. Também será necessário informar se deseja uma resposta imediata, caso em que responderemos de forma simplificada, ou se precisa de uma divulgação completa. Neste último caso, responderemos em até 15 dias a partir do momento da sua solicitação, fornecendo todas as informações sobre a origem de suas informações pessoais, confirmação sobre a existência de registros, quaisquer critérios utilizados no processamento e as finalidades do processamento, resguardando nossos segredos comerciais e industriais.

12.3. Solicitações de retificação, exclusão, anonimização ou bloqueio de informações pessoais

Se você enviar uma solicitação de retificação, exclusão, anonimização ou bloqueio de informações pessoais, nos certificaremos de comunicar imediatamente sua solicitação a outras partes com quem tenhamos compartilhado suas informações pessoais, a fim de permitir que tais terceiros também cumpram com sua solicitação — exceto nos casos em que tal comunicação se revele impossível ou envolva esforço desproporcional de nossa parte.

13. Informações adicionais sobre a coleta e o processamento de dados

13.1. Ações legais

Seus dados pessoais podem ser utilizados por nós em processos judiciais ou nas etapas que precedem eventuais ações legais decorrentes do uso indevido deste site ou dos serviços relacionados. Você declara estar ciente de que podemos ser obrigados a revelar dados pessoais mediante solicitação das autoridades públicas.

© 2024 Delcamp Global Markets Inc. All rights reserved.

trade24seven.com is a brand of Delcamp Global Markets Inc., registered in the Comoros Union (Reg. No. HT00324013), regulated by M.I.S.A. under License No. BFX2024041.

Risk Warning: Trading involves significant risk. Please trade responsibly.

13.2. Informações adicionais sobre seus dados pessoais

Além das informações contidas nesta política de privacidade, nosso site poderá fornecer a você informações adicionais e contextuais referentes a serviços específicos ou à coleta e ao processamento de dados pessoais mediante solicitação.

13.3. Registros de sistema e manutenção

Para fins de operação e manutenção, este site e quaisquer serviços de terceiros podem coletar arquivos que registram a interação com o site (registros de sistema) ou utilizar outros dados pessoais (como o endereço IP) para esse fim.

13.4. Informações não contidas nesta política

Mais detalhes sobre a coleta ou o processamento de dados pessoais podem ser solicitados a qualquer momento. Consulte as informações de contato no início deste documento.

13.5. Alterações nesta política de privacidade

Reservamo-nos o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento, notificando você nesta página e, possivelmente, em outras seções deste site. É altamente recomendável consultar esta página frequentemente, observando a data da última modificação indicada ao final. Caso as alterações afetem atividades de processamento realizadas com base em seu consentimento, solicitaremos um novo consentimento, quando necessário.